

Informe de **Sostenibilidad** 2024



Camiones
Buses





Índice

03 Presentación

- 04 Mensaje del Presidente y CEO
- 06 Aspectos destacados 2024
- 07 Sobre el informe

08 Sobre Volkswagen Camiones y Buses

- 09 Quiénes somos

21 Creando valor para el futuro

- 22 Cómo actuamos para crear valor
- 23 Nuestro modelo de negocio
- 28 Estrategia de Sostenibilidad
- 33 Movilidad sostenible: más valor, menos impacto
- 36 Gobernanza corporativa
- 45 Participación de las partes interesadas

48 Produciendo con responsabilidad

- 49 Gestión de calidad y seguridad del producto
- 56 Gestión ambiental y reducción de impactos
- 59 Descarbonización y eficiencia energética
- 66 Economía circular y gestión de residuos

71 Personas, cultura y derechos humanos

- 72 Estrategia y clima organizacional
- 75 Desarrollo de los empleados
- 82 Diversidad, equidad e inclusión
- 86 Salud, seguridad y bienestar en el trabajo

89 Responsabilidad social e impacto positivo

- 91 Proyectos sociales y crecimiento de impacto
- 94 Proyectos de empleabilidad y mejora del IDH

95 Anexos

- 96 Impactos, Riesgos y Oportunidades (IRO)
- 103 Compendio de indicadores GRI e SASB
- 126 Índice de contenido GRI
- 146 Resumen de contenido de SASB

147 Carta de verificación externa

148 Créditos

Introducción

- Mensaje del Presidente y CEO
- Aspectos destacados 2024
- Sobre el informe



Mensaje del **Presidente y CEO**

GRI 2-22

El año 2024 fue extremadamente positivo para Volkswagen Camiones y Buses. Cerramos una vez más como líderes en el mercado brasileño de camiones, un logro que nos llena de orgullo. Nuestro modelo insignia, el VW Meteor, desempeñó un papel importante en el segmento de carga pesada, consolidando nuestra posición en el sector con una participación de mercado del 24,8%.

Además, conquistamos el liderazgo absoluto en la venta de camiones eléctricos, con una participación de casi el 50% del mercado. También celebramos buenos resultados en el segmento de buses, manteniendo el viceliderazgo, con la conquista de un 26% de participación en el mercado, un 30% más en comparación con el año anterior.

Avanzamos de forma sólida en nuestro plan de internacionalización, ampliando esta fortaleza en otros mercados. En el mes de mayo, iniciamos nuestra asociación en manufactura en Argentina, donde triplicamos nuestras ventas. Celebramos 20 años de operaciones en México y ampliamos la presencia en todos los segmentos en los que operamos.

La innovación fue uno de los pilares de la empresa en 2024. En la feria Lat.Bus 2024, realizamos el prelanzamiento del e-Volksbus, nuestro primer chasis eléctrico de bus. En el evento de Fenatran, también el año pasado, presentamos el Meteor Hybrid, un vehículo conceptual con un eje auxiliar eléctrico, y también el prototipo VW Constellation impulsado por biometano, actualmente en fase de prueba con clientes.

Para sostener el crecimiento de la producción y atender con excelencia la demanda del mercado, mantuvimos dos turnos completos de operación en la planta de Resende (RJ). Esta estrategia, planeada de forma integrada, garantizó agilidad en las entregas y un alto nivel de servicio a nuestros clientes. En el entorno industrial, reforzamos nuestro compromiso con la sostenibilidad mediante iniciativas que aumentaron la eficiencia energética y mejoraron la destinación de los residuos. También adoptamos el uso del 10% de HVO (*diésel verde*) para el primer abastecimiento de vehículos producidos en Resende, una iniciativa alineada con la transición hacia combustibles de menor impacto ambiental, en línea con el compromiso global de limitar el calentamiento del planeta a 1,5 °C.

Cerramos 2024 con liderazgo en el mercado, avance en movilidad eléctrica y acciones que impactaron socialmente a **más de 98.000 personas**

Reafirmamos nuestro compromiso con el desarrollo sostenible como parte central de nuestra estrategia a largo plazo. Volkswagen Camiones y Buses mantiene la descarbonización como eje estructurador de su estrategia ambiental. Nuestro Plan de Descarbonización, validado por un tercero y aprobado por la Board de Sostenibilidad, prevé una reducción absoluta del 50,4% en las emisiones de los alcances 1 y 2 hasta 2032, basado en el año base 2021. Este viaje abarca toda la cadena de valor y se organiza en cuatro frentes: reducir las emisiones en las operaciones de producción, mitigar el uso de productos (desde el pozo hasta la rueda), reducir los impactos en la cadena de suministro y estimular parcerias que promuevan una economía baja en carbono.

Nuestros temas materiales se evalúan y gestionan continuamente en función de los análisis de riesgos, los objetivos de rendimiento y el compromiso con los socios comerciales, en consonancia con la estrategia corporativa. La ética, la integridad y el *compliance* siguen siendo valores fundamentales en la conducción de negocios, guiando nuestra relación con empleados, clientes, socios y la sociedad.

Nuestra empresa se mueve por la gente. Seguimos avanzando con acciones para una organización más diversa e inclusiva, lo que resultó en un aumento significativo de la presencia de mujeres en la compañía, especialmente en puestos de liderazgo. El porcentaje de

mujeres en puestos de nivel ejecutivo creció del 17% al 20%, un aumento de 3 puntos porcentuales con respecto al año anterior, que puede y debe ser mayor. Reforzamos nuestro compromiso con la equidad de género a través de programas como Industry4Her, realizado en alianza con la Asociación de Ingenieros Brasil-Alemania (VDI-Brasil), y dirigido al desarrollo de las mujeres en la industria 4.0.

También llevamos a cabo el primer programa afirmativo de *trainees* para personas negras, en asociación con la Iniciativa Empresarial de Equidad Racial, con la contratación de siete *trainees*. Aquí también hay espacio para el crecimiento.

Intensificamos las inversiones en capacitación. Creamos el Garage Lab, un espacio para fomentar la innovación para nuevos talentos, y celebramos nuestro primer *hackathon* (maratón de innovación), estimulando soluciones creativas a los desafíos de la empresa. Nuestro ambiente de trabajo fue nuevamente reconocido: por cuarto año consecutivo, fuimos elegidos como la mejor empresa para trabajar en el estado de Río de Janeiro, y obtuvimos un 96% de satisfacción entre los empleados en la encuesta de clima organizacional de GPTW. También ganamos el segundo lugar en São Paulo y el cuarto en el ranking nacional.

En Volkswagen Camiones y Buses, estamos comprometidos con impulsar el desarrollo humano y social en las comunidades donde operamos. En Resende

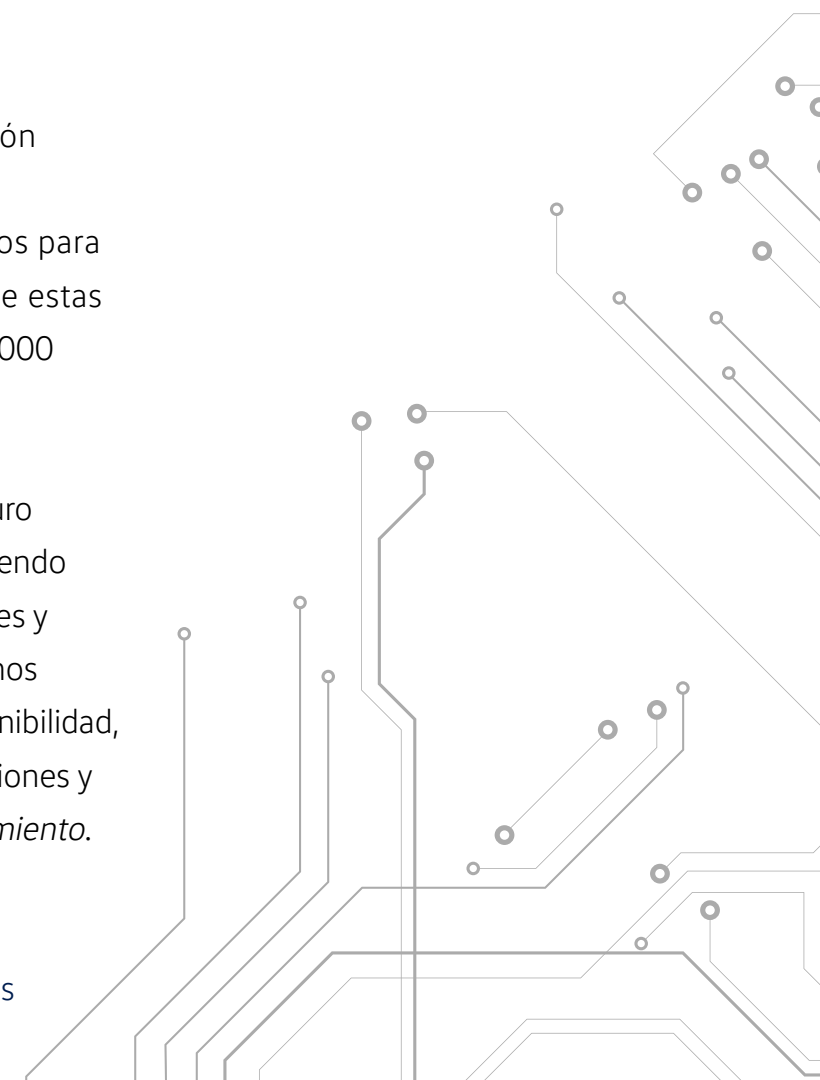
y la región del Sur Fluminense, este compromiso se materializa en proyectos transformadores, como el Programa de Formación de Montador General y CO.DE School. El primero prepara a profesionales para la industria automotriz, promoviendo inclusión productiva y generación de ingresos. Por su parte, CO.DE School capacita a jóvenes en tecnología y programación, conectando talentos locales con las demandas de la nueva economía digital. Ambos proyectos contribuyen a la mejora del Índice de Desarrollo Humano (IDH).

Con gran orgullo, también lanzamos el Programa Formare en México, en asociación con la Fundación lochpe. La iniciativa, ya consolidada en Resende, promueve la formación y la generación de ingresos para jóvenes en situación de vulnerabilidad. Además de estas acciones, logramos impactar positivamente a 98.000 personas a través de proyectos de incentivos.

Estamos en el camino correcto. Creemos que el futuro nos depara grandes oportunidades para seguir creciendo y, por encima de todo, encantando a nuestros clientes y contribuyendo a una movilidad sostenible. Seguiremos apostando por la innovación, la excelencia y la sostenibilidad, ampliando nuestra presencia en el mercado de camiones y buses con un equipo comprometido y de *alto rendimiento*.

A. Roberto Cortés

Presidente y CEO – Volkswagen Camiones y Buses



Aspectos destacados 2024



Líder nacional
de ventas, con

39.115
vehículos

comercializados
en Brasil



Liderazgo en la venta de
camiones eléctricos, con

el 49% del
market share



2° lugar
en la venta de buses



Prelanzamiento del

e-Volksbus,

primer autobús eléctrico
de Volkswagen
Camiones y Buses



20 años
de operaciones en México



Inicio de la operación de SKD ¹ en

Argentina

¹ Semidesarmado (del inglés, *semi knocked down*)



Obtención del sello

EcoVadis

en la categoría Silver, medalla
otorgada a solo el 15% de las
empresas evaluadas



96% de satisfacción

de los empleados en la encuesta sobre el clima
organizacional de Great Place to Work (GPTW)

Mejor empresa para trabajar en el estado de Río
de Janeiro por cuarto año consecutivo, por GPTW



2° mejor empresa

para trabajar en el Estado de São Paulo,
por GPTW



Lanzamiento del

Programa Formare

en México



98.000 personas

impactadas positivamente por
proyectos promovidos por la empresa



Sobre el informe

GRI 2-3

Volkswagen Camiones y Buses reafirma su compromiso con la transparencia y el desarrollo sostenible a través de este Informe de Sostenibilidad 2024. El documento reúne las principales estrategias, iniciativas y resultados vinculados a los aspectos ambiental, social y de gobernanza (ESG), destacando los avances realizados en el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024, en las unidades de fabricación de Resende (RJ) y Querétaro (México), de la oficina corporativa en el barrio de Jabaquara, en São Paulo (SP), del Centro de Distribución, en Vinhedo (SP), y de Volks|Confia, en Limeira (SP).

La publicación tiene una periodicidad anual y no coincide con el calendario del informe financiero de la compañía, divulgado trimestralmente de forma consolidada por el Grupo TRATON.

Este informe fue elaborado de acuerdo con las directrices de la Global Reporting Initiative (GRI), reconocidas internacionalmente, e incorpora indicadores

seleccionados del Sustainability Accounting Standards Board (SASB), del sector de Maquinaria y Bienes Industriales. Además, incluye referencias adicionales, como los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y las directrices de la IBC Stakeholder Capitalism Metrics del Foro Económico Mundial (WEF), ampliando el alcance y la transparencia de la información presentada.

Con el objetivo de garantizar una lectura más accesible e inclusiva, se aplicaron buenas prácticas de accesibilidad tanto en este archivo digital como en la correspondiente *landing page*.

Para consultas sobre el contenido del informe, la estrategia de sostenibilidad o la gestión ESG de la compañía, está disponible el canal de contacto: sustentabilidaddevwtb@volkswagen.com.br.

¡Le deseamos una excelente lectura!

Sobre Volkswagen Camiones y Buses

- Quiénes somos



Quiénes **somos**

Volkswagen Camiones y Buses tiene una historia de más de 40 años en Brasil. La marca se encuentra entre los líderes del mercado brasileño de vehículos comerciales desde hace 21 años, ofreciendo soluciones para el transporte de carga y pasajeros.

A lo largo de su trayectoria, la empresa desarrolló servicios, camiones y buses, operando en diferentes regiones de Brasil —donde se encuentra su sede central— e internacionalmente. Se destaca el establecimiento de alianzas estratégicas, como el case de innovación y éxito del Consorcio Modular en la planta de Resende, compuesto por siete empresas que trabajan conjuntamente en el desarrollo, montaje y aseguramiento de la calidad de los vehículos producidos.

Su gente es el motor que impulsa esta trayectoria. VWCO cree que la diversidad es uno de los pilares de

la innovación y la sostenibilidad. Por eso, promueve un ambiente de trabajo inclusivo, seguro y respetuoso, que valora las diferencias y fomenta el protagonismo de cada empleado. La empresa invierte en programas de desarrollo humano, equidad de género, inclusión de personas con discapacidad y acciones afirmativas dirigidas a la representación racial y generacional.

De manera estratégica, VWCO está comprometida con la disminución de la huella de carbono, presentando modelos y prototipos de camiones y buses con emisiones cero o reducidas, desde el tanque a la rueda, especialmente gracias a la mejora de la eficiencia de los vehículos y al desarrollo de los Nev (siglas en inglés de *new energy vehicles*). En este contexto, invierte de manera continua en movilidad sostenible, tecnologías de bajas emisiones de carbono, gestión inteligente de flotas y soluciones personalizadas para distintos mercados.

Perfil organizacional **GRI 2-1**

Volkswagen Camiones y Buses (VWCO), legalmente registrada como Volkswagen Truck & Bus Indústria e Comércio de Veículos Ltda., es una sociedad de responsabilidad limitada con fines de lucro. La organización es ampliamente reconocida por los nombres Volkswagen Camiones y Buses, VWCO o VWTB.

Su sede se encuentra en la ciudad de São Paulo, estado de São Paulo, en la Rua Volkswagen, nº 291, planta baja, 1º, 3º, 7º, 8º y 9º pisos, barrio Jabaquara, CP 04344-901.

Volkswagen Camiones y Buses mantiene operaciones industriales en Brasil (fábrica en Resende, Río de Janeiro) y México (fábrica en Querétaro). En mayo de 2024, la compañía amplió sus actividades de ensamblaje de SKD en Argentina, con el inicio de la producción de vehículos en el Centro Industrial del grupo en Córdoba, en asociación con Volkswagen Group Argentina. La información sobre las ubicaciones operativas está disponible en la página web institucional: www.vwco.com.br.





Propósito, misión, visión y valores

Estos son los ejes que guían a Volkswagen Camiones y Buses en el cumplimiento de su estrategia:



Propósito

Desarrollamos soluciones de transporte sostenibles para todos.



Misión

Somos una empresa internacional que tiene el objetivo de encantar a nuestros clientes, ofreciendo una línea completa de productos y servicios a la medida, innovadores, sostenibles, accesibles y con excelente calidad. Actuamos junto a nuestro equipo, proveedores, concesionarios e importadores, aplicando siempre excelencia y responsabilidad a todo lo que hacemos.



Visión

Ser una empresa internacional de soluciones para el ecosistema de transporte y logística con la mejor relación costo-beneficio, creando un valor sostenible para nuestros clientes, aliados en el negocios y la sociedad.



Valores

El cliente en primer lugar

Nuestros clientes deben ser una referencia para lo que hacemos y lo que no hacemos. Nuestro motivo para existir – y nuestra capacidad de prosperar – se define por el modo en que conseguimos solucionar problemas actuales y futuros de nuestros clientes.

Respeto

El respeto mutuo es necesario para la seguridad psicológica, la responsabilidad individual y la creatividad. También es necesario porque queremos fomentar la colaboración dentro y entre equipos, mejoras creativas y procesos eficientes.

Espíritu de equipo

Trabajamos juntos para crear sinergias, aprender unos con los otros, agregar valor y aprovechar nuestros puntos fuertes. Solo es posible vencer si lo hacemos juntos. El espíritu de equipo es el pilar para toda la colaboración.

Responsabilidad

Actuar con responsabilidad e integridad siempre es ventajoso a largo plazo, no solo para la sociedad y el medio ambiente, sino también para la competitividad de la empresa.

Eliminación del desperdicio

Una búsqueda incansable por eliminar el desperdicio – actividades sin valor – es esencial para mantener nuestra competitividad.

Esencia de conexión con el cliente

El primer camión de Volkswagen Camiones y Buses se lanzó en Brasil en 1981. En ese momento, el público brasileño ya estaba familiarizado con los vehículos de la marca Volkswagen, pero los camiones representaban una novedad global.

Desde entonces, durante más de cuatro décadas, la compañía se ha dedicado a construir una estrecha relación con sus clientes, ofreciendo un excelente servicio durante toda la vida útil de los vehículos de la flota. Esta conexión se basa en la escucha activa y el compromiso de ofrecer soluciones ágiles y personalizadas, impulsadas por los valores que ponen al cliente en primer lugar.

Raíces VWCO

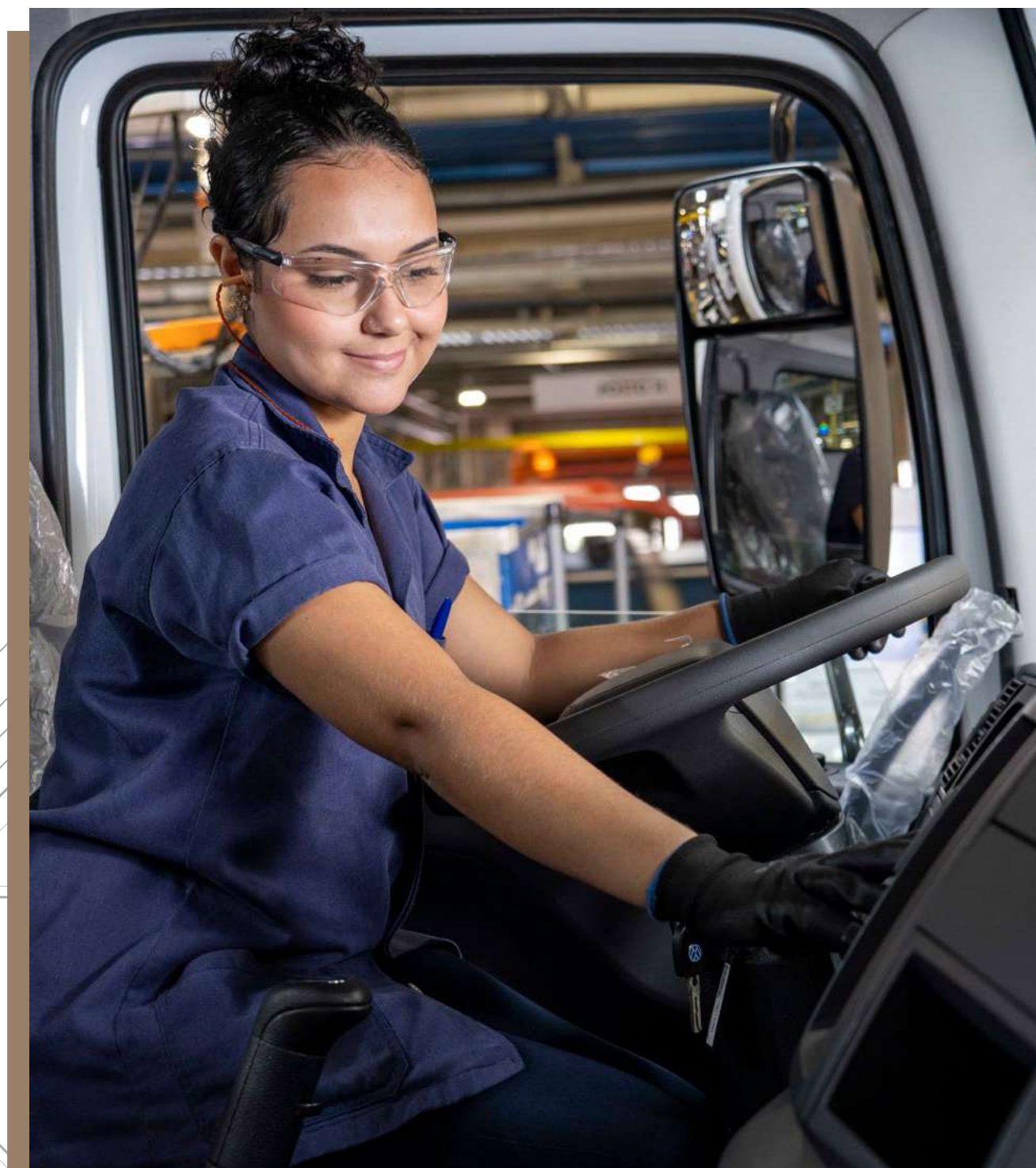
Con el fin de preservar su memoria institucional, Volkswagen Camiones y Buses creó un museo digital, puesto a disposición de los empleados a través de la intranet a mediados de 2024. La plataforma reúne imágenes históricas, así como testimonios de empleados sobre eventos emblemáticos en la historia de la empresa.

Próximamente, el museo también estará abierto al público externo, ampliando el acceso a la historia y los logros de la empresa.

Grupo TRATON

Desde 2018, Volkswagen Camiones y Buses forma parte del Grupo TRATON, controlado en un 90% por el Grupo Volkswagen. Además de Volkswagen Camiones y Buses, que comercializó más de 46 mil unidades en 2024 correspondientes a ventas nacionales y exportaciones, el Grupo TRATON reúne las marcas Scania, MAN e International.

TRATON
GROUP



Presencia global GRI 2-2

Volkswagen Camiones y Buses considera, en su Informe de Sostenibilidad, a todas las entidades bajo su control o participación directa, incluyendo operaciones en Brasil y México. Estas entidades también componen completamente las demostraciones financieras del año base 2024 del Grupo TRATON y la información de sostenibilidad.



Presencia en

27 países,

además de Brasil

- 

2 fábricas, una en Resende (Brasil) y otra en Querétaro (México)
- 

1 operación SKD en Argentina (Córdoba)
- 

1 operación SKD en Sudáfrica
- 

1 operación de ensamblaje de camiones y buses (asociación con MACC-MAN Automotive Concessionaires Corp.) en Filipinas
- 

1 centro de distribución de piezas y accesorios en Vinhedo (SP)
- 

1 asociación con MWM (fabricación de motores) en São Paulo (SP)
- 

1 Tienda multimarca de vehículos seminuevos
Volkswagen Confia en Limeira (SP)
- 

1 sede corporativa en São Paulo (SP)
- 

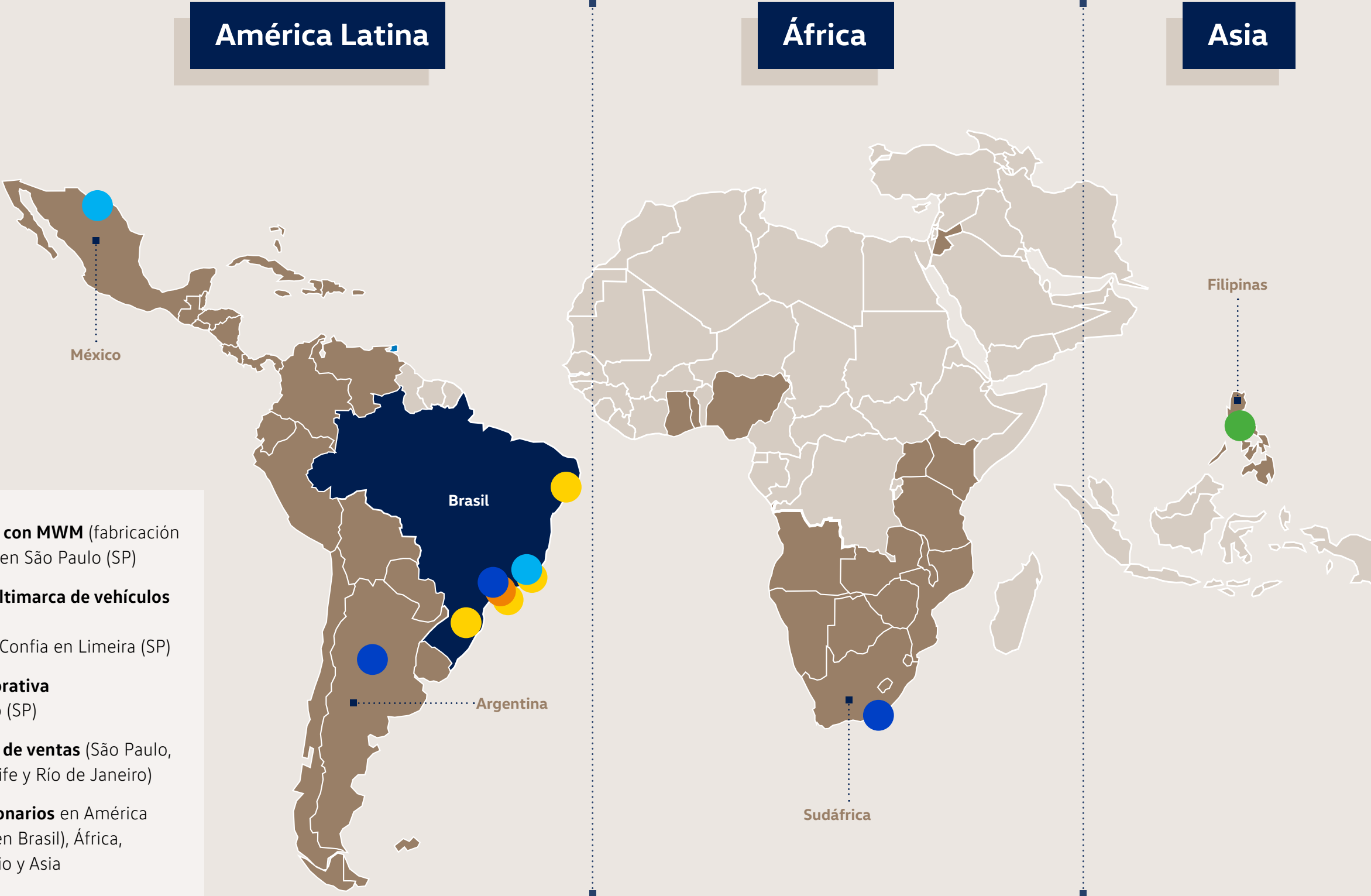
4 regionales de ventas (São Paulo, Curitiba, Recife y Río de Janeiro)
- 

350 concesionarios en América Latina (147 en Brasil), África, Oriente Medio y Asia

América Latina

África

Asia





Expandiendo fronteras

Volkswagen Camiones y Buses ha ido ampliando su trayectoria de más de cuatro décadas de logros en Brasil a otros mercados, a través de su estrategia de internacionalización. Desde finales de 2018, la compañía ha dirigido esfuerzos para expandir su presencia en el hemisferio sur, enfocándose en países con demandas, características y oportunidades similares a las del mercado brasileño.

En 2023, la compañía amplió su asociación ya establecida con Volkswagen Argentina para comenzar a ensamblar algunos de sus productos en la planta de Córdoba. La operación comenzó en mayo de 2024 y un año después ya ha alcanzado el hito de 1.000 unidades producidas en el país. Al inicio de las operaciones, la compañía tenía una participación del 2,5% en el mercado argentino. Con un crecimiento continuo a lo largo del año, cerró 2024 con una participación del 7,7%.

La compañía también cuenta con una sólida trayectoria de 20 años en México, consolidándose como uno de sus principales mercados de exportación. Además de Argentina y México, Volkswagen Camiones y Buses mantiene operaciones en 25 países a través de su red de importadores en América Latina, África, Oriente Medio y Asia. En 2024, la compañía celebró la marca de 188.000 unidades exportadas a lo largo de su historia, con una perspectiva de crecimiento constante en los próximos años.

Volkswagen Camiones y Buses

Productos

- Camiones
- Buses

Rural

Diseñado para terrenos desafiantes, con resistencia y seguridad



Vocacionales

Vehículos a medida para aplicaciones específicas como recolección de residuos, construcción y transporte de valores



Flete y carretera

Confort y desempeño en viajes interurbanos y de larga distancia



VW Constellation

Versatilidad para operaciones urbanas, carreteras y fuera de carretera



VW Meteor

Extrapesado con tecnología, comodidad y resistencia para largas distancias



Escolar

Seguridad reforzada y estructura adaptada al transporte de estudiantes



Urbano

Movilidad urbana con accesibilidad y bajo costo operativo



VW Delivery

Línea ligera y versátil para operaciones urbanas, con modelos de 3,5 a 13,2 toneladas



VW e-Delivery

Camión 100% eléctrico desarrollado y producido en Brasil

Servicios

VOLKS | Care

Ecosistema de servicios que maximiza la eficiencia y disponibilidad de la flota



Conectividad y gestión inteligente de flotas

Chamel | Volks

Atención personalizada, diagnóstico remoto y seguimiento de mantenimiento para una mayor disponibilidad de los vehículos

Volks | Uptime

Más de 20 servicios para aumentar la previsibilidad de costos, la rapidez en los mantenimientos y el mayor tiempo de operación de los vehículos

Volks | Total

Mantenimiento preventivo y correctivo, con cobertura nacional y mayor previsibilidad de costos

VW TRUCK | Rental

Alquiler de camiones con contratos digitales y paquete completo de servicios



Reventa de seminuevos con garantía y confiabilidad

Productos y servicios

Volkswagen Camiones y Buses busca ofrecer a sus clientes soluciones de transporte sostenible a medida, integrando camiones, buses y servicios especializados. Los vehículos comerciales de la marca, tradicionalmente adquiridos a través de compras técnicas y orientados a la operación de trabajo, destacan por su eficiencia y calidad.

Los paquetes de servicios de la compañía complementan su propuesta de valor, incorporando planes de mantenimiento, soluciones de conectividad y repuestos remanufacturados.

Productos

La cartera diversificada de Volkswagen Camiones y Buses satisface las demandas del transporte de carga y pasajeros. En 2023, la compañía renovó completamente su línea de productos para cumplir con los requisitos legales de emisiones y ruido de la octava fase del Programa para el Control de la Contaminación del Aire por Vehículos de Motor (Proconve P8), similar a la norma Euro VI vigente en Europa. Conozca los modelos de camiones y buses de la empresa:

Camiones



VW Delivery

La línea de camiones ligeros tiene cinco modelos que van de 6 a 13,2 toneladas, diseñados para circular de manera eficiente en los centros urbanos. La familia VW Delivery también incluye un comercial ligero: el VW Delivery Express.



VW Constellation

Líder en ventas en diversas categorías, ofrece versatilidad para el transporte en vías urbanas, carreteras o fuera de ruta. Ofrece modelos entre 14 y 125 toneladas.



Vocacionales

Vehículos especiales, a medida para cada aplicación. La familia está formada por los modelos Compactor, Constructor, Canavieiro y Transporte de Valores, que tienen como objetivo satisfacer las necesidades de cada operación, con tiempo de implementación reducido y garantía Volkswagen Camiones y Buses.



VW e-Delivery

Es el primer camión 100% eléctrico desarrollado y producido en Brasil. Con tecnología propia de última generación, garantiza más agilidad y mayor rentabilidad al cliente, con un bajo impacto ambiental, especialmente durante su uso.



VW Meteor

Línea de vehículos extrapesados, ofreciendo robustez, comodidad y tecnología. Cuenta con dos modelos, con tracción 6x2 y 6x4, destinados al transporte de mercancías por carretera para distancias medias y largas.

Buses (chasis Volkbus)



Flete y carretera

Vehículos aptos para viajes por carretera, interurbanos o interestatales. Cuentan con modelos de hasta 18 toneladas, adecuados para desplazamientos cortos y largos.



Rural

Diseñada para operar fuera de carretera, la línea rural tiene dos modelos. Ambos ofrecen tecnología, eficiencia, comodidad y seguridad.



Urbano

Diseñado para una movilidad colectiva eficiente en las ciudades, con bajos costos operativos y prestaciones adicionales de accesibilidad y confort.



Escolar

Desarrollado para el transporte de estudiantes, con mayor seguridad ofrecida por opciones como suspensión elevada y neumáticos especiales.

Servicios

Más que vender camiones y buses, Volkswagen Camiones y Buses también ofrece una plataforma de servicio. Volks|Care desempeña un papel clave para maximizar la eficiencia y la disponibilidad de la flota de los clientes y mejorar la experiencia de los conductores, y está presente durante todo el viaje posventa del cliente.

VOLKS | Care

Chame|Volks e Volks|Uptime

Chame|Volks servicio personalizado ofrece soporte técnico continuo 24 horas, los siete días de la semana, y define la solución más adecuada para la ocurrencia: asistencia telefónica, servicio presencial con una unidad móvil o traslado al concesionario más cercano. Se puede acceder al servicio a través del canal telefónico o servicio digital, disponible a través de WhatsApp, chat automatizado y aplicaciones móviles. Los manuales digitales y cognitivos, que interactúan con el usuario, también son opciones de soporte. Las aplicaciones móviles permiten al cliente seguir, en tiempo real, al equipo de atención de emergencias del servicio de grúa. El servicio internacional Volks|Assistance también está disponible, de la misma manera.



THE LOGISTICS FLOW.

RIO

La plataforma de servicios digitales RIO garantiza la gestión inteligente de flotas y el monitoreo de vehículos en tiempo real. A través de la conectividad de fábrica original y la tecnología de computación en la nube, el servicio permite el monitoreo de la ubicación, el consumo, el rendimiento, el perfil de conducción y otros indicadores de rendimiento que se pueden utilizar para la planificación y la operación.





Volks|Total

Volks|Total

Los Planes de Mantenimiento Volks|Total a medida garantizan la cobertura en todo el territorio nacional, con mantenimiento preventivo, correctivo y piezas originales con garantía y revisiones periódicas para un mejor rendimiento, vida útil del vehículo y control de contaminantes.



Volks|Confía

La tienda de vehículos seminuevos revende flotas de diversas marcas, en su mayoría recibidas como parte del pago por la adquisición de nuevos modelos de línea Euro VI (Proconve P8), reconocida por emitir menos gases y contaminantes.

Con una garantía de 12 meses, las opciones de reemplazo ofrecen una excelente relación costo-beneficio. Las ofertas incluyen: Línea Economy, con piezas diferenciadas a bajo costo; Línea Greenline, con una gama de piezas remanufacturadas certificadas y probadas; y *kits* a medida, que reúnen los elementos más importantes en paquetes con precios competitivos.

Truck Rental

Truck Rental es el primer servicio de alquiler de camiones lanzado por un fabricante de automóviles en Brasil. La iniciativa ofrece beneficios únicos, mayor agilidad en las transacciones y contribuye a reducir los costos operativos.

Las suscripciones se pueden contratar de forma totalmente digital, a través del sitio web www.vwtruckrental.com.br, o en persona en los concesionarios Volkswagen Camiones y Buses.

Volks|Uptime

Soluciones de disponibilidad

Voks|Uptime es una "torre de control" centrada en maximizar la disponibilidad de vehículos. A través de las alertas recibidas de la conectividad de RIO, el equipo de servicio evalúa la necesidad de programar los servicios de revisión y, junto con el administrador de la flota, programa los servicios. En caso de atención correctiva, el equipo realiza de forma remota un cribado inicial y procede a la derivación del vehículo al concesionario más cercano, acompañándolo en todas las etapas hasta su liberación final. Combinando más de 20 soluciones, como Programación Digital de Talleres, Digital *Checklist*, Red de Concesionarios en más de 147 ubicaciones y las líneas Volks Greenline, Almax, Bespoke Kits, Economy y Original Parts, combinadas con Planes de Mantenimiento Volks|Total y RIO Conectividad, Volks|Uptime garantiza paradas programadas, previsibilidad de costos, mano de obra especializada, mayor vida útil del vehículo y velocidad en el proceso de mantenimiento y reparación.



147 concesionarios

en Brasil garantizan mano de obra especializada y aumentan la vida útil del vehículo



Piezas y accesorios

Piezas originales

Las piezas originales se producen con alta tecnología y estándares de calidad aprobados por la ingeniería de Volkswagen Camiones y Buses, proporcionando una excelente relación costo-beneficio para el mantenimiento de los vehículos de la marca. Las piezas se comercializan a través de las concesionarias de Volkswagen Camiones y Buses, garantizando que los vehículos Volkswagen mantengan sus características técnicas y funcionales en perfectas condiciones de operación.



Línea económica

Repuestos originales con una excelente relación costo-beneficio

Desarrollada para vehículos con más tiempo de uso, la Línea Economy ofrece repuestos originales con excelente relación costo-beneficio, manteniendo la calidad y la tecnología de Volkswagen Camiones y Buses. Cada parte está diseñada para proporcionar ahorros en los costos de mantenimiento sin comprometer el rendimiento, la durabilidad y la confiabilidad.



Línea Volks Greenline

Piezas originales remanufacturadas y a base de intercambio

La Línea Volks Greenline representa el compromiso de Volkswagen Camiones y Buses con la sostenibilidad y la economía circular, ofreciendo piezas originales remanufacturadas y nuevas a base de intercambio. Cada pieza pasa por un riguroso proceso de inspección y selección antes del proceso de remanufactura, y después de este proceso las piezas se someten a pruebas de calidad que garantizan el perfecto funcionamiento y alto rendimiento de las piezas originales de Volkswagen Camiones y Buses.

Al comprar piezas genuinas remanufacturadas o nuevas basadas en el reemplazo, el cliente no solo reduce los costos, sino que también contribuye a la reutilización eficiente de los materiales y a la eliminación segura de los componentes al final de su vida útil. Para 2024, la Línea Volks Greenline tenía más de 80 artículos disponibles.



Obtenga más información sobre
Volks Greenline en la página 67



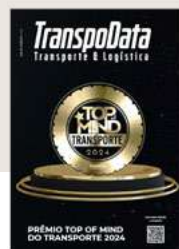
Premios y Reconocimientos

Los premios, certificaciones y reconocimientos recibidos por Volkswagen Camiones y Buses en 2024 fueron:

AUTODATA

Persona del año en Autodata

Por tercera vez, el Presidente y CEO Roberto Cortes fue elegido Personalidad del Año mediante votación directa organizada por la editorial que realiza el Premio Autodata, el reconocimiento más tradicional del sector automotriz.



Personalidad del Año - 7.º Top of Mind

Roberto Cortés también fue reconocido como personalidad del año en la 7ª edición del Premio Top of Mind, celebrado por la revista *Transpodata*, que reconoce la excelencia y el liderazgo en el transporte por carretera.



Premio Campeón de Revendedores, Revista *Frota & Cia*

Segundo lugar en el Premio Campeón de Revendedores 2024, Camión Semipesado 6x4 – Constellation 31.280 y Camión Pesado hasta 400 CV – Constellation 31.330.



Premio Movilidad Estradão 2025

El vehículo Volkswagen Delivery 9.180 fue el ganador en la categoría de Mejor Camión Medio en el sendero Estradão, dedicado al segmento profesional y que incluye camiones y furgonetas.



Premio Lótus Campeón de Ventas

En 2024, Volkswagen Camiones y Buses resultó ganadora en 7 categorías del Premio Lótus Campeón de Ventas, edición 2025. Organizado por la revista *Frota & Cia*, el premio reconoce a los fabricantes y distribuidores de vehículos comerciales que lideran la preferencia de los transportistas brasileños. La iniciativa se basa en los números de matriculaciones informados en el Registro Nacional de Vehículos Automotores (Renavam) del año anterior, divulgados por Fenabrave y Anfavea, y recopilados por Frota DataBank, brazo estadístico de la editorial.



Sello de Empresa Amiga de la Mujer – Estado de Río de Janeiro

Volkswagen Camiones y Buses recibió el sello de Empresa Amiga de la Mujer, categoría bronce. El certificado se otorga a organizaciones que contribuyen a acciones y proyectos de promoción y defensa de los derechos de las mujeres.



Reconocimientos GPTW

Volkswagen Camiones y Buses fue reconocida por sus prácticas de gestión de personas, ambiente de trabajo y cultura organizacional, avanzando en el *ranking* Great Place to Work (GPTW) entre las mejores empresas para trabajar en el país y en los estados en los que opera:

- **1er lugar entre las mejores empresas para trabajar en el estado de Río de Janeiro**, con una tasa de satisfacción del 96% en la unidad Resende (RJ);
- **2do lugar entre las mejores empresas para trabajar en el estado de São Paulo**;
- **2do lugar en el *ranking* nacional de las mejores industrias para trabajar en Brasil**, en la categoría de Grandes Empresas;
- **4to lugar general entre las grandes empresas en el *ranking* nacional de GPTW**.

Además de colocarse en los principales rankings, la compañía también fue reconocida en las categorías especiales:

- **Se destacó en la categoría de Automoción**;
- **1er puesto en la categoría de Horario Laboral Flexible**, por el modelo de trabajo adaptado a las necesidades de los empleados.



Premio Líderes de Brasil – Categoría Vehículos Pesados – Grupo de Líderes Empresariales (LIDE)

En reconocimiento a sus aportes a la industria automotriz nacional al frente de Volkswagen Camiones y Buses, Roberto Cortes, Presidente y CEO de la compañía, recibió el Premio Líderes de Brasil en la categoría Vehículos Pesados. El premio es promovido por el Grupo de Líderes Empresariales (LIDE).



Mejores Prácticas de Seguridad del País

Volkswagen Camiones y Buses recibió el trofeo Casco de Oro en reconocimiento a la Mejor Práctica de Seguridad del país en el Premio Protección Brasil.



Premio Top Truck TV 2024

Volkswagen Camiones y Buses se llevó el trofeo en la categoría de Mejor Rendimiento Empresarial (Mejor Fabricante de Camiones) del 9º Premio Top Truck TV. La ceremonia contó con el apoyo de la Asociación Nacional de Fabricantes de Vehículos Automotores (Anfavea) en la 24ª Fenatran (Salón Internacional del Transporte de Carga por Carretera).



Sello EcoVadis

Obtención del sello EcoVadis en la categoría Silver, un reconocimiento a la calidad del sistema de gestión de sostenibilidad de la empresa. La categoría Silver se otorga a apenas el 15% de las empresas evaluadas a nivel global.

Creando valor para el futuro

- Cómo actuamos para crear valor
- Nuestro modelo de negocio
- Estrategia de Sostenibilidad
- Movilidad sostenible: más valor, menos impacto
- Gobernanza corporativa
- Participación de las partes interesadas



Cómo trabajamos **para crear valor** GRI 2-6

Volkswagen Camiones y Buses orienta su actividad con el objetivo de generar valor sostenible para clientes, colaboradores, socios y la sociedad. Este compromiso se refleja en la búsqueda continua de soluciones de movilidad cada vez más eficientes, seguras, descarbonizadas y circulares, integrando innovación tecnológica, excelencia operacional y responsabilidad socioambiental.

En esta sección presentamos la estructura que sustenta este modelo de creación de valor, detallando las actividades de la compañía, su cadena de valor y las relaciones comerciales estratégicas que impulsan el crecimiento de la empresa, además de los pilares que orientan su modelo de negocios.

La cadena de valor de Volkswagen Camiones y Buses está estructurada con base en la visión de ciclo de vida de los productos, abarcando desde el suministro de materias primas hasta la distribución, el uso y los servicios posventa. El enfoque contempla las etapas industriales, logísticas, comerciales y de soporte, con atención a los impactos e interacciones en cada fase del proceso productivo y operativo. Los principales mercados incluyen Brasil, México y Argentina, además de exportaciones a aproximadamente 30 países, con planes de expansión hacia África, Asia y Medio Oriente. Los datos sobre ventas e ingresos netos fueron divulgados en los canales oficiales del Grupo TRATON en marzo de 2025.

La base de proveedores está compuesta por empresas nacionales e internacionales de pequeño, mediano y gran tamaño. Un diferencial estratégico de Volkswagen Camiones y Buses es el modelo de producción basado en el Consorcio Modular, en el cual los socios asumen responsabilidades dentro de la línea de montaje, promoviendo mejoras en productividad, calidad y eficiencia.



Más información en la página 25.

El modelo de producción basado en el Consorcio Modular, con proveedores de empresas nacionales e internacionales, constituye un **diferencial estratégico** de Volkswagen Camiones y Buses

En la etapa de distribución (*downstream*), los productos de Volkswagen Camiones y Buses llegan al mercado a través de una amplia red de concesionarios e importadores, además de los clientes finales.

Entre los socios estratégicos de la compañía se encuentran los proveedores del Consorcio Modular, las instituciones financieras y los propios concesionarios, que garantizan la presencia de la marca en los distintos mercados en los que opera.

En abril de 2024 se produjo una modificación en la organización del Consorcio Modular. La empresa Carese, que ya era responsable de la pintura de los vehículos, asumió también las actividades del módulo de armado de cabinas, reemplazando a Aethra Automotive Systems.



Nuestro modelo de negocio

Con base en una planificación estratégica y en asociaciones consolidadas, Volkswagen Camiones y Buses adopta un modelo de negocios que integra todas las etapas de la cadena de valor. Este enfoque permite anticipar las necesidades del mercado, fortalecer la presencia global de la marca y contribuir de manera efectiva a la transición hacia una movilidad más sostenible.

Volkswagen Camiones y Buses desarrolla **soluciones de transporte sostenible para todos**, siguiendo la tríada ESG y generando un impacto positivo en los seis capitales, según el IIRC (International Integrated Reporting Council).





Capitales

CAPITAL FINANCIERO

- Generación de flujo de caja operativo
- Ingresos netos
- Se invertirán 311 millones de euros entre 2021 y 2025

CAPITAL MANUFACTURADO

- Fábricas, oficinas, laboratorios, regionales de ventas y concesionarios
- Centro de distribución y desarrollo

CAPITAL INTELECTUAL

- Propiedad intelectual y sistemas innovadores de producción
- Inversiones en innovación, investigación y plataformas de aprendizaje.

CAPITAL HUMANO

- Colaboradores, socios comerciales y terceros
- Equipo diverso
- Foros de desarrollo interno de estrategias de sostenibilidad y ESG

CAPITAL SOCIAL Y DE RELACIONES

- Universidades
- Iniciativas y organizaciones vinculadas a la sostenibilidad
- Empresas del Consorcio Modular
- Proveedores
- ONGs
- Comunidad local

CAPITAL NATURAL

- Minerales, caucho, plástico, gas natural y otros combustibles fósiles
- Biocombustibles
- Energía eléctrica

* Las cifras presentadas en euros se han convertido de reales brasileños utilizando el siguiente tipo de cambio: EUR 1 = BRL 6,43535.

Nuestro modelo
de negocio

Actividades

Desarrollo, fabricación y ensamblaje de vehículos y servicios para el segmento comercial, desde ligeros hasta extrapesados y de pasajeros.

Productos

Tres líneas completas de camiones para el transporte de carga: camiones de 6 a 125 toneladas.

Líneas de buses para el transporte de pasajeros: rural, urbano, de transporte privado, de carretera y escolar.

Propósito

Desarrollar soluciones de transporte sostenible para todos.



Consolida las iniciativas de sostenibilidad en todos sus aspectos, siguiendo la triada ESG.

Servicios

VOLKS | Care



VW TRUCK | Rental



Volks | Uptime

Impactos

IMPACTO MANUFACTURADO

- 1,2 millones de camiones y buses producidos desde 1981
- Contribución al sector a partir del desarrollo del ecosistema del vehículo eléctrico, el uso de combustibles alternativos y vehículos autónomos

IMPACTO FINANCIERO

- 2,5 mil millones de euros en ingresos netos
- 0,2 mil millones de euros de beneficio operativo

IMPACTO SOCIAL

- Generación de empleo e ingresos a través de programas locales
- 73 nuevos proveedores evaluados en aspectos socioambientales
- 854.210,58 de euros invertidos a través de la ley de incentivos y el patrocinio directo
- 100 personas impactadas positivamente por los proyectos Formare, Dual Study, Novos Horizontes, Crescer y Code School.
- 98 mil personas impactadas positivamente por proyectos sociales incentivados

IMPACTO INTELECTUAL

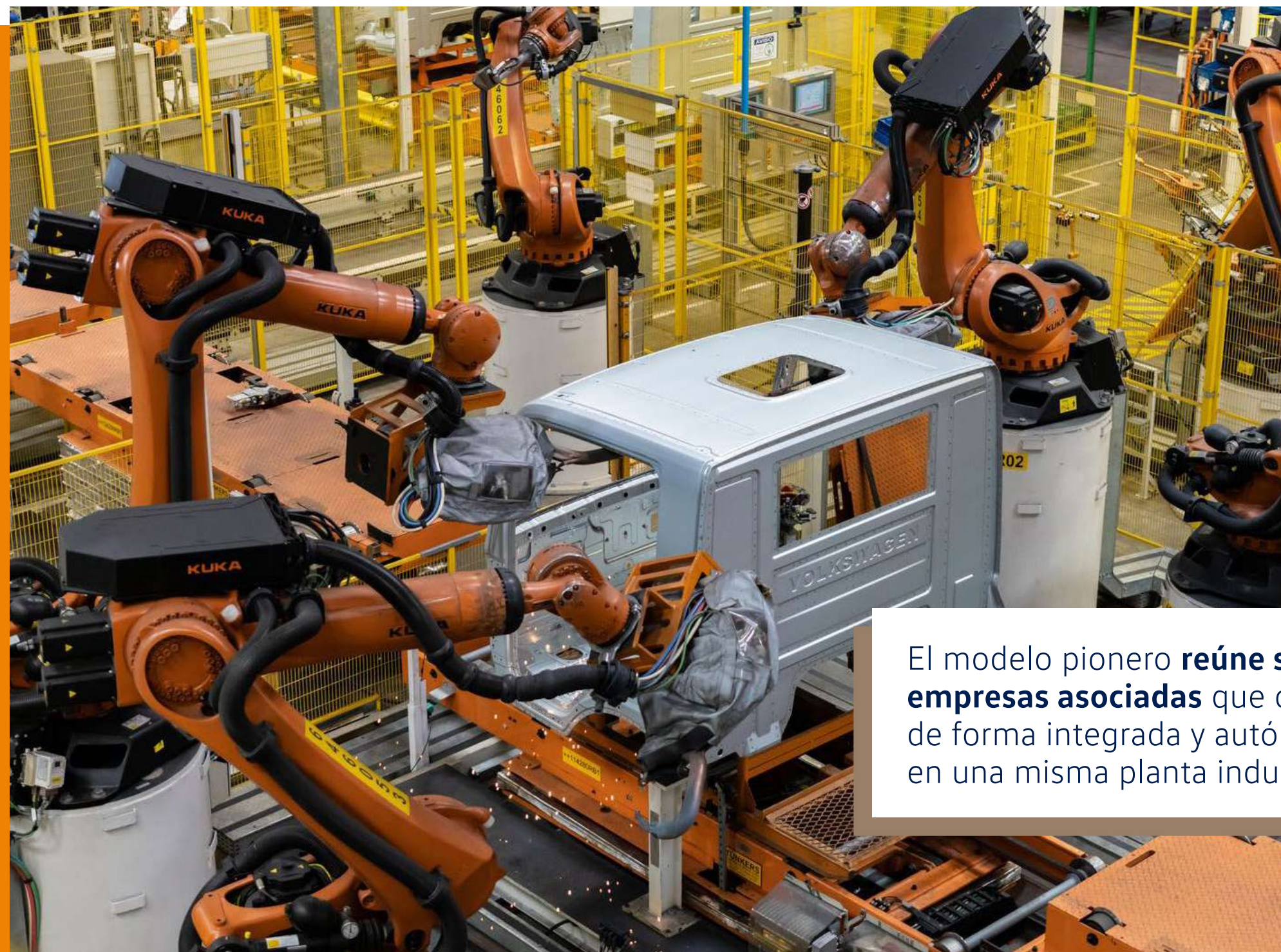
- 39.000 horas de capacitación en la VWTB Digital Academy
- 132 propiedades intelectuales registradas

IMPACTO NATURAL

- Mejora de los indicadores de operación por vehículo producido en comparación con 2023 para Resende, México y Vinhedo
- Incremento de la flota de vehículos con menor emisión de contaminantes
- -26,17% del uso de energía eléctrica por vehículo producido en comparación con 2023
- -28% del consumo de agua por vehículo producido en comparación con 2023
- -18.86% del uso de gas natural por vehículo producido en comparación con 2023
- 43% de los residuos destinados a relleno sanitario por vehículo producido en relación con 2023; cero disposición en relleno sanitario en Vinhedo en 2024
- 15% de acero utilizado compuesto de chatarra reciclada en 2024
- 18 p.p. de reducción de emisiones de GEI (alcances 1 y 2) respecto a 2021
- 100% del consumo de energía eléctrica certificada (I-REC) en Resende, Vinhedo y sede central (Jabaquara)
- 100% de uso de etanol en los vehículos flex de la flota

IMPACTO HUMANO

- Aumento del 31% en la contratación de mujeres
- Crecimiento de 3 puntos porcentuales de mujeres en puestos de liderazgo en comparación con 2023
- 96% de satisfacción de los empleados en la encuesta de clima organizacional GPTW
- Por cuarta vez, fue considerada la mejor empresa para trabajar en el estado de Río de Janeiro y la segunda en la categoría de industria.
- Reconocimiento TOP Employer



El modelo pionero **reúne siete empresas asociadas** que operan de forma integrada y autónoma en una misma planta industrial

Consorcio Modular: modelo de producción innovador

Desde 1996, con la inauguración de la planta de Resende (RJ), Volkswagen Camiones y Buses opera bajo un modelo de producción pionero: el Consorcio Modular. Esta iniciativa reúne siete empresas asociadas que operan de forma autónoma e integrada dentro de una misma planta industrial. Cada socio es responsable de una etapa del proceso productivo — desde la construcción del bastidor de la cabina hasta el ensamblaje del chasis, pintura, instalación de ruedas y neumáticos, motor y transmisión— mientras que Volkswagen Camiones y Buses asume las funciones de ingeniería, desarrollo y gestión de calidad.

Este modelo colaborativo crea un ecosistema altamente sinérgico, en el que profesionales de siete empresas que conforman el consorcio trabajan uno al lado del otro, compartiendo objetivos comunes. La estrategia contribuye decisivamente a la eficiencia operativa, la reducción de costos y la minimización de los impactos ambientales.

Consortio Modular

Representación ilustrativa

Siete empresas asociadas forman parte de la producción. Volkswagen Camiones y Buses asume las funciones de ingeniería, desarrollo y calidad.

Sistema de Producción Consortio Modular (CMPS)

Basado en la filosofía Lean Manufacturing, el sistema de producción se centra en la calidad, la reducción de defectos y la mejora continua. Las "Islas CMPS" organizan el trabajo en equipo y fortalecen la comunicación entre los socios del Consorcio.



Ensamblaje de chasis, tanque de combustible, depósito de aire, rueda, caja de dirección y escalera



Ensamblaje de ejes, frenos y suspensión mecánica



Módulo completo de suspensión neumática



Motor, sistema de escape, alternador y transmisión



Estampado, marco y pintura completa de la cabina



Ensamblaje de la cabina: panel de instrumentos, asientos, pedales, alfombras, puertas y columna de dirección



Electrificación del e-Delivery y e-VolksBus

Programa de Mejora Continua

El Programa de Mejora Continua de Volkswagen Camiones y Buses tiene como objetivo incentivar la búsqueda de iniciativas alineadas con los aspectos de impacto en la producción, incluyendo un énfasis en las prácticas relacionadas con los temas ESG. Abierto a los colaboradores de los Módulos y a terceros logísticos, en 2024 el programa recibió aproximadamente 400 propuestas orientadas a los pilares ESG. Las iniciativas de mejora se dividen en estas categorías:

- 1 Acciones de mejora continua:** iniciativas de baja complejidad que pueden ser implementadas por el colaborador (con la ayuda de una cadena de ayuda, cuando sea necesario);
- 2 Quick Kaizen:** Proyectos de baja o mediana complejidad que requieren un poco más de planificación para su ejecución (normalmente realizados entre tres y cinco días).
- 3 Proyecto Kaizen: Proyectos** de alta complejidad que son llevados a cabo por un equipo dedicado que se encarga del anteproyecto, la planificación, la implementación y el seguimiento de los resultados.



En 2024 se implementaron **más de 2 mil acciones** y **30 proyectos**, y se reconoció a **100 iniciativas** de mejora continua.

Las acciones se evalúan mensualmente. Las mejores acciones reciben un certificado y una cortesía para una comida o cena. Además de este momento de reconocimiento, se realiza un evento anual de Mejora Continua.

Los empleados registran acciones y proyectos, que se someten a evaluaciones técnicas y ejecutivas, y los mejores son premiados en un evento abierto a toda la fábrica. En 2024, se implementaron más de 2.000 acciones y 30 proyectos y, en total, recibieron un reconocimiento más de 290 colaboradores y 100 iniciativas de mejora continua.

Además del programa, en 2024 también se celebró la Olimpiada CMPS (Consortio Modular Production System). El evento se realizó bajo un modelo de gamificación con una duración de cuatro semanas y contó con la participación de los colaboradores de la línea y de las oficinas de los módulos, 90 equipos inscritos y más de 700 personas.

Se premiaron dos equipos por módulos (uno administrativo y otro de producción) en un evento con la participación de altos directivos del área de producción y logística.

Estrategia de sostenibilidad

GRI 3-1, 3-2

Volkswagen Camiones y Buses desarrolla su estrategia de Sostenibilidad y ESG con el objetivo de cumplir el propósito de la compañía de desarrollar soluciones de transporte sostenible para todos. Para ello, mantiene un importante proceso de definición de temas materiales mediante el enfoque de Doble Materialidad, además de implementar nuevos proyectos e iniciativas alineados con los lineamientos estratégicos, descritos en el 'Top 10 Program'.



Más información en la página 30.

Doble materialidad y actualización de los temas estratégicos

En línea con las mejores prácticas internacionales, Volkswagen Camiones y Buses adopta el concepto de doble materialidad, considerando tanto los impactos reales y potenciales de sus actividades en el medio ambiente y la sociedad como los riesgos y oportunidades que dichos factores representan para el negocio.

Para garantizar la efectividad de este enfoque, la compañía completó un nuevo ciclo de actualización de la matriz de materialidad a principios de 2025. El proceso incluyó escucha activa y análisis crítico de documentos estratégicos, movilizando a más de 1.600 representantes de públicos internos y externos —incluyendo colaboradores, clientes, proveedores, comunidades, asociaciones sectoriales, concesionarios, prensa, ONG, sindicatos y representantes del Consorcio Modular.

Puntos de referencia utilizados

Para sustentar la actualización de la matriz de materialidad, la compañía adoptó un enfoque metodológico basado en directrices nacionales e internacionales de sostenibilidad. El proceso consideró los siguientes documentos y referencias:

- **GRI 2021** (Global Reporting Initiative)
- **ESRS** (European Sustainability Reporting Standards)
- **ODS** (Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU)
- **Referencias sectoriales** (MSCI ESG Industry Materiality Map, S&P Global – The Sustainability Yearbook 2025) y SASB (Sustainability Accounting Standards Board)
- **Documentos internos** de Volkswagen Camiones y Buses y Del Grupo TRATON
- **Materialidad de empresas homólogas** del sector.



Lista de temas materiales GRI 3-2

La metodología combinó análisis cualitativos y cuantitativos, considerando la probabilidad y magnitud de riesgos y oportunidades, la probabilidad y severidad de los impactos y la relevancia percibida por las partes interesadas. Las fuentes incluyeron reuniones de trabajo, consultas en línea, revisión de documentos y entrevistas con líderes, especialistas externos y entidades financieras.

El resultado es una materialidad fundamentada, validada por el Board de la compañía, con 12 temas materiales prioritarios (véase tabla al lado). Con base en esta priorización, Volkswagen Camiones y Buses mantiene activos los diez impulsores estratégicos en ESG, que vinculan los temas materiales con las iniciativas y metas del Programa Futuro.



Cambios
climáticos



Enfoque en
el cliente



Calidad y
seguridad
del producto



Innovación,
tecnología e
inteligencia
artificial



Economía
circular



Relaciones externas
y *advocacy*



Salud y
bienestar de los
colaboradores



Calidad del
Aire



Ciberseguridad y
privacidad y seguridad
de los datos



Ética,
integridad y
compliance



Gestión de
la cadena de
proveedores



Diversidad,
equidad e
inclusión



Obtenga más información sobre los Impactos, Riesgos y Oportunidades (IRO) relacionados con temas materiales en la página 96.



Programa futuro

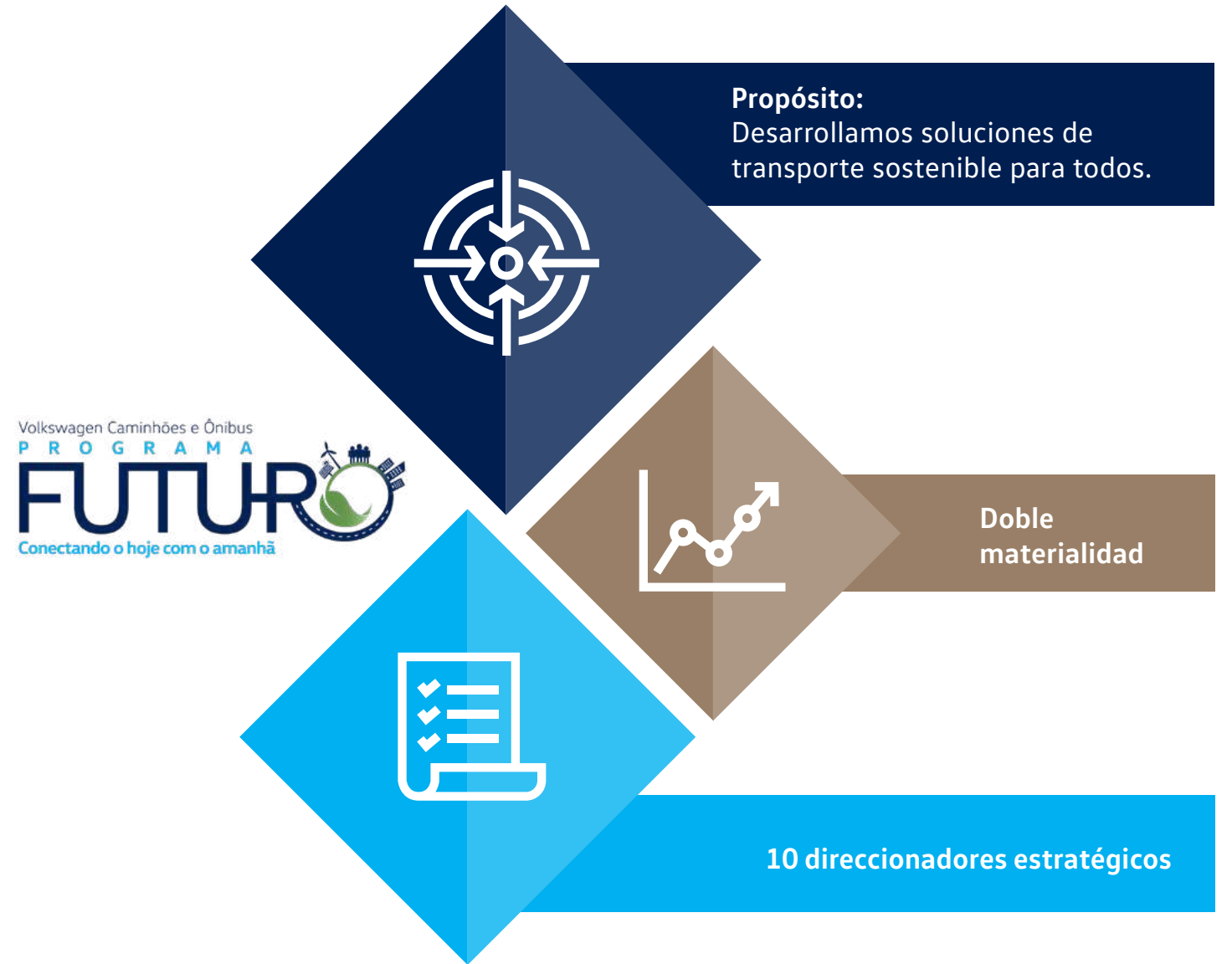
El Programa Futuro es el conjunto de proyectos e iniciativas ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) de Volkswagen Camiones y Buses, destinados a lograr los objetivos y ambiciones de la organización. Creado en 2022, el programa conecta los objetivos estratégicos de la empresa con los desafíos del sector de la automoción y las transformaciones de la sociedad.

Bajo el lema 'Conectando el hoy con el mañana', el Programa Futuro orienta el desarrollo de soluciones que agregan valor a los productos y servicios, fortalecen la competitividad y contribuyen a la construcción de un sector de transporte más limpio, tecnológico, justo, accesible, económicamente viable y con mayor calidad de vida para todos.

TOP 10 Program – Impulsores Estratégicos

Alineada con los temas materiales, Volkswagen Camiones y Buses revisa anualmente los orientadores estratégicos de sostenibilidad y ESG, el TOP 10 Program. Estas directrices guían la planificación y el seguimiento de acciones y objetivos específicos para temas prioritarios, fortaleciendo el compromiso de la empresa con la gestión basada en la evidencia, el diálogo con las partes interesadas y el enfoque en los impactos a largo plazo. Estos son:

- 1 Descarbonización**
- 2 Circularidad**
- 3 Doble materialidad**
- 4 Diversidad & Inclusión**
- 5 Ética**
- 6 Orientación al rendimiento**
- 7 Personas & Cultura**
- 8 Estrategia**
- 9 Estructura de gobernanza**
- 10 Expansión empresarial**



A continuación, se presenta la correlación entre los temas materiales, los compromisos del Programa Futuro y los ODS prioritarios. Los avances de cada proyecto se detallan a lo largo de las secciones temáticas de este informe.



Impulsor estratégico		Tema material	Compromiso del Programa Futuro	ODS Correlacionados
1	Descarbonización	Eficiencia energética	Reducción del 50% de las emisiones de gases de efecto invernadero en los alcances 1 y 2, medidas en CO ₂ y, entre 2021 y 2032	
			Eficiencia y optimización del uso de recursos energéticos en todas las plantas	
		Cambios climáticos	Priorización del uso de matriz de energías renovables y desarrollo de productos de bajo carbono	
			Fomento del uso de energías renovables en concesionarios	
2	Circularidad	Gestión de residuos y circularidad / Economía Circular	Alcanzar vertedero cero en la planta de Resende para 2027	
		Calidad del Aire	Contribuir a la mejora de las condiciones atmosféricas dentro y fuera de los centros urbanos a través de procesos y tecnologías cada vez más eficientes y de bajas emisiones.	
3	Doble materialidad	Todos los temas materiales	Considerar la transversalidad de la generación de valor financiero y de los impactos socioambientales, con el objetivo de identificar temas prioritarios que respalden la estrategia de creación de valor para las partes interesadas de la compañía	En relación con todos los ODS priorizados en la estrategia
4	Diversidad & Inclusión	Diversidad, equidad e inclusión	Promover la diversidad y la inclusión para el desarrollo de todos, con el objetivo de alcanzar un 30 % de mujeres en puestos de liderazgo en la empresa para 2029	
			Incrementar la representatividad de personas con discapacidad hasta un 9 % para 2029	
5	Ética	Derechos humanos	Incrementar el número de personas impactadas por los proyectos sociales	
			Promover la gestión de riesgos y oportunidades en la cadena de valor para generar un impacto socioambiental positivo	
		Gestión de la cadena de proveedores	Negocio sostenible mediante la protección de las partes interesadas en aspectos de ética, integridad y <i>compliance</i>	
		Ética, integridad y <i>compliance</i>	Fortalecimiento de los valores de TRATON y Volkswagen Camiones y Buses	



Impulsor estratégico		Tema material	Compromiso del Programa Futuro	ODS Correlacionados
6	Orientación al rendimiento	Enfoque en el cliente	Proporcionar una línea completa de productos y servicios a medida, innovadores, sostenibles, accesibles y de alta calidad	4 EDUCACIÓN DE CALIDAD 7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS
		Calidad y seguridad del producto	Asegurar la satisfacción del cliente a través de medidas que garanticen la calidad de los productos	
			Evitar riesgos para las personas y bienes de terceros, derivados del uso del producto en el mercado de consumo	
7	Personas & Cultura	Salud y bienestar de los colaboradores	Promover un ambiente saludable que potencie el bienestar y la satisfacción de los colaboradores	1 FIN DE LA POBREZA 3 SALUD Y BIENESTAR 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES 16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS
		Atracción, desarrollo y retención de los empleados	Promover programas de desarrollo que reflejen la transformación del negocio	
			Mejora de la VWTB Digital Academy con formación dirigida al rendimiento individual de los empleados y socios comerciales	
			Desarrollo de los colaboradores y socios de negocio en la ruta ESG disponible en la VWTB Digital Academy	
8	Estrategia	Todos los temas materiales	Establecer métricas y metas basadas en los 10 impulsores estratégicos del Programa Futuro con el monitoreo del desempeño en el Programa de Excelencia	En relación con todos los ODS priorizados en la estrategia
9	Estructura de gobernanza	Relaciones externas y <i>advocacy</i>	Definir anualmente el bono de los ejecutivos vinculado a los aspectos ESG	En relación con todos los ODS priorizados en la estrategia
		Todos los temas materiales		
10	Expansión empresarial	Innovación, tecnología e inteligencia artificial	Expansión en servicios, digitalización y nuevos negocios	3 SALUD Y BIENESTAR 7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA 16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS
			Garantizar las prácticas ESG en el plan de internacionalización	
		Ciberseguridad y privacidad y seguridad de los datos	Garantizar sistemas digitales seguros que valoren la evolución tecnológica	

Movilidad sostenible: más valor, menos impacto

GRI 2-22, 3-3 - Temas materiales: Innovación, tecnología e inteligencia artificial; Cambio climático



La movilidad sostenible está en el corazón del propósito de Volkswagen Camiones y Buses, reflejando su compromiso con la descarbonización, la circularidad, la diversidad y la inclusión y la transformación del transporte de carga y pasajeros donde opera. Desde 2021, con el lanzamiento del primer camión eléctrico producido en el país, Volkswagen Camiones y Buses ha ido ampliando su presencia en el segmento de vehículos de cero o bajas emisiones. En 2024, logró una participación del 49% en las ventas de camiones eléctricos, consolidando su liderazgo en soluciones de transporte limpio.

En línea con la descarbonización y el compromiso ESG, la compañía ha estado llevando **a cabo una transición hacia la movilidad sostenible**, basada en soluciones eléctricas, híbridas y de biometano

La compañía también invierte en otras fuentes de energía renovables, por ejemplo, el proyecto de un camión propulsado por biometano, un combustible generado a partir de residuos orgánicos, agrícolas y otros. Esta iniciativa responde especialmente a las demandas de sectores como el de la limpieza urbana, ofreciendo una alternativa sostenible para aplicaciones en ciudades.

Los vehículos híbridos conforman el panorama de la innovación. El concepto del VW Meteor Hybrid, el primer prototipo de la marca con esta tecnología, se presentó en FENATRAN 2024. La solución combina un eje eléctrico con un motor *diésel*, adaptándose de forma inteligente a las diferentes condiciones de la infraestructura de carga en las regiones donde puede operar. El proyecto representa un paso importante en la transición energética para el transporte de larga distancia, ofreciendo eficiencia operativa y reduciendo las emisiones de carbono.

Innovación: e-Volksbus, el bus eléctrico de Volkswagen Camiones y Buses

El compromiso con la movilidad sostenible también se expresa en el desarrollo de productos con alto potencial de transformación. En 2024, Volkswagen Camiones y Buses comenzó las pruebas operativas del prototipo e-VolksBus, su primer bus eléctrico.

Desarrollado a partir del conocimiento acumulado con el desarrollo del e-Delivery, el primer camión eléctrico, el vehículo fue desarrollado en el Centro Mundial de Ingeniería de Volkswagen Camiones y Buses, en Resende (RJ).

El vehículo tiene una capacidad de 22 toneladas y una autonomía de 250 km, con un sistema de carga diseñado para el período nocturno, con el fin de maximizar la productividad. El vehículo también tiene las siguientes características:

- Sistema de frenado regenerativo;
- Sistema Eco Drive Mode, que ajusta el consumo de energía del vehículo;
- Protección contra inundaciones;
- Sistema de arrodillamiento para una mayor accesibilidad de los pasajeros;
- Suspensión neumática completa.

Pruebas en condiciones reales de operación

Las pruebas se iniciaron en la ciudad de São Paulo y se llevarán a cabo en otras capitales importantes en 2025. Los componentes del sistema son monitoreados en tiempo real, generando datos técnicos que serán utilizados para validar la tecnología y preparar su futura aplicación comercial.



Innovación para la movilidad sostenible

GRI 3-3 – Tema material: Innovación, tecnología e inteligencia artificial

La Volkswagen Camiones y Buses invierte en tecnologías habilitadoras para la Industria 4.0, incluyendo nuevas tecnologías de propulsión (electrificación, combustión de hidrógeno, pila de combustible de hidrógeno, reforma de biocombustibles y combustibles sintéticos verdes), vehículos autónomos, nuevos materiales compuestos y aplicaciones de inteligencia artificial en sistemas de asistencia a la conducción (ADAS).

En colaboración con startups, universidades y entidades que promueven y apoyan la innovación y el desarrollo tecnológico como la Financiadora de Estudios y Proyectos (Finep), la Fundación para el Desarrollo de la Investigación (Fundep), el Servicio Nacional de Aprendizaje Industrial (Senai) y la Empresa Brasileña de Investigación e Innovación Industrial (Embrapii), Volkswagen Camiones y Buses, llevaron a cabo la aprobación de 12 proyectos cooperativos, 4 finalizados en 2024 y 8 en curso, con finalización prevista para 2025 y 2026. También se inició el camino de la aplicación de la inteligencia artificial, con modelos de análisis del ciclo de vida de los productos y la previsión de la demanda de nuevas tecnologías. Además, la compañía creó un modelo de trabajo basado en la

Las alianzas con *startups*, universidades y centros de investigación impulsan la innovación en sostenibilidad a través **de tecnologías limpias e inteligencia artificial**

cooperación entre la industria, *las startups* y los Institutos de Ciencia y Tecnología (ICT), consolidando una nueva cultura organizacional con la creación del área de Innovación Corporativa y el Comité de Innovación. El área de Innovación Corporativa genera y difunde conocimiento crítico y actúa en la coordinación y promoción de iniciativas de Investigación e Innovación, fomentando el desarrollo tecnológico y la prospección de nuevas posibilidades de productos y servicios.

La gestión de los procesos de innovación centrados en la sostenibilidad se lleva a cabo por comités internos y el Board ejecutivo de la empresa, garantizando un enfoque integrado de la gobernanza de la sostenibilidad.



Obtenga más información sobre el Board ejecutivo en la página 36.

Gobernanza corporativa

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-13, 2-18, 2-19, 2-23, 2-26, 3-3 - Tema material: Ética, integridad y compliance

Volkswagen Camiones y Buses mantiene un sólido compromiso con la ética, la integridad y el respeto a los derechos humanos, principios que guían la conducta de sus colaboradores, proveedores y socios comerciales. A lo largo de 2024, la compañía reforzó este compromiso a través de acciones de estructuración, en línea con las mejores prácticas internacionales de gobernanza corporativa.

Estructura de gobernanza y composición del órgano de decisión

GRI 2-9

Volkswagen Camiones y Buses es administrada por un Board administrativo, integrado por el Presidente y CEO, junto con los Vicepresidentes de Finanzas y TI (CFO), Producción y Logística, Personas & Cultura y Sustentabilidad, Ventas, Marketing y Servicios, y de Ingeniería. Estos ejecutivos también forman parte del Truck Team, un grupo de liderazgo de 14 miembros que garantiza la alineación estratégica de la empresa.

Como sociedad de responsabilidad limitada, la estructura de gobierno de la sociedad no requiere la participación formal de accionistas o representantes externos al más alto nivel de decisión. Todos los miembros del Board tienen funciones ejecutivas y actúan de forma independiente, participando activamente en la formulación y supervisión de las directrices estratégicas y de sostenibilidad de la organización.

El Board ejerce un papel central en la supervisión de los impactos económicos, ambientales y sociales, con atribuciones como el análisis de indicadores, la definición de políticas y la aprobación de temas estratégicos o extraordinarios. El tiempo de permanencia de los ejecutivos puede definirse contractualmente, y las decisiones se toman con base en las competencias técnicas y en la responsabilidad atribuida a cada dirección.



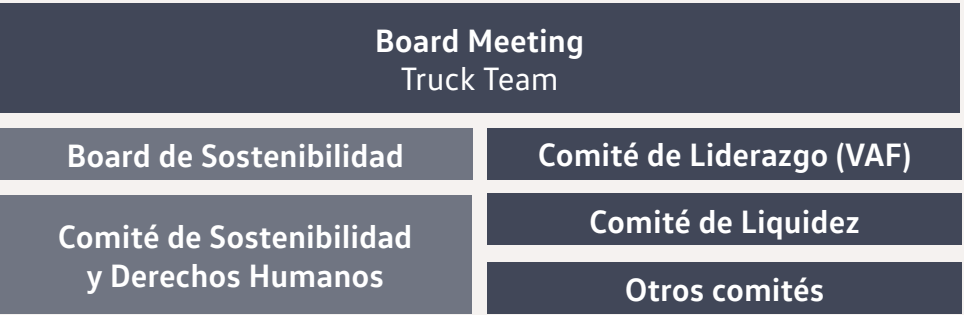
Composición del Board



Truck Team



Foros



Procesos de nombramiento y selección del alto liderazgo GRI 2-10

El nombramiento de los miembros del Truck Team se produce en el momento de la contratación o promoción, con mandatos temporales renovables. Los procesos de selección consideran criterios como formación académica, experiencia ejecutiva, competencias técnicas e historial profesional, incluyendo una verificación de integridad realizada por el área de Gobernanza, Riesgos y Compliance (GRC).

Para contrataciones externas, se aplican los mismos requisitos, complementados por evaluaciones de compliance realizadas por una empresa especializada. En el caso de nombramientos para el Board, es obligatorio un *Comprehensive Background Check*, con la aprobación del Board ejecutivo y del Board de supervisión de TRATON.

La alta dirección es evaluada por desempeño y está comprometida con **metas ambientales, sociales y de gobernanza**

Presidencia del órgano de gobernanza GRI 2-11

En la compañía, el Presidente del máximo órgano de gobernanza también ejerce la función de CEO, asegurando la integración entre estrategia, operación y representación institucional de la empresa.

La organización adopta medidas estructuradas para prevenir y mitigar conflictos de interés, tales como políticas internas, Comité de Conducta, entrenamiento, prácticas de *compliance* y una cultura organizacional basada en la integridad y la transparencia.

Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobernanza GRI 2-18

La empresa realiza anualmente la evaluación del desempeño del Truck Team. Esta evaluación se realiza a través del programa Excellence, que consolida objetivos relacionados con las finanzas, las personas y el medio ambiente, en línea con la estrategia y el compromiso de la empresa con la sostenibilidad. El logro de estos objetivos es monitoreado por el Comité Directivo de Excellence y reportado al Grupo TRATON.

Los resultados de la evaluación orientan la adopción de medidas correctivas y de mejora continua, como la creación de comités especializados, la revisión de políticas y estrategias organizacionales y ajustes en los sistemas de incentivos y recompensas.

Políticas de remuneración de la alta dirección ejecutiva GRI 2-19

La alta dirección de Volkswagen Camiones y Buses recibe una remuneración compuesta por una parte fija y una variable, con bonificaciones de atracción aplicadas únicamente en casos excepcionales y exclusivamente para puestos de gestión, de acuerdo con las prácticas de mercado. En caso de salida antes del período pactado, se prevé la devolución proporcional de la bonificación (cláusula *clawback*). En casos de desvinculación laboral, los pagos se realizan conforme la legislación vigente, y los beneficios de jubilación están ligados al plan de pensión.

El cumplimiento de metas de indicadores estratégicos relacionados con la sostenibilidad, como diversidad, inclusión y reducción de emisiones de CO₂e, forma parte de la remuneración variable.

Las directrices de remuneración de la alta dirección son definidas por el propio Board de Volkswagen Camiones y Buses o directamente por la *holding* TRATON SE, de acuerdo con las políticas globales del grupo.



Ética, integridad y *compliance* GRI 2-23, 2-24, 3-3 - Tema material: Ética, integridad y *compliance*

Volkswagen Camiones y Buses mantiene compromisos formales con la ética y la integridad a través de documentos institucionales como el Código de Conducta para Empleados y el Código de Conducta para Proveedores y Socios Comerciales. Estos códigos representan las principales referencias de ética e integridad de la empresa, siendo aplicables a todos los empleados y socios.

A partir de los valores organizativos de la empresa, los códigos establecen directrices claras sobre la responsabilidad en el lugar de trabajo, en las relaciones comerciales y en el desempeño de la empresa como agente social. En 2024, los dos instrumentos se actualizaron para reflejar los cambios en los procesos de diligencia debida de la cadena de valor y cumplir con los requisitos de la legislación alemana, considerando el vínculo de la compañía con el Grupo TRATON. Para garantizar una amplia comprensión y adhesión a las nuevas directrices, el 99% de los empleados participaron en una capacitación específica centrada en la ética y la lucha contra la corrupción.

Estos compromisos están alineados con los instrumentos intergubernamentales reconocidos internacionalmente, incluidos los Principios Rectores de las Naciones Unidas

sobre las Empresas y los Derechos Humanos, las Normas de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, así como el Convenio de Minamata, el Convenio de Basilea y el Convenio de Estocolmo sobre Contaminantes Orgánicos Persistentes.

Entre las audiencias directamente involucradas, se destacan empleados, terceros, proveedores, clientes, consumidores, comunidades locales y socios comerciales. Volkswagen Camiones y buses también reconoce a los grupos en situación de vulnerabilidad, como los niños y adolescentes, los pueblos indígenas, las minorías étnicas o nacionales, las personas con discapacidad, las mujeres y las personas que pueden ser objeto de discriminación por motivos de orientación sexual, identidad o expresión de género.

La incorporación de estos compromisos en las operaciones y la cadena de valor también involucra a los socios comerciales. Volkswagen Camiones y Buses adopta prácticas como la selección cuidadosa de proveedores y prestadores de servicios, cláusulas contractuales específicas de integridad, realización de auditorías y monitoreo continuo de las relaciones comerciales. Además, la capacitación obligatoria sigue un enfoque basado en el riesgo, asegurando que las audiencias



con mayor exposición a temas como anticorrupción, antimonopolio, lavado de dinero y derechos humanos sean priorizadas en las acciones de capacitación.

Los documentos que formalizan estos compromisos están disponibles públicamente en el *sitio web* institucional de la empresa (www.vwco.com.br/institucional/9) y se comunican a través de capacitación interna, videos institucionales, eventos, conferencias y canales digitales. La aprobación de las políticas es responsabilidad del órgano de gobernanza más alto de la compañía, asegurando alineación institucional y legitimidad en la aplicación de las directrices.



El 99% de los empleados participó en capacitaciones centradas en la ética y la anticorrupción

Canales de denuncia y resolución de conflictos

GRI 2-15, 2-25, 2-26

Volkswagen Camiones y Buses mantiene un sistema estructurado de gobernanza para hacer frente a las preocupaciones, quejas y posibles impactos negativos relacionados con su actuación, garantizando la confidencialidad de todo el proceso. Estos mecanismos forman parte del enfoque de conducta responsable de la compañía y son conducidos por el área de Gobernanza, Riesgos y Compliance (GRC), apoyados por comités internos y organismos técnicos especializados.

Las partes interesadas internas y externas pueden registrar quejas, informes e inquietudes a través de canales multilingües, ampliamente difundidos y accesibles las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Las declaraciones recibidas son examinadas e investigadas por instancias como el Centro de Investigación, Auditoría Corporativa, Seguridad Patrimonial, el Comité de Conducta y áreas técnicas específicas, asegurando un análisis imparcial y confidencial. En los casos más graves, el Comité de Conducta actúa directamente.

Está compuesto por representantes de las áreas de Auditoría Corporativa, Gobernanza, Riesgos & Compliance,

Legal y Personas & Cultura y Sostenibilidad. El proceso sigue plazos definidos, garantizando la transparencia e integridad en la investigación. Las partes interesadas pueden participar en los procesos de resolución, según corresponda, y los comentarios se proporcionan a través de Speak Up! o correo electrónico.

Además de recibir y manejar las quejas, la empresa mantiene compromisos formales para reparar los impactos negativos que pueda haber causado o a los que haya contribuido directamente. Estos compromisos cubren aspectos reputacionales, financieros y socioambientales, y los procesos de reparación se estructuran en función del tipo y gravedad del impacto, con el apoyo de foros deliberativos y, cuando sea necesario, con el apoyo del Truck Team.

La eficacia de los mecanismos es monitoreada por auditorías externas y evaluaciones internas, realizadas por el área de GRC. Aunque todavía no existe una medición específica de la satisfacción de las partes interesadas con respecto a los canales de denuncia, la empresa aplica regularmente encuestas de clima organizacional, como GPTW, que subvencionan ajustes y mejoras en los procesos.



Plataforma Speak Up!

El principal instrumento para registrar quejas, informes e inquietudes es el sistema Speak Up!, una plataforma independiente, anónima y totalmente rastreable. También están disponibles canales institucionales como integridade.vwco@volkswagen.com.br (para quejas) y compliance.vwco@volkswagen.com.br (para preguntas sobre integridad y **compliance**), además de la posibilidad de remisión por parte de líderes y áreas como Personas & Culture y Sostenibilidad y GRC. Todos los canales están alineados con el Sistema de Gestión de Compliance del Grupo TRATON.



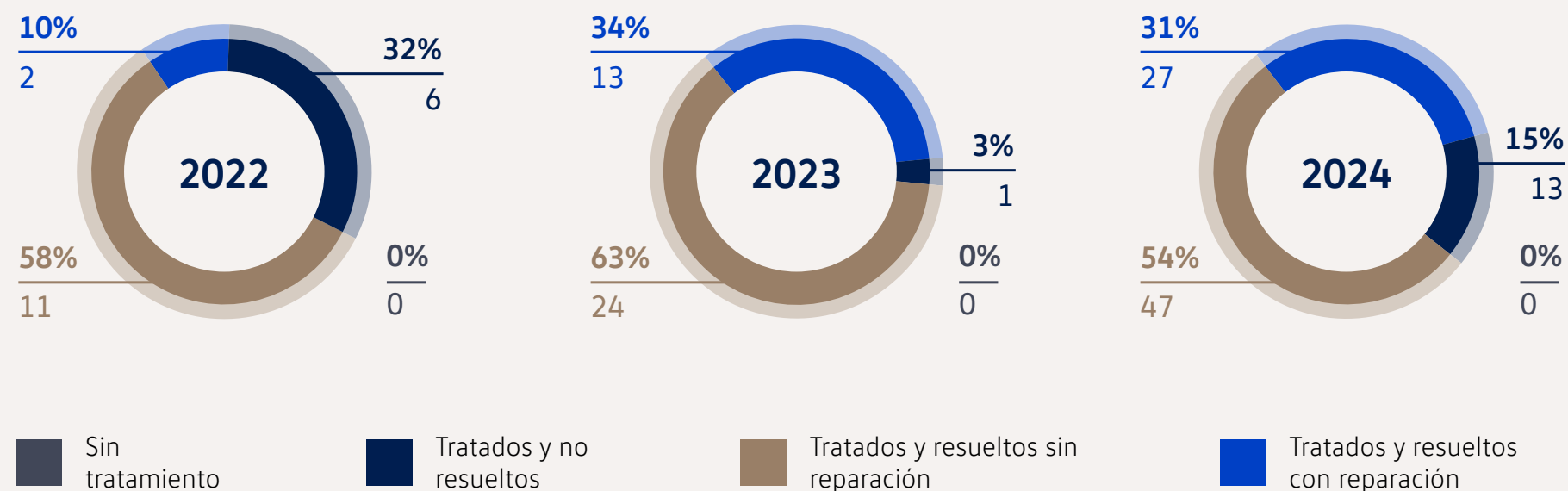
La compañía también ofrece mecanismos formales de asesoramiento de conducta empresarial responsable, como capacitaciones presenciales y en línea, manuales corporativos y foros internos que promueven buenas prácticas y fortalecen la cultura ética.

Al abordar los conflictos de intereses, Volkswagen Camiones y Buses adopta un enfoque estructurado y preventivo. Las situaciones de conflicto reales

o potenciales son documentadas y evaluadas conjuntamente por los líderes responsables y por el área de Personas & Cultura y Sostenibilidad.

La compañía también declara que no tiene participaciones cruzadas con proveedores o socios comerciales que puedan representar potenciales conflictos de interés, reforzando su compromiso con la transparencia y el cumplimiento corporativo. **GRI 2-25**

Número de quejas **GRI 2-25**



* En 2024, el aumento en el número de manifestaciones está relacionado con el mayor número de capacitaciones de sensibilización, la difusión del proceso de investigación y el aumento de la confianza de los empleados en los canales de comunicación, investigación y resolución de los casos denunciados.

Educación y cultura ética

Promover una cultura ética va más allá de la norma escrita; por ello, Volkswagen Camiones y Buses invierte en acciones educativas que fomentan un comportamiento íntegro en todos los niveles de la organización. En 2024 se destacó la capacitación presencial “Compliance Awareness Training (CAT)”, *workshops* para ejecutivos y GRC Day, evento dedicado al tema del *compliance*, realizado en la unidad de Resende (RJ) y al que asistieron más de 300 empleados.

Ese mismo año, la compañía intensificó la lucha contra el acoso en todas sus formas, promoviendo espacios de diálogo y lanzando la guía “Necesitamos hablar sobre el acoso moral”, con un lenguaje accesible y enfoque preventivo. Estas acciones forman parte de una agenda continua de sensibilización, orientada a la promoción de un ambiente laboral seguro, respetuoso y saludable.

En 2024, Volkswagen Camiones y Buses promovió la integración de los Comités de Sostenibilidad y Derechos Humanos, con la participación de las áreas de Personas & Cultura y Sostenibilidad, así como de Gobernanza, Riesgos y Cumplimiento (GRC). Esta integración refuerza el enfoque transversal de la empresa a los problemas sociales, ambientales y de integridad, fortaleciendo la gestión integrada de la sostenibilidad.



Riesgos ESG: prevención integrada y actuación estratégica

El año 2024 marcó avances importantes en la gestión de los riesgos socioambientales y operativos. Con un enfoque preventivo y orientado por datos, Volkswagen Camiones y Buses implementó nuevas herramientas y metodologías, entre las cuales destacan:

- La contratación de **consultoría especializada** para el mapeo de riesgos en Derechos Humanos;
- La adopción de un **sistema para la gestión** del Enterprise Risk Management (ERM), con enfoque en riesgos financieros de alto impacto;
- Reanudación del **Business Continuity Management (BCM)**, garantizando resiliencia en escenarios de crisis.

Estas iniciativas refuerzan el compromiso con una gestión de riesgos alineada a las demandas del negocio, de la sociedad y de la regulación.



Obtenga más información sobre Impactos, Riesgos y Oportunidades (IRO) en la página 96.

Prevención de la corrupción en las operaciones GRI 205-1

Volkswagen Camiones y Buses sometió el 100 % de sus operaciones a evaluaciones de riesgos relacionados con la corrupción. El proceso sigue *frameworks* reconocidos, como COSO ERM, COSO ICS, ISO 31000 y el Modelo de las Tres Líneas de Defensa, y abarca ciclos continuos de identificación, priorización, mitigación, monitoreo y reporte.

Los riesgos se mapean a partir de procesos internos, canales de denuncia, políticas del grupo y normativas externas. Se tratan conforme a la política de riesgos de la compañía y se reportan trimestralmente al Board y al Grupo TRATON.

Entre los riesgos más relevantes identificados se encuentran:

- **Soborno y cohecho**
- **Regalos y hospitalidad indebidas**
- **Donaciones políticas sospechosas**
- **Lavado de dinero**
- **Actuación de los socios comerciales de alto riesgo**
- **Conflictos de interés**
- **Fraude contable**
- **Corrupción en licitaciones**
- **Extorsión, chantaje y falta de transparencia en acciones benéficas y regulatorias.**

Los riesgos más relevantes identificados se abordan en el Código de Conducta y las Políticas de Compliance



El 100% de las operaciones

está sujeta a evaluaciones de riesgo relacionadas con la corrupción, basadas en procesos internos, políticas del grupo y estándares externos

Durante el período del informe, hubo cuatro casos confirmados de corrupción que involucraron a la organización y sus empleados. Los casos se refieren a situaciones de conflicto de intereses y fraude. Todos los empleados involucrados fueron sancionados o despedidos, pertenecientes a las categorías administrativa y de supervisión y coordinación.

No se registraron casos de contratos rescindidos o no renovados con socios comerciales como consecuencia de corrupción. Tampoco hubo demandas presentadas contra la organización o sus empleados relacionadas con estos casos confirmados.



La información sobre el historial cuantitativo de casos puede consultarse en el compendio de indicadores, GRI 205-3.



Conformidad y protección de datos personales

GRI 3-3 – Tema material: Ciberseguridad, privacidad y seguridad de datos

La conformidad con la legislación de protección de datos es uno de los pilares de la gobernanza de Volkswagen Camiones y Buses. En 2024, se adoptaron diversas acciones basadas en la Ley General de Protección de Datos (LGPD) y en regulaciones internacionales, incluyendo:

- Creación del Comité de Privacidad y Protección de Datos;
- Publicación de una nueva Política de Privacidad, disponible para empleados y clientes;
- Lanzamiento de una página institucional dedicada al tema;
- Realización de capacitaciones a gran escala con un enfoque basado en riesgos.

Se implementaron tres procedimientos específicos:

- 1 Gestión de las solicitudes de los titulares;**
- 2 Respuesta a incidentes de datos personales;**
- 3 Estructuración de la gobernanza de la privacidad.**

La empresa adoptó el sistema OneTrust, que centraliza la gestión de solicitudes, incidentes y procesos relacionados con datos personales. La eficacia se monitorea diariamente mediante un *dashboard* de indicadores que realiza el seguimiento del mapeo de actividades por área, el control de incidentes y las atenciones realizadas.

Las metas asociadas al tema incluyen:

- Realización continua de capacitaciones obligatorias;
- Actualización anual de los procesos que involucran datos personales;
- Revisión periódica de las políticas y procedimientos relacionados con la privacidad.

El canal de atención a los titulares se monitorea de manera permanente, asegurando el cumplimiento de los plazos legales. Entre los aprendizajes institucionales de 2024, se destaca la importancia de mantener actualizado el mapeo de datos como base para la mitigación de los riesgos operativos y legales, aspecto que aún no ha sido incorporado formalmente a las políticas internas.

Protección de datos con responsabilidad: Volkswagen Camiones y Buses adopta controles, capacitaciones y tecnología para garantizar el cumplimiento y la confianza

Aunque el *feedback* de las partes interesadas aún no se haya utilizado como criterio para evaluar la eficacia de las acciones, todas las medidas adoptadas tienen como foco la protección de los datos personales de las personas con las que la empresa se relaciona.

En 2024 no se recibieron ni registraron solicitudes de titulares, así como tampoco se registró ningún incidente de datos personales de clientes, tanto en Brasil como en México. **GRI 418-1**



Gobernanza en sostenibilidad

GRI 2-12, 2-17

La gobernanza de sostenibilidad en Volkswagen Camiones y Buses está integrada a la estructura corporativa y a la alta dirección de la compañía. Las directrices ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) se consideran parte estratégica de los procesos de toma de decisiones y se incorporan mediante foros y comités dedicados a la supervisión de los impactos y al seguimiento de las metas.

La estructura de gobernanza cuenta con instancias especializadas, como el Board de Sostenibilidad y el Comité de Sostenibilidad y Derechos Humanos, que asesoran a la alta dirección en la formulación de estrategias y en el seguimiento de temas prioritarios en ESG. Estos grupos tienen como responsabilidad analizar, revisar y apoyar la implementación de las metas vinculadas a los compromisos ESG y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

La supervisión de la agenda de sostenibilidad se realiza de forma estructurada, con base en indicadores clave de desempeño e informes periódicos. La actuación transversal de los comités garantiza la alineación entre las metas de sostenibilidad y las demás áreas del negocio, asegurando coherencia en la gestión de riesgos y oportunidades.

La integración entre gobernanza y ESG garantiza que los compromisos ambientales, sociales y de integridad estén presentes desde la toma de decisiones estratégicas hasta la operación, promoviendo una gestión corporativa responsable y con visión de largo plazo.



Responsabilidades en la gestión de los impactos ESG GRI 2-13

La responsabilidad por la gestión de los impactos económicos, sociales y ambientales de Volkswagen Camiones y Buses se atribuye formalmente a las Vicepresidencias. La gestión de los impactos económicos está bajo la responsabilidad del área de Finanzas. En cuanto a los impactos sociales y ambientales, son gestionados por el área de Personas & Cultura y Sostenibilidad. Además, el área de Producción y Logística también comparte la responsabilidad en la gestión de los impactos ambientales. Estas lideranzas trabajan de manera conjunta en la formulación, ejecución y monitoreo de la estrategia ESG de la compañía, en alineación con el Board de Sostenibilidad.

El equipo de Sostenibilidad, vinculado a la vicepresidencia de Personas & Cultura y Sostenibilidad, coordina la agenda ESG de manera transversal, articulándose con todas las áreas de la organización para garantizar la integración de los temas materiales en la planificación y la operación. Esta estructura asegura el cumplimiento de metas, la conformidad con normas nacionales e internacionales y la respuesta sistemática a las expectativas de las partes interesadas.

La información estratégica se lleva al más alto nivel de gobernanza mediante foros institucionales, como el Board Meeting (BM) y el Board de Sostenibilidad, asegurando la alineación de las decisiones ESG con la estrategia corporativa.

Supervisión del informe de sostenibilidad por parte del Board GRI 2-14

El órgano de gobernanza de más alto nivel de Volkswagen Camiones y Buses es responsable de analizar y aprobar tanto la información reportada en los informes de la organización como los temas materiales priorizados. Este proceso se lleva a cabo de forma estructurada, con validaciones internas en el Board Meeting (BM), que reúne a los principales ejecutivos de todas las áreas de negocio de la compañía.

La **gestión de los impactos ESG** se comparte entre las áreas estratégicas y está integrada a la gobernanza corporativa de la empresa

Compromiso de las partes interesadas

GRI 2-29

El compromiso con las partes interesadas (del inglés *stakeholders*) es un factor decisivo para el avance de la estrategia de sostenibilidad. La compañía cree que las soluciones sostenibles solo se consolidan mediante un diálogo transparente y la colaboración con los públicos con los que se relaciona y que son impactados por sus actividades.

Enfoque estructurado y multicanal GRI2-29

Volkswagen Camiones y Buses adopta un enfoque estructurado y multicanal para el compromiso de sus *partes interesadas*, tanto en Brasil como en México. Los públicos involucrados incluyen: colaboradores, sindicatos, proveedores, clientes, consumidores, concesionarios e importadores, socios comerciales, prestadores de servicios, gobiernos, comunidades locales, organizaciones de la sociedad civil, prensa, organismos reguladores y fiscalizadores, ONG y, a través de la *holding* TRATON SE, accionistas e inversionistas.

La relación se promueve mediante diversos canales, tales como:



Encuestas de clima organizacional



Auditorías de socios (como Masterplan)



Comisiones internas (como CIPA y la Comisión de Acoso)



Capacitación y convenciones con los concesionarios



Participación en foros técnicos y de la sociedad civil organizada



Programas relacionados con la salud y el bienestar de los colaboradores



Informe de sostenibilidad y mecanismos de consulta continua

Estos instrumentos permiten identificar impactos reales y potenciales, comprender expectativas, gestionar riesgos y oportunidades, cumplir con exigencias regulatorias y promover la sostenibilidad. Para garantizar

la efectividad de las interacciones, Volkswagen Camiones y Buses adopta prácticas como la escucha activa, comunicación abierta, definición de metas y evaluación de impacto.





Se realizaron 140.386

cursos para más de 5.000 profesionales de la red de concesionarios registrados en la plataforma de capacitación en Brasil

Poder público: regulación y transición energética

La compañía mantiene una agenda activa de diálogo con el poder público en todos los niveles —municipal, estatal y federal— con el objetivo de construir políticas que favorezcan al medio ambiente, a la sociedad y la competitividad del sector.

En 2024, la marca mantuvo su participación activa en debates técnicos y regulatorios orientados a la transición energética, como el Programa Movilidad Verde e Innovación (MOVER), para incentivar la tecnología y adoptar medidas que promuevan la descarbonización y la circularidad en el sector automotriz. Participó en la COP 29 en Azerbaiyán y se prepara para participar en la COP 30, prevista para 2025 en Brasil.

Clientes: innovación guiada por la escucha

La relación con los clientes es estratégica para la adopción de soluciones de transporte sostenibles. En 2024, más empresas comenzaron a operar camiones eléctricos de Volkswagen Camiones y Buses, señalando al mercado el potencial de transformación de la movilidad de carga.

Red de concesionarios: cobertura y escucha activa

La red de concesionarios de Volkswagen Camiones y Buses es una de sus mayores fortalezas. Con 350 concesionarios en Brasil y el exterior y 27 importadores, la red está presente en regiones metropolitanas, centros logísticos y localidades remotas, como el interior de la Amazonía y del Centro-Oeste. En 2024, como una de las herramientas de relacionamiento, Volkswagen Camiones y Buses promovió 140.386 cursos para más de 5.000 profesionales registrados en la plataforma de capacitación de Brasil. El curso 'ESG Camino hacia la Movilidad Sostenible' fue realizado por el 100% de los profesionales registrados.

Público externo: acercamiento y transparencia

La participación en ferias y eventos del sector es una forma de fortalecer la relación con públicos externos y de difundir innovaciones. En 2024, Volkswagen Camiones y Buses estuvo presente en ferias como: Fenatran, Lat.Bus, Bahia Farm Show, TecnoShow, ExpoDireto, Transpoeste y Agrishow.

Otro destaque fue la consolidación de VWCO News, un *podcast* corporativo orientado al sector transporte. El programa se ha consolidado como uno de los más escuchados en el segmento de tecnología aplicada a vehículos comerciales, con episodios dirigidos a periodistas, clientes, proveedores y empleados.



Relaciones institucionales y *advocacy*

corporativo GRI 3-3 – Tema material: Relaciones externas y *advocacy*

La actuación institucional de Volkswagen Camiones y Buses en las áreas de relaciones externas y *advocacy* está orientada por directrices éticas y respaldada por la estructura de gobernanza de la compañía. Este tema se consideró material a partir de un análisis criterioso y tuvo en cuenta los impactos reales y potenciales sobre la economía, el medio ambiente y la sociedad.

Entre los impactos positivos ya observados, destacamos el fortalecimiento del diálogo con partes interesadas estratégicas, posibilitado por la participación activa en asociaciones sectoriales y por la articulación con el gobierno en agendas socioambientales — como la transición energética y la renovación de la flota nacional. En 2024, Volkswagen Camiones y Buses amplió su presencia institucional también en México, con la adhesión al Pacto Global de la ONU – Red México, reforzando su compromiso con los principios universales de derechos humanos, trabajo decente, medio ambiente y lucha contra la corrupción. La actuación local incluye también asociaciones con entidades relevantes del sector transporte, como la Asociación Nacional de Productores de Autobuses, Camiones y Tractores (ANPACT), la Cámara Nacional de Transporte de Pasajeros y Turismo (CANAPAT) y la Asociación Nacional de Transporte Privado (ANTP),

además de la promoción de buenas prácticas en el programa Transporte Limpio, liderado por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales de México (SEMARNAT), además de la celebración de un taller por parte de la empresa para resolver dudas sobre legislación y KPIs de buenas prácticas logísticas, con la participación de otras empresas y reparadores mecánicos.

Participación en asociaciones GRI 2-28

Volkswagen Camiones y Buses mantiene vínculos con diversas organizaciones, asociaciones sectoriales e institucionales, tanto en Brasil como a nivel internacional. Esta participación tiene como objetivo fortalecer el diálogo con diferentes partes interesadas, contribuir al desarrollo del sector automotriz, seguir las tendencias globales y regionales, además de colaborar en la construcción de políticas públicas, normativas técnicas e iniciativas vinculadas a la sostenibilidad.

La actuación varía según la naturaleza de cada entidad, pudiendo implicar participación activa en comités y grupos de trabajo, aportes técnicos, representación institucional y seguimiento de agendas estratégicas. La tabla siguiente muestra las principales asociaciones y organizaciones con las que la empresa mantuvo vínculos en 2024:



Produciendo con **responsabilidad**

- Gestión de calidad y seguridad de producción
- Gestión ambiental y reducción de impactos
- Descarbonización y eficiencia energética
- Economía circular y gestión de residuos



Gestión de calidad y seguridad del producto

GRI 416-1, 416-2, 3-3 - Temas materiales: Calidad y seguridad del producto; Enfoque en el cliente

La gestión de la calidad en Volkswagen Camiones y Buses está orientada por tres procesos: prevención de fallas, cumplimiento regulatorio y mejora continua de la experiencia del cliente. Abarca desde el desarrollo de nuevos productos hasta el monitoreo en campo, con la actuación conjunta de diversas áreas.

El avance tecnológico exigido por la legislación de emisiones (como el Proconve P8, equivalente al Euro VI) aumentó la complejidad de los sistemas embarcados, lo que requiere una mayor atención preventiva. Para mantener los estándares de desempeño y confiabilidad, la empresa intensificó la aplicación de metodologías como FMEA (DFMEA y PFMEA), con la participación de equipos multifuncionales.

En la fase de preproducción, la planta piloto evalúa la ensamblabilidad de los componentes, contribuyendo a reducir fallas de montaje y a garantizar la confiabilidad técnica desde el origen. En el posventa, el monitoreo se realiza mediante el sistema AQUA, que genera indicadores estandarizados como el índice de fallas por mil unidades

(R/1000). Los resultados orientan acciones de mejora continua y se evalúan en foros como el Quality Day Campo, el comité Field Status y el Análisis Crítico del Sistema de Gestión Integrado (SGI).

La experiencia del cliente se monitorea mediante encuestas como la *Quality Truck Survey* (QTS), que mide la satisfacción (*CS - Customer Satisfaction*) e identifica fallas recurrentes (TGW – *Things Gone Wrong*). La metodología QFD (*Quality Function Deployment*) también se aplica para transformar los comentarios en requisitos técnicos.

En 2024, no hubo necesidad de realizar campañas de retiro (*recall*). Las prácticas adoptadas resultaron en aprendizajes incorporados a los procedimientos internos y a la gestión de la calidad, fortaleciendo la confiabilidad de los productos y la excelencia técnica a lo largo del ciclo de vida de los vehículos.

La certificación del Sistema de Gestión de la Calidad conforme a las normas ISO 9001 e IATF 16949 se mantiene, con refuerzo de las acciones del grupo técnico de ítems de campo para las fallas críticas identificadas en campo.



Prevención de fallas, cumplimiento regulatorio y mejora continua de la experiencia del cliente orientan la **gestión de la calidad** de Volkswagen Camiones y Buses

Experiencia del cliente y gestión multinacional de la calidad

GRI 3-3 – Tema material: Enfoque en el cliente

El cliente primero es uno de los valores de Volkswagen Camiones y Buses y su satisfacción se trata como una prioridad. Se considera que entre los riesgos asociados a la insatisfacción se encuentran fallas en los canales de atención, lentitud en la respuesta a críticas, deficiencias de comunicación y percepción negativa de la calidad. Para mitigarlos se adoptan herramientas como las mencionadas en el capítulo anterior, así como el Net Promoter Score en ventas y postventa en Brasil y postventa en México.

En México, la gestión de la experiencia de la red de concesionarios se lleva a cabo mediante el Sistema de Gestión Integrado (SGI) y la plataforma Customer Experience Management (CEM).

En 2024, los análisis mostraron una percepción positiva de los servicios en Brasil y una retractación en México, con oportunidades de mejora en la respuesta a las críticas y sugerencias. Los comentarios se incorporan a los planes de acción correctiva, con un monitoreo estructurado.

Rendimiento y sostenibilidad con los importadores

La relación con los importadores y su red de concesionarios está estructurada por el Programa de Alto Rendimiento, cuyo objetivo es promover el crecimiento de las exportaciones y fortalecer el posicionamiento de la marca en el exterior. Los importadores elegibles son evaluados en indicadores que monitorean datos de mercado, adherencia a procesos y buenas prácticas de ventas y postventa de la marca, disponibilidad de servicios y partes, capacitación, calidad de servicio al cliente, entre otros. Anualmente, el programa reconoce a los tres principales importadores en la categoría Desempeño, el premio principal.

Los importadores también son reconocidos en categorías de premios adicionales, incluida la sostenibilidad, que es electiva y reconoce las mejores prácticas ambientales, sociales y de gobernanza de la red global de importadores.

El servicio en los 147 concesionarios en Brasil está estandarizado a través de la capacitación aplicada por la empresa.



Importadores premiados en la categoría adicional de sostenibilidad del Programa de Alto Rendimiento en 2024

GrandLakes, de Angola, por las campañas 'Rosa & Azul: La Prevención es el Camino', con actividades para concienciar a colaboradores y comunidad sobre la prevención del cáncer de mama y de próstata; y 'Segundo Circuito Integración GrandLakes', una carrera callejera que recaudó 4 toneladas de alimentos, donadas a ONG locales.

Euromotores, de Perú, por la iniciativa "Midiendo la Huella de Carbono", que mapeó las emisiones de contaminantes generadas en la operación local, estableciendo una línea base y definiendo una estrategia de descarbonización y acciones específicas de mitigación y compensación.



Fábrica digital: agilidad y previsibilidad en tiempo real

La Fábrica Digital de Volkswagen Camiones y Buses viene transformando la operación industrial con soluciones tecnológicas de vanguardia. Con un equipo multidisciplinario y una gobernanza estructurada, el equipo entrega proyectos que abarcan desde realidad virtual y visión computacional hasta automatización con Robotic Process Automation (RPA) e inteligencia artificial. Entre los destacados se encuentran iniciativas como el monitoreo digital de vehículos, supervisores inteligentes y procesos *paperless*, que ya han generado un ahorro superior a las inversiones realizadas, además de la reducción en el uso de papel.

Con asociaciones estratégicas a través de la Empresa Brasileña de Investigación e Innovación Industrial (EMBRAPII) y universidades, la Fábrica impulsa la innovación abierta y sostenible.



Seguridad, cumplimiento y sostenibilidad de los productos

GRI 416-1

Volkswagen Camiones y Buses evalúa de manera continua los impactos en la salud, seguridad y cumplimiento ambiental de sus productos. El enfoque es preventivo con una visión del ciclo de vida. La red de concesionarios sigue el programa de directrices Masterplan, que estandariza los protocolos de servicio, sostenibilidad y experiencia del cliente.

Todos los productos pasan por pruebas de ingeniería y validaciones, respaldadas por el sistema Product Compliance Management System (PCMS), de manera que se asegura la adherencia a las normas técnicas, ambientales y de seguridad. El Comité de Seguridad del Producto (APS) actúa en la investigación de ocurrencias y adopción de medidas correctivas o preventivas, con el apoyo de las áreas de Calidad, Ingeniería, Asistencia Legal y Técnica.

En el ámbito ambiental, la empresa adopta el Sistema de Gestión de la Seguridad Química, uno de los pilares del Environmental Compliance Management System (ECMS), que monitorea el uso y la gestión de sustancias químicas en las operaciones. El objetivo es garantizar el uso de

Desde la ingeniería hasta la posventa, la empresa protege a las personas y al medio ambiente con **productos seguros, probados y en total conformidad**

materiales seguros y menos tóxicos, protegiendo a los trabajadores, los clientes y el medio ambiente.

En 2024, no se identificaron casos de incumplimiento de leyes o códigos voluntarios relacionados con la salud y seguridad de los productos y servicios de la empresa. Tampoco hubo notificaciones de autoridades públicas sobre multas, demandas o sanciones relacionadas con productos o servicios ofrecidos. De la misma manera, no se registraron advertencias ni incumplimientos con códigos voluntarios aplicables a la organización.

Gestión de proveedores y responsabilidad en la cadena

GRI 204-1, 308-1, 308-2, 414-1, 414-2, 416-2, 3-3 – Tema material: Gestión de la cadena de proveedores

Volkswagen Camiones y Buses adopta un enfoque estructurado y se alinea con las directrices del Grupo Volkswagen para la gestión de su cadena de suministro. La acción tiene como objetivo garantizar el suministro responsable de materias primas y servicios, incorporando prácticas sostenibles, sociales y de *compliance*.

La compañía realiza la selección de nuevos proveedores en base a criterios ambientales y sociales definidos por las políticas y directrices globales del Grupo. El proceso se lleva a cabo con el apoyo del sistema internacional S-Rating, una metodología que integra criterios ESG en la evaluación de proveedores.

En Brasil, esta gestión se formaliza mediante un procedimiento vinculado al proceso de compra. La evaluación de los proveedores se realiza mediante un cuestionario y abarca aspectos como descarbonización, eficiencia energética, suministro responsable, derechos humanos, trabajo decente y *compliance*. Las cláusulas contractuales reflejan los requisitos generales del Grupo.

En México, los criterios aplicados se basan principalmente en el cumplimiento de la legislación y las normas federales ambientales y sociales, además de los requisitos obligatorios establecidos por las agencias reguladoras.

En 2024, en Brasil, el 100 % de los 73 proveedores contratados fueron evaluados con base en criterios ambientales y sociales. En México, el 100% de los 4 nuevos proveedores contratados elegibles para la evaluación fueron evaluados de acuerdo con criterios sociales y ambientales.



Proveedores locales

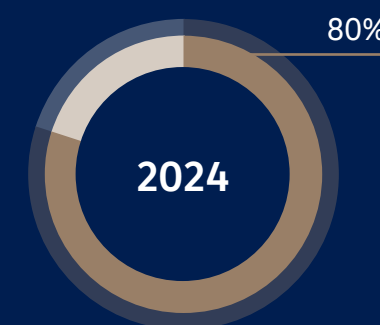
En 2024, Volkswagen Camiones y Buses mantuvo su política de valorización de los proveedores locales, definidos como aquellos establecidos en el mismo país de la unidad operativa. El porcentaje de compras realizadas con proveedores locales alcanzó el 86% en Brasil y el 80% en México, considerando unidades operativas relevantes, como fábricas y plantas de producción.

Proporción de gastos con proveedores locales GRI 204-1

Brasil



México



El desarrollo de proveedores locales y la extensión de buenas prácticas socioambientales son **impactos de Volkswagen Camiones y Buses**

Evaluación de impactos socioambientales GRI 308-2, 414-2

Volkswagen Camiones y Buses adopta un enfoque estructurado para evaluar los impactos ambientales y sociales generados por los proveedores a lo largo de la relación contractual, llevado a cabo mediante el sistema S-Rating mencionado anteriormente, y criterios objetivos en temas como descarbonización, uso eficiente de energía, trabajo digno, derechos humanos, integridad y protección de datos.

Las evaluaciones se realizan mediante un cuestionario de autoevaluación, que desde 2023 exige la certificación ISO 14001 para proveedores con más de 100 colaboradores. También se incorporaron criterios más rigurosos relacionados con derechos humanos y cumplimiento legal, en alineación con la legislación europea.

En 2024, la compañía evaluó a 73 nuevos proveedores en Brasil respecto a impactos ambientales y sociales. Cuando hay una caída en la calificación en la evaluación que justifica una auditoría (calificación C), el proveedor es auditado *in loco* por un tercero independiente, definido por el Grupo Volkswagen (VWAG). Si es necesario, se definen planes de acción correctiva con plazos determinados y monitoreados. En el año en cuestión, no hubo necesidad de solicitar una auditoría *in situ* para los proveedores de la empresa.



El 100% de la base de los proveedores

los activos de Volkswagen Camiones y Buses son monitoreados por la autoevaluación S-Rating, que analiza los impactos ambientales y sociales

La autoevaluación S-Rating, desarrollada por VWAG, garantiza que solo los proveedores calificados (que cumplan con los criterios sociales y ambientales) sean contratados y suministren activamente Volkswagen Camiones y Buses. El S-Rating evalúa la actividad principal del proveedor, incorporando criterios sociales y ambientales según el nivel de riesgo, y solicitando evidencias cuando corresponde. De este modo, la evaluación constituye un requisito obligatorio para la contratación. Tras la contratación, el sistema supervisa la validez de los documentos que, en caso de no estar actualizados, afectan la calificación del proveedor, quien debe someterse a una nueva evaluación. La reevaluación también se realiza en los casos de actualización de la versión del cuestionario o por la incorporación de nuevos requisitos legales. Cuando la reevaluación no se lleva a cabo, el proveedor permanece bloqueado para nuevos negocios. En 2024, el sistema S-Rating supervisó a 748 proveedores que abastecen las operaciones en Brasil y a 58 proveedores que abastecen las operaciones en México.

Capacitación y monitoreo continuo

Para fortalecer su cadena de valor, la compañía impulsó, en 2024, capacitaciones, *workshops* y eventos con proveedores en alianza con otras marcas del Grupo Volkswagen. Temas como ESG, *compliance* y derechos humanos estuvieron entre los enfoques de estas acciones.

Además, se implementó una herramienta de *business intelligence* (BI) que permite visualizar el índice de conformidad de los proveedores, optimizando el monitoreo y la toma de decisiones estratégicas.

Con estas acciones, Volkswagen Camiones y Buses refuerza su compromiso con prácticas de suministro éticas, sostenibles y en conformidad con estándares internacionales.





Derechos Humanos

GRI 407-1, 408-1, 409-1, 410-1, 414-1, 414-2, 3-3 - Tema material: Gestión de la cadena de proveedores

La actuación de Volkswagen Camiones y Buses está alineada con los Principios Rectores de la ONU sobre Empresas y Derechos Humanos, con énfasis en:

- Implementación **de mecanismos de debida diligencia**;
- Fortalecimiento de **las relaciones responsables** con los proveedores;
- **Participación activa en foros** como el Pacto Global Brasil.

En Brasil, la gobernanza está compuesta por Comités de Derechos Humanos y Conducta, con acciones integradas en el Sistema de Gestión Integrado (SGI). Todos los empleados reciben capacitación obligatoria sobre el tema.

En México, el tema se aborda en la Política de Pluralismo e Inclusión, que contempla la igualdad de oportunidades, la no discriminación y un enfoque en la participación femenina.

Gestión de la cadena de valor

Desde 2023, Volkswagen Camiones y Buses ha incluido cláusulas socioambientales en los contratos con proveedores. En 2024, la solicitud pasó a ser obligatoria para el 100% de la base contractual. Los contratos comenzaron a abarcar temas como: prohibición del trabajo infantil y análogo a la esclavitud; respeto a la libertad sindical y al derecho de negociación colectiva; cumplimiento de las normas laborales y ambientales; y protección de la infancia, con referencia al Estatuto del Niño y del Adolescente (ECA). Estas obligaciones también se extienden a los subcontratistas y pueden generar sanciones contractuales, incluida la rescisión, en caso de incumplimiento.

Los trabajadores del Consorcio Modular tienen un trato equivalente a los empleados directos en lo que respecta a la afiliación sindical y la negociación colectiva.

La empresa declara no haber identificado, hasta el momento, ocurrencias o riesgos relacionados con el trabajo infantil o el trabajo forzoso y similares

La compañía refuerza su compromiso con los derechos humanos y declara no haber identificado indicios de trabajo infantil o análogo a la esclavitud en sus operaciones y cadena de suministro.

a la esclavitud, tanto en sus operaciones directas como en la cadena de suministro. Las medidas de prevención adoptadas incluyen cláusulas contractuales específicas, formación en derechos humanos y ética para empleados y socios, así como la provisión de canales de denuncia anónimos y seguros.

Con respecto al trabajo infantil, no hay registro de exposición de trabajadores jóvenes a condiciones peligrosas. Los proveedores deben adherirse a las directrices del Código de Conducta de la empresa, que prohíbe explícitamente tales prácticas.



Conozca más en el siguiente ítem.

Herramientas de gobernanza

La empresa mantiene mecanismos para la gestión y monitoreo de riesgos sociales en la cadena de valor: Código de Conducta para Proveedores, con estándares éticos exigidos para todos los socios comerciales; Sistema S-Rating, herramienta del Grupo Volkswagen para la evaluación continua del desempeño ESG de los proveedores; Business Partner Approval (BPA), sistema de selección previa de concesionarios e importadores, para evitar riesgos éticos y legales; revisiones de medios, canales de denuncia e investigaciones internas en caso de indicios de incumplimiento.



El 100% de
los profesionales
tercerizados

de seguridad recibió capacitación
formal en derechos humanos en
las unidades de Brasil

Monitoreo y efectividad

La eficacia de las medidas se evalúa mediante *dashboards* de indicadores ESG, entrevistas con las partes interesadas, auditorías internas y externas, y metas de desempeño integradas al Programa Excellence. Aún no se han registrado casos que requirieran remediación formal, pero se han obtenido aprendizajes, como la necesidad de revisión legal de cláusulas y procesos, que se han ido incorporando a los ciclos de mejora continua.

Con respecto a la capacitación de profesionales de seguridad tercerizados, en las unidades de Brasil todos recibieron formación formal en derechos humanos, además de incluir cláusulas que remiten a los aspectos de derechos humanos contenidos en el Código de Conducta para Proveedores y Socios Comerciales. El documento también es aplicable a México.



Porcentaje de personal de seguridad que recibió capacitación formal en
derechos humanos **GRI 410-1**

	2022	2023	2024
Porcentaje	100%	100%	100%

Los datos se refieren a unidades en Brasil, donde el personal de seguridad está tercerizado. En México, la empresa aún no cuenta con un proceso de capacitación formal.

Gestión ambiental y reducción de impactos

Volkswagen Camiones y Buses refuerza su compromiso con la operación ambientalmente responsable. Las acciones de la compañía siguen objetivos validados por un tercero, aprobados por el Board de la compañía, en línea con el propósito de desarrollar soluciones de transporte sostenibles para todos.

La estrategia ambiental combina el uso de tecnologías con cero emisiones de contaminantes locales por vehículos de la marca, baja huella de carbono, eficiencia operativa, fuentes de energía renovables y economía circular.. En 2024, importantes avances demostraron la maduración de este viaje, con énfasis en la gobernanza ambiental estructurada, las ganancias de ecoeficiencia en las fábricas y un mayor uso de energía limpia.

La gobernanza ambiental de los procesos es supervisada por comités internos y el Board de Sostenibilidad. La integración entre las áreas técnicas y de sostenibilidad permite avances consistentes en los indicadores de ecoeficiencia y la mitigación de los impactos ambientales a lo largo del ciclo de vida de los productos.

Gestión ambiental en las operaciones

La gestión ambiental de Volkswagen Camiones y Buses está integrada al Sistema de Gestión Ambiental (SGA), basado en la ISO 14001 para las operaciones fabriles de Resende y México. Las unidades certificadas cuentan con mecanismos de monitoreo, auditorías periódicas y metas operativas específicas. Entre los avances de 2024, se destaca la información del lateral.

Un ejemplo concreto de innovación aplicada a la sostenibilidad ambiental en las operaciones es el uso de simulaciones virtuales en los procesos de ingeniería. Esta práctica redujo el tiempo de desarrollo del proyecto hasta en un 70%, optimizando el uso de los recursos naturales y anticipándose a las validaciones técnicas. Las simulaciones también involucran a los proveedores, extendiendo el impacto positivo a lo largo de la cadena de valor.



**Reducción
del 43% de los**
residuos enviados a vertederos,
por vehículo producido



Uso del
**100% de
energía eléctrica**
de fuentes renovables certificadas
(I-REC) en la planta de Resende
(RJ), Centro de Distribución de
Vinhedo y Head-Quarter Jabaquara



**Reducción
del consumo**
de agua del 28%,
por vehículo producido



Fortalecimiento de la
**Comisión
Interna del
Medio Ambiente
(CIMA)**
como foro técnico y participativo



3,90 m³

de agua por vehículo producido fue el objetivo para reducir el consumo en la unidad Resende en 2024

Gestión del agua GRI 303-1

Volkswagen Camiones y Buses promueve el uso responsable de los recursos naturales, con énfasis en la gestión del agua en las unidades operativas. Las iniciativas están alineadas con la Política de Gestión Integrada y el Programa de Futuro, que orientan las acciones de ecoeficiencia y adaptación a los riesgos ambientales.

Las unidades de la empresa tienen diferentes formas de captar, consumir y desechar el agua, reflejando las características y necesidades de cada localidad. Las fuentes de financiación incluyen el suministro público (México, VolksConfia y oficinas en Brasil), pozos artesianos y pozos profundos (Resende y Vinhedo). En la unidad Resende, además de la recolección subterránea, parte del agua se compra al concesionario y se transporta en camión cisterna para abastecer el edificio del Customer Forum.

El agua se utiliza para consumo potable, uso sanitario, limpieza de áreas, riego de paisajes, preparación de alimentos, sistemas de combate a incendios, enfriamiento industrial y actividades administrativas. La definición de las metas para la reducción del consumo de agua se realiza con base en criterios técnicos y operativos. En Resende, el objetivo de consumo se establece de acuerdo con la producción planificada. En 2024, el valor de referencia fue de 3,90 m³ de agua por vehículo producido. En Vinhedo y

VolksConfia, los objetivos consideran las políticas públicas y el contexto local de captación y eliminación. En México, las metas están alineadas con los lineamientos de las agencias federales y municipales.

Se identificaron interacciones con áreas de estrés hídrico en tres ubicaciones:

- **México**, en El Marqués, ubicada en la región hidrográfica Lerma-Santiago (RH12);
- **Viña**, insertada en las cuencas de los ríos Atibaia y Capivari, ambos clasificados como de riesgo medio/alto según Aqueduct, del World Resources Institute (WRI), una plataforma de datos y herramientas que ayuda a comprender y responder a los riesgos relacionados con el agua;
- **VolksConfia**, ubicada en Limeira (SP), también en zona de riesgo hídrico medio/alto según Aqueduct.

En estas regiones, las acciones adoptadas incluyen la educación, la sensibilización y la conservación del agua, de acuerdo con el contexto regional y las directrices ambientales aplicables.



La información detallada sobre la extracción, el consumo y la eliminación de agua, así como las respuestas completas a los indicadores GRI 303-2, 303-3, 303-4 y 303-5, están disponibles en el compendio de indicadores de este informe.

Biodiversidad GRI 304-4

Volkswagen Camiones y Buses monitorea continuamente los impactos potenciales de sus operaciones en la biodiversidad, centrándose en la protección de especies en peligro de extinción y hábitats sensibles. Los análisis consideran la Lista Roja de la UICN, las listas nacionales y los diagnósticos ambientales locales.

En la unidad Resende (RJ), ubicada en un área de transición con la Mata Atlántica, el monitoreo es realizado por el Sistema de Gestión Ambiental (SGA), con una matriz de aspectos e impactos actualizada anualmente. Las encuestas realizadas indican la ausencia de presencia directa de especies amenazadas en las áreas ocupadas o en su entorno inmediato, caracterizadas por una vegetación secundaria alterada y una fauna adaptada a los ambientes antropogénicos.

La empresa mantiene acciones de recuperación forestal en una unidad de conservación y preserva la franja de protección marginal, como una forma de compensar las actividades de expansión de la fábrica. En la unidad de Querétaro (México), ubicada en un área urbana consolidada, el monitoreo sigue las recomendaciones de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales del gobierno. No se identificaron especies en peligro de extinción asociadas a las actividades de la planta. En

2024, la fábrica adoptó un espacio de 2 hectáreas cerca de la planta en Querétaro para crear un arboreto: un museo vivo de árboles nativos de la región semiárida del país. Con la plantación de 233 árboles y la participación de 120 voluntarios, entre ellos el municipio de Querétaro, la Universidad de Santa Rosa Jáuregui, Arboristas México y la fábrica BMB México, promoviendo la conservación de la humedad del suelo y la vegetación local.

La unidad Vinhedo (SP), enfocada en actividades administrativas y logísticas en una estructura compartida, no tiene interfaz con áreas naturales bajo responsabilidad de la empresa, ni registro de hábitats de especies en peligro de extinción.

En 2024, la unidad de Querétaro (México) adoptó un espacio de 2 hectáreas cerca de la planta, donde, con el apoyo de 120 voluntarios, se creó un arboreto: **un museo vivo de árboles nativos de la región semiárida mexicana**



Descarbonización y eficiencia energética

GRI 302-1, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 3-3 - Tema material: Cambio climático, SASB RT-IG-130a.1

Volkswagen Camiones y Buses mantiene la descarbonización como eje central de su estrategia de sostenibilidad, en línea con el compromiso global de limitar el calentamiento del planeta a 1,5 C. El Plan de Descarbonización de la empresa, validado por un tercero y aprobado por el Board de Sostenibilidad, prevé una reducción absoluta del 50,4 % en las emisiones de los alcances 1 y 2 hasta 2032, tomando como año base 2021.

Este recorrido abarca toda la cadena de valor y se estructura en cuatro líneas de acción:

- 1** Reducción de emisiones en las operaciones de producción
- 2** Disminución de emisiones por el uso de productos (del pozo a la rueda)
- 3** Mitigación de los impactos en la cadena de suministro
- 4** Fomento de asociaciones más allá de la cadena, promoviendo una economía baja en carbono



50,4%
es la reducción absoluta
emisiones de los alcances 1 y 2 para 2032
previstas en el Plan de Descarbonización

El consumo total de energía* fue de

349.868,09 GJ*,

abarcando los alcances 1 y 2.

De este total:

172.033,00 GJ (49%)

correspondieron a la energía eléctrica

192.896,37 GJ (55%)

vinieron de fuentes renovables;

El 100%
de la electricidad consumida
en Brasil proviene de fuentes
renovables

Considerando todas las unidades de la compañía (Brasil y México), el 99% de la electricidad consumida provino de fuentes renovables

La electricidad comprada directamente a la red correspondió al 3,74% del total consumido.

* En 2024, la compañía comenzó a informar el consumo de energía en gigajoules (GJ).

* El consumo de energía representa los combustibles utilizados para calefacción y la energía mecánica y la electricidad.



Avances operacionales y emisiones directas GRI 305-1, 305-2, 305-5

En 2024, la planta de Volkswagen Camiones y Buses en Resende (RJ) alcanzó un hito relevante al lograr el 100 % de uso de energía eléctrica proveniente de fuentes renovables, mediante la certificación I-REC. Este logro consolida una trayectoria ya seguida por otras unidades de la compañía, como Vinhedo (SP), la oficina de Jabaquara (SP) y la unidad en México.

Ese mismo año, se mantuvieron y ampliaron varias iniciativas operativas orientadas a la sostenibilidad. La flota corporativa continuó adoptando el uso obligatorio de etanol en todos los vehículos bicomcombustible. En el área de pintura, la modernización de los hornos se tradujo en ganancias de eficiencia, con una reducción en el consumo de gas natural. En la línea de producción, se implementó el uso del 10% de *diésel* verde (HVO) en el primer abastecimiento de los vehículos, junto con el biodiésel ya presente en el *diésel* comercial, aumentando significativamente la participación de combustibles renovables en el proceso productivo.

Estos avances contribuyeron al mejor desempeño energético relativo en los últimos tres años, con una reducción en el consumo por unidad producida, un 27% menos en comparación con 2023. Además, la compañía avanzó significativamente en la reducción de emisiones

de gases de efecto invernadero en los alcances 1 y 2, con énfasis en las emisiones indirectas relacionadas con la electricidad, que mostraron una disminución significativa debido a la expansión del uso de fuentes renovables.

Análisis crítico y evolución

El conjunto de acciones demuestra que Volkswagen Camiones y Buses ha ido consolidando un modelo operativo cada vez más eficiente y ambientalmente responsable. La combinación de tecnologías bajas en carbono, la mejora continua de los procesos y el compromiso institucional han contribuido a una reducción constante de las emisiones. Los avances en los objetivos de descarbonización reafirman el alineamiento de la compañía con las mejores prácticas internacionales, ancladas en metodologías reconocidas como el GHG Protocol y la ISO 14064. La tendencia positiva observada en los últimos ciclos es indicativa de la madurez en la gestión ambiental y la capacidad de respuesta a los requisitos de una economía baja en carbono.



La información cuantitativa puede consultarse en las respuestas a los indicadores GRI 305-1 y 305-2, en el compendio de indicadores (páginas 111 y 112).

Logística interna de bajo carbono

En asociación con LOTS Group, Volkswagen Camiones y Buses implementó una operación logística interna con enfoque en descarbonización y diversidad.

La acción combina el uso de tres camiones eléctricos VW e-Delivery, operados íntegramente por conductoras participantes del programa **Elas no Volante**, llevado a cabo por LOTS Group con foco en la diversidad y la equidad de género en el sector del transporte.

Los camiones e-Delivery realizan unas 23 rutas diarias entre el centro logístico y la línea de producción en Resende (RJ). Con una autonomía de hasta 110 km y un consumo energético eficiente, el uso de estos vehículos posibilita una reducción superior al 90% de las emisiones de CO₂ e en comparación con los modelos **diésel**.



Reducción del 90%

de emisiones de CO₂ y en comparación con los vehículos **diésel**





Productos de baja emisión GRI 305-3, 305-5

En 2024, Volkswagen Camiones y Buses reforzó su protagonismo en la transición energética mediante una línea de productos con menor impacto ambiental.



La nueva generación de **e-Delivery** evitó la emisión de

15 mil toneladas de CO₂e/año

en América Latina, de 2021 a 2024.



El **Constellation, propulsado por biometano, en** fase de pruebas, presenta hasta

un 90% de reducción en las emisiones de CO₂e

en comparación con vehículos de la misma categoría.



El **e-Volksbus**, en fase de producción, cuenta con el sistema Eco-Drive Mode, que optimiza el consumo de energía según el tipo de conducción.



Los **servicios Chame|Volks y Volks|Uptime** permiten el diagnóstico remoto y el seguimiento de los mantenimientos, con el fin de aumentar la disponibilidad de los vehículos.

Emisiones de la cadena de valor (alcance 3) GRI 305-3

La compañía mantiene un seguimiento sistemático de las emisiones de alcance 3, que abarca toda la cadena de valor, desde la extracción de materias primas hasta el uso y la eliminación de vehículos. En 2024, el volumen total de emisiones de alcance 3 fue de 38,7 millones de tCO₂e, en comparación con 41,6 millones de tCO₂e en 2021 (año base). Esa reducción está relacionada con la composición del mix de producción, que tuvo una mayor participación de vehículos livianos, más eficientes en el consumo de combustible, con la adopción de la tecnología Euro VI y la representatividad de los vehículos e-Delivery.

En 2024, las principales fuentes de emisión de gases de efecto invernadero de Volkswagen Camiones y Buses, en el alcance 3, se concentraron mayoritariamente en el uso de productos vendidos, que representó el 98,01% del total, equivalente a 37,9 millones de toneladas de CO₂e. La adquisición de bienes y servicios también tuvo una participación relevante, con aproximadamente 564 mil toneladas de CO₂e, lo que correspondió al 1,46% de las emisiones del alcance 3.

El control se basa en metodologías como el GHG Protocol y la ISO 14064, y los datos son auditados por un tercero. La plataforma Way Carbon ECOSYSTEM se utiliza como herramienta de monitoreo técnico continuo y de reporte interno de los resultados relacionados con la eficiencia energética y el desempeño en descarbonización, sirviendo de apoyo a la toma de decisiones estratégicas en foros como el Board de Sostenibilidad.

Con monitoreo técnico continuo y auditoría externa, Volkswagen Camiones y Buses fortalece la gestión del alcance 3 y **avanza en la descarbonización de la cadena**

Eficiencia energética en operaciones **GRI 302-1, 302-2, 302-3**

La eficiencia energética es uno de los pilares de la gestión ambiental de Volkswagen Camiones y Buses.

En 2024, la empresa promovió una reducción del 27% en el índice de energía consumida por vehículo producido, en comparación con 2023. En 2024, se establecieron objetivos específicos para la unidad Resende (RJ), responsable del 93% del consumo energético total de la compañía, considerando el volumen de producción esperado.

En Resende (RJ), las metas se supervisan mensualmente en las reuniones de la Comisión Interna de Medio Ambiente (CIMA), con el apoyo de sistemas de medición sectorizada.

Los datos se ponen a disposición en tiempo real de las áreas técnicas a través de la intranet corporativa.

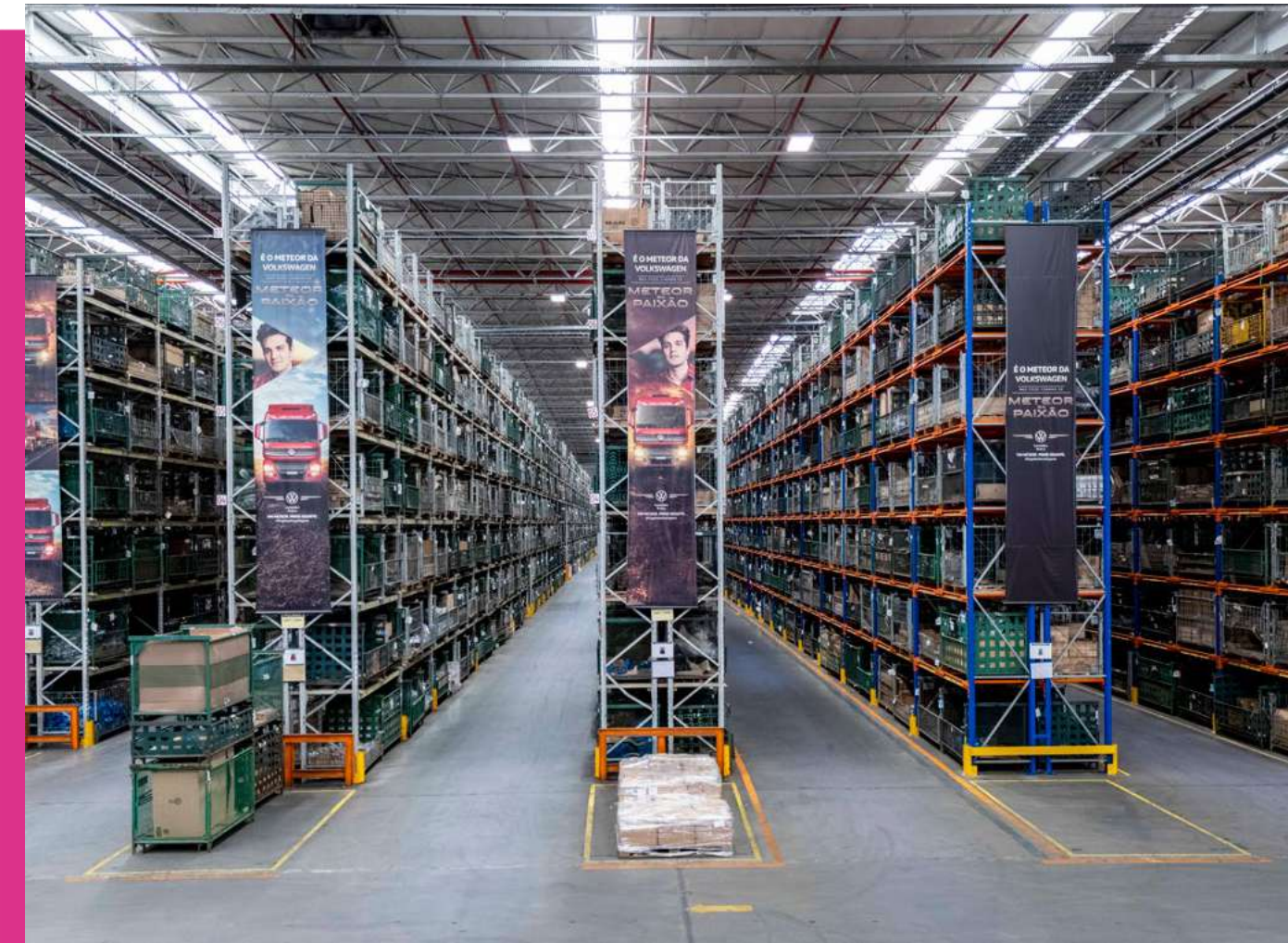
La compañía también adoptó tecnologías de control y automatización, amplió el uso de herramientas de medición y siguió los planes anuales de monitoreo de energía. Las auditorías internas y externas (ISO 14001, DZ 056/RJ) garantizan la gobernanza en la materia.

Intensidad energética en 2024 GRI 302-3

En 2024, la intensidad energética en el proceso de producción (energía consumida por los vehículos producidos) fue un 27% menor en comparación con 2023, cuando alcanzó 7,17 GJ/vehículo producido en comparación con 9,83GJ/vehículo producido en el año anterior.

El indicador de intensidad energética fuera de la organización (energía consumida en uso por vehículo comercializado) fue un 15% mayor en comparación con 2023, cuando alcanzó los 9.956,43 GJ/vehículo comercializado en comparación con los 8.662,46 GJ/vehículo comercializado en el año anterior.

Los datos cuantitativos están disponibles en el compendio de indicadores, en la tabla GRI 302-3 (página 108).



Resiliencia frente a riesgos globales y eventos climáticos

En Brasil, Volkswagen Camiones y Buses actuó de manera rápida ante las inundaciones en Rio Grande do Sul, apoyando acciones humanitarias y brindando soporte a los proveedores afectados. La compañía está trabajando en los análisis de riesgo, basados en previsiones de eventos extremos, de acuerdo con los datos del Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC), con el fin de mejorar las medidas preventivas y de adaptación a lo largo de la cadena de valor. **GRI 201-2**



Metas para la unidad en Resende (RJ) en 2024:

Energía eléctrica:

hasta 0,96 MWh
por vehículo producido

Gas natural:

hasta 29,06 m³
por vehículo producido



Compromiso con la mejora de la calidad del aire

GRI 305-7, 3-3 - Tema material: Calidad del aire

Volkswagen Camiones y Buses refuerza su compromiso con la protección de la calidad del aire, también en sus procesos fabriles, mediante un enfoque preventivo e integrado al Sistema de Gestión Ambiental (SGA), basado en la ISO 14001. Esta actuación está alineada con la Política Integrada de Gestión y con los pilares ESG del Grupo TRATON.

La empresa mapea los riesgos ambientales con base en la matriz SWOT del SGA y define acciones correctivas y preventivas.

Las unidades de Resende (RJ) y México realizan un monitoreo sistemático de las emisiones atmosféricas, con enfoque en los principales contaminantes regulados: NOx, COV, MP y CO.

Medidas de control y mitigación

- Instalación de sistemas de extracción y filtros en las áreas de Montaje de carrocerías y Ensamblaje.
- Limpieza preventiva y mantenimiento de equipos de control ambiental.

Gobernanza y aprendizajes ambientales

La gobernanza de las emisiones atmosféricas se realiza de manera estructurada y participativa:

- En Resende (RJ), los indicadores ambientales son monitoreados mensualmente por la Comisión Interna de Medio Ambiente (CIMA).
- En México, la gestión ambiental está integrada a los sistemas ISO 14001, 45001 y 9001, con enfoque en salud, seguridad y aspectos ambientales.

Fuentes renovables y tecnologías aplicadas**GRI 302-1, 302-2, 302-5**

En 2024, todas las unidades operativas de Volkswagen Camiones y Buses en Brasil (Resende, Vinhedo y Jabaquara) utilizaron electricidad 100% certificada de fuentes renovables (I-REC). Además, las operaciones han adoptado prácticas y tecnologías que consideran la instalación de paneles solares fotovoltaicos en nuevos edificios en Resende (RJ) y el intercambio de lámparas convencionales por LEDs.

Eficiencia en el uso de productos GRI 302-5

La compañía también invierte en la eficiencia energética de los productos a lo largo de su vida útil. En 2024, hubo una reducción de 1.155.937 GJ en el consumo de energía estimado de los vehículos vendidos, basado en la comparación con los modelos 2022.

La metodología aplicada para el cálculo consideró el análisis del consumo promedio de *diésel* por modelo, el kilometraje recorrido estimado, la potencia por volumen de ventas de cada modelo de vehículo y la normalización de los *outliers*.

Este ahorro se atribuye a las mejoras en el motor, la caja de transmisión, el eje, otros sistemas y componentes, las funciones electrónicas, la aerodinámica y el peso de los vehículos.

Avances tecnológicos en alianza con el cliente

La colaboración con los clientes también ha guiado el desarrollo de nuevas tecnologías, con énfasis en:

- El prototipo de **camión híbrido**, presentado en Fenatran 2024;
- El desarrollo **del camión impulsado por biometano**, dirigido al sector de la limpieza urbana y en fase de pruebas;
- Prototipo de **bus eléctrico de batería de iones de litio con niobio**, desarrollado en asociación con CBMM y Toshiba;
- **Nuevas aplicaciones de e-Delivery**;
- Aprobación **del e-Volksbus** en SP.

Estas cooperaciones directas han contribuido al perfeccionamiento de las soluciones y han impulsado prácticas más limpias en diferentes segmentos.

Asociación para energía limpia y atención al cliente

Volkswagen Camiones y Buses se ha asociado con Voltta, una empresa del grupo Eneva, especializada en el comercio minorista de energía renovable.

Beneficios de la iniciativa:

- 1 Acceso a energía renovable con descuento** para todos los clientes de Volkswagen Camiones y Buses;
- 2 Ampliación de la oferta** para la red de concesionarios de VWCO;
- 3 Plataforma digital de** monitorización de cargadores eléctricos y certificación de consumos renovables.

Esta acción refuerza la electromovilidad con menor costo y mayor eficiencia, ampliando el alcance de la propuesta ESG de la compañía.



Economía circular y gestión de residuos

GRI 306-2, 3-3 - Tema material: Economía circular

Volkswagen Camiones y Buses ha consolidado su desempeño en la economía circular como uno de los ejes de la estrategia ambiental. La compañía busca desacoplar el crecimiento económico del uso intensivo de recursos naturales, promoviendo el uso eficiente de materiales, la valorización de residuos y la reutilización de insumos a lo largo de la cadena productiva.

La gestión se guía por el Programa Futuro, la Política Integrada de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo y la certificación ISO 14001.

Estrategia de circularidad: 4 líneas de acción

1

Reducción del consumo de recursos
y generación de residuos

2

Reutilización de materiales, uso
de reciclados y fuentes renovables

3

Optimización de la vida útil de los
productos y sus componentes

4

Fomento de asociaciones y modelos
de negocio circulares

Iniciativas y buenas prácticas

Reutilización de tintas para
pintura de cabinas,
**con un ahorro
de 91.681 euros**

Entrenamiento en
**economía
circular**
en asociación con UERJ

Recuperación de EPP
y mallas de limpieza

Housekeeping Circular

En fase de desarrollo, el proyecto liderado por el socio de Powertrain tiene como objetivo establecer un flujo de retorno y reintegración de materiales en el proceso de producción, para la creación de nuevos materiales

El uso eficiente de materiales, la valorización de residuos y la reutilización de insumos a lo largo de la cadena productiva forman parte de la **estrategia ambiental** de Volkswagen Camiones y Buses

* Las cifras presentadas en euros se han convertido de reales brasileños utilizando el siguiente tipo de cambio: EUR 1 = BRL 6,43535.



Ingresos por productos remanufacturados

GRI 3-3 – Gestión de Temas Materiales: Innovación y Tecnología, SASB RT-IG-440b.1

Las líneas Economy y Volks Greenline están directamente relacionadas con los principios de la economía circular, extendiendo la vida útil de los vehículos a través **de soluciones de reparabilidad**. En 2024, Volkswagen Camiones y Buses registró ingresos de 91.681 €* por la venta de productos remanufacturados.

El proceso de remanufactura de Volks Greenline se lleva a cabo en asociación con su Red de Distribuidores y los fabricantes originales de los principales elementos del *powertrain* de los vehículos (como motores, transmisiones e inyectores), de la siguiente manera:

- **El Cliente** compra productos remanufacturados o nuevos basados en el intercambio en el concesionario, recibiendo un descuento por la devolución de la pieza usada (casco);
- Volkswagen **Camiones y Buses** recoge el casco y lo envía al fabricante original, quien lo refabrica y lo devuelve;

- Para **los proveedores de DSH (Direct Shipment)**, la recogida del casco se realiza según las indicaciones de cada empresa.

En algunas situaciones, los fabricantes asociados facturan las piezas directamente a los concesionarios. En estos casos, aunque los ingresos no pasan por la facturación directa de Volkswagen Camiones y Buses, la empresa recibe comisiones.

La estrategia de remanufactura de la compañía contribuye a:

- **Aumentar la vida útil** de los componentes;
- **Reducir el consumo** de recursos naturales;
- **Promover la circularidad** en el negocio postventa.

* Las cifras presentadas en euros se han convertido de reales brasileños utilizando el siguiente tipo de cambio: EUR 1 = BRL 6,43535.

Gestión de residuos e impactos ambientales GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

Las operaciones de Volkswagen Camiones y Buses generan impactos relacionados con la gestión de residuos a lo largo de las diferentes etapas del ciclo de vida de sus productos y servicios. Estos impactos varían según el perfil de cada unidad, desde la recepción de insumos y envases hasta la disposición final, con especial atención a los residuos peligrosos y materiales reciclables.

En general, la generación de residuos puede ocurrir en todas las fases de producción, como la entrada de materias primas, el procesamiento, el consumo de recursos y la eliminación de residuos de producción y materiales peligrosos. También se consideran las etapas *upstream*, como ingeniería, P&D y adquisiciones, y *downstream*, como almacenamiento, distribución y servicios posventa.

En este sentido, la unidad de Resende mantiene metas específicas para reducir la disposición de residuos en rellenos sanitarios, hasta alcanzar cero residuos a relleno en 2027, en alineación con la estrategia de economía circular y prevención de la contaminación. La meta de Resende para 2024 fue limitar la disposición en vertedero a 8,8 kg por vehículo producido, y el valor alcanzado fue de 7,27 kg por vehículo, lo que indica una reducción significativa en comparación con los 12,86 kg por vehículo generados en 2018.

La gestión de estos impactos se realiza en base a principios de cumplimiento legal, prevención de riesgos ambientales

y fomento de la circularidad. En Vinhedo (SP) destaca la reutilización de materiales de embalaje. El desempeño de los proveedores de servicios se rige por cláusulas contractuales y se acompaña de auditorías periódicas.

En Querétaro (México), la gestión incluye campañas educativas, control documental de proveedores y trazabilidad a través de recibos de transporte y pesaje. En unidades como las sedes de Jabaquara (SP) y VolksConfia (SP), las acciones están dirigidas a la correcta separación de los residuos comunes, la concienciación de los empleados y el cumplimiento de los requisitos básicos de control.

Se realiza un seguimiento sistemático de la generación de residuos en las unidades de la empresa. La cantidad total de residuos generados por vehículo producido disminuyó en un 8% en 2024 en comparación con 2023.

Con un enfoque en la economía circular, Volkswagen Camiones y Buses dirige una parte significativa (96%) de sus residuos a las rutas de recuperación, como el reciclaje, el compostaje y el coprocesamiento, evitando la eliminación final. Las acciones integran programas de mejora continua y contratos con proveedores especializados, asegurando el cumplimiento legal y la alineación con las mejores prácticas.

Buenas prácticas ambientales en la planta de Resende

La planta de Resende mantiene su compromiso con la mejora continua de la eficacia en la recogida selectiva, con el objetivo de lograr un 90% de eficiencia en el proceso. Además, demostrando responsabilidad en la gestión de residuos, el 82,31% de los equipos de protección personal (EPP) utilizados en el proceso de montaje de las cabinas fueron rehigienizados y reutilizados en 2023, y el 86% en 2024. Esta práctica contribuye significativamente a reducir el destino final de estos materiales, reforzando el compromiso de Volkswagen Camiones y Buses con la economía circular y la sostenibilidad operativa.





El 100% de los residuos

no reciclables en Vinhedo (SP)
se destinan al coprocesamiento,
cumpliendo con la política de
"vertedero cero"

Residuos destinados a disposición final GRI 306-5

La empresa adopta procedimientos sistemáticos para la disposición final de los residuos no reciclables, siempre de acuerdo con los criterios técnicos y legales aplicables. Esta etapa incluye materiales que, por sus características, no pueden ser reutilizados, reciclados o coprocesados.

La mayor parte de los residuos destinados a la disposición final corresponden a residuos comunes y residuos de construcción civil, generalmente enviados a rellenos sanitarios autorizados. En la planta industrial de Resende, parte de los residuos de los servicios de salud, como los de los Grupos A, B y E, se incineran sin recuperación de energía, de acuerdo con los requisitos legales específicos.

En la planta de Querétaro (México), los residuos no peligrosos que no se pueden reutilizar se dirigen a la incineración con recuperación de energía. Por su parte, los residuos peligrosos, que no son susceptibles de valorización, se confinan en rellenos industriales controlados.

En Vinhedo (SP), se mantuvo la política de cero envío a rellenos sanitarios: el 100 % de los residuos no reciclables se destinan al coprocesamiento, en sustitución del envío a rellenos sanitarios. En las unidades administrativas, como la sede de Jabaquara

(SP) y VolksConfia (SP), los volúmenes generados son bajos y acordes con la naturaleza de las oficinas. En estos casos, los residuos no reciclables se envían a relleno sanitario convencional.

En 2024, la cantidad de residuos enviados a relleno por vehículo producido se redujo un 43 %, con una disminución del 22 % en Resende (RJ), en comparación con 2023.

Inteligencia colectiva

La Comisión Interna de Medio Ambiente (CIMA), en Resende (RJ), funciona como un foro activo de escucha y mejora continua, con participación directa de las áreas productivas. En Querétaro (México), una matriz de partes interesadas guía la planificación de las acciones de gestión de residuos, en función de las expectativas locales. La nueva metodología de auditoría de recogida selectiva, con la participación de diferentes áreas, se construyó con el apoyo directo del público interno.

Soluciones digitales al servicio de la circularidad

En el contexto de la transición hacia una economía circular, los servicios digitales desempeñan un papel estratégico al posibilitar soluciones tecnológicas que mejoran la eficiencia de los procesos productivos y logísticos, además de impulsar modelos sostenibles basados en la reutilización, el intercambio y la extensión del ciclo de vida de los productos.

En este escenario, el portafolio de servicios **Volks|Care** contribuye directamente a una gestión de flotas más sostenible, a través de plataformas digitales que fomentan una mayor eficiencia operativa y un menor impacto ambiental. Un ejemplo es la plataforma **RIO**, que ofrece funcionalidades orientadas a la mejora continua y reducción de emisiones como:

- **Ranking de Conductores y Vehículos:** fomenta prácticas de conducción más económicas y menos contaminantes a través de la comparación del desempeño.
- **Informe de Infracciones:** identifica comportamientos que aumentan el consumo de combustible, permitiendo realizar correcciones que reducen las emisiones.
- **Monitor de Desempeño:** monitorea indicadores en tiempo real, facilitando acciones inmediatas para mejorar la eficiencia energética.

- **Evaluación de desempeño:** genera insights sobre los hábitos de conducción y la eficiencia del vehículo, promoviendo la capacitación y los ajustes con un enfoque en la sostenibilidad.
- **Status de mantenimiento de la flota:** garantiza el buen estado de los vehículos, evitando fallas que aumentan el consumo y la emisión de contaminantes.
- **Información para la Próxima Revisión:** permite la planificación del mantenimiento preventivo, extendiendo la vida útil de los componentes.
- **DTC (Fallos Graves y Medios):** detecta fallos que impactan el rendimiento energético, permitiendo correcciones rápidas.
- **Alertas críticos y de atención:** anticipar problemas que podrían comprometer la eficiencia de los vehículos.
- **Tiempo medio de revisión/reparación:** optimiza el tiempo de inactividad, manteniendo la flota disponible y con menos impacto ambiental.

Complementando este enfoque, la solución **Volks|Uptime – Torre de Control**, integrada con la plataforma de conectividad, realiza un monitoreo preventivo de fallos, reduciendo el tiempo de inactividad y los costos de mantenimiento. Al maximizar la disponibilidad de la flota, contribuye a operaciones más regulares y con menor impacto ambiental.

Además, la plataforma permite la aplicación de entrenamientos específicos orientados a la conducción económica, capacitando a los conductores para adoptar prácticas que reducen el consumo de combustible. Este enfoque inteligente propicia la reducción de la emisión de contaminantes y la alineación de la operación logística con los objetivos corporativos de descarbonización y responsabilidad ambiental.



Personas, cultura y **derechos humanos**

- Estrategia y clima organizacional
- Desarrollo de los empleados
- Diversidad, equidad e inclusión
- Salud, seguridad y bienestar en el trabajo



El año 2024 estuvo marcado por un nuevo ciclo de crecimiento para la industria automotriz en América Latina, con énfasis en Brasil, el principal mercado de Volkswagen Camiones y Buses. La compañía demostró su capacidad de adaptación en un escenario dinámico y altamente regulado, liderando el proceso de actualización tecnológica de su portafolio y cumpliendo íntegramente con los nuevos requisitos de la legislación ambiental.

Esta actuación solo fue posible gracias al protagonismo de la gente. El compromiso, la competencia técnica y el espíritu colaborativo de los equipos estuvieron en el centro de la expansión productiva, la evolución en las ventas y la consolidación de soluciones cada vez más innovadoras. Desde el desarrollo de vehículos hasta la mejora continua de los procesos, los empleados han impulsado avances estratégicos centrados en el cliente en materia de sostenibilidad y excelencia operativa.

Más que orientar las transformaciones del sector, Volkswagen Camiones y Buses reafirmó en 2024 su compromiso con una cultura organizacional sólida, ética e inclusiva. La valorización del capital humano, el fortalecimiento de la diversidad y la promoción de los derechos humanos son el motor de la empresa, y están directamente relacionados con su competitividad y relevancia en el futuro de la movilidad.

Estrategia y clima organizacional

En 2024, Volkswagen Camiones y Buses se consolidó como una de las mejores empresas para trabajar en Brasil, destacándose en los *rankings* nacionales y sectoriales. El desempeño operativo en el ciclo pospandémico reflejó el compromiso y la competencia de los empleados, que fueron protagonistas en la expansión de la producción, la innovación de productos y el fortalecimiento de la presencia de la marca en América Latina.

El índice de excelencia en el clima organizacional alcanzó el 96%, según la encuesta de clima organizacional de GPTW, mostrando un ambiente marcado por la motivación, el reconocimiento y la apreciación de las personas.



96 % de
índice de excelencia
climática organizacional
según la encuesta de clima
organizacional de GPTW

Great
Place
To
Work®

Certificada

Abr/2024 - Abr/2025

BRASIL

La empresa mantuvo su participación en la encuesta Great Place To Work (GPTW) por 16º año consecutivo y obtuvo importantes reconocimientos:

- **1ª mejor empresa para trabajar** en RJ
- **2ª mejor empresa para trabajar** en SP
- **2ª mejor industria para trabajar** en Brasil
- **4ª mejor empresa para trabajar** en Brasil
- Aspectos destacados **de AB Automotive**
- Aspectos destacados **Jornada Flexible:**
1º lugar



Obtenga más información sobre estos resultados en [Reconocimientos GPTW](#)

Impulsores estratégicos de Personas & Cultura

Desde 2023, la gestión de personas se ha guiado por diez impulsores estratégicos reunidos en el Programa TOP 10, alineados con la visión a largo plazo de la empresa y el fortalecimiento de la cultura organizacional.



Competitividad
laboral



Preparación
de recursos – 2030



Visión
VWTB 2030



Estrategia global
de habilidades



Compromiso continuo
del empleador interno
y externo



Salud
y seguridad



Mejor gobernanza,
diversidad y sostenibilidad



RH adaptados a nuevos
modelos de negocio



Trabajo nuevo e híbrido



Uso de ambientes
en la nube

Estos impulsores se traducen en proyectos internos como el portal MySuccess, que integra funcionalidades de gestión de personas, planificación de vacaciones y seguimiento de la carrera profesional. La plataforma es un punto central de interacción con los empleados y está conectada a la VWTB Digital Academy, también lanzada en 2023.





Personas que mueven Volkswagen Camiones y Buses
GRI 2-7

Volkswagen Camiones y Buses publica anualmente la composición de su personal por ubicación y género. La tabla presenta los datos consolidados de 2022 a 2024, incluidas las operaciones en Brasil y México.



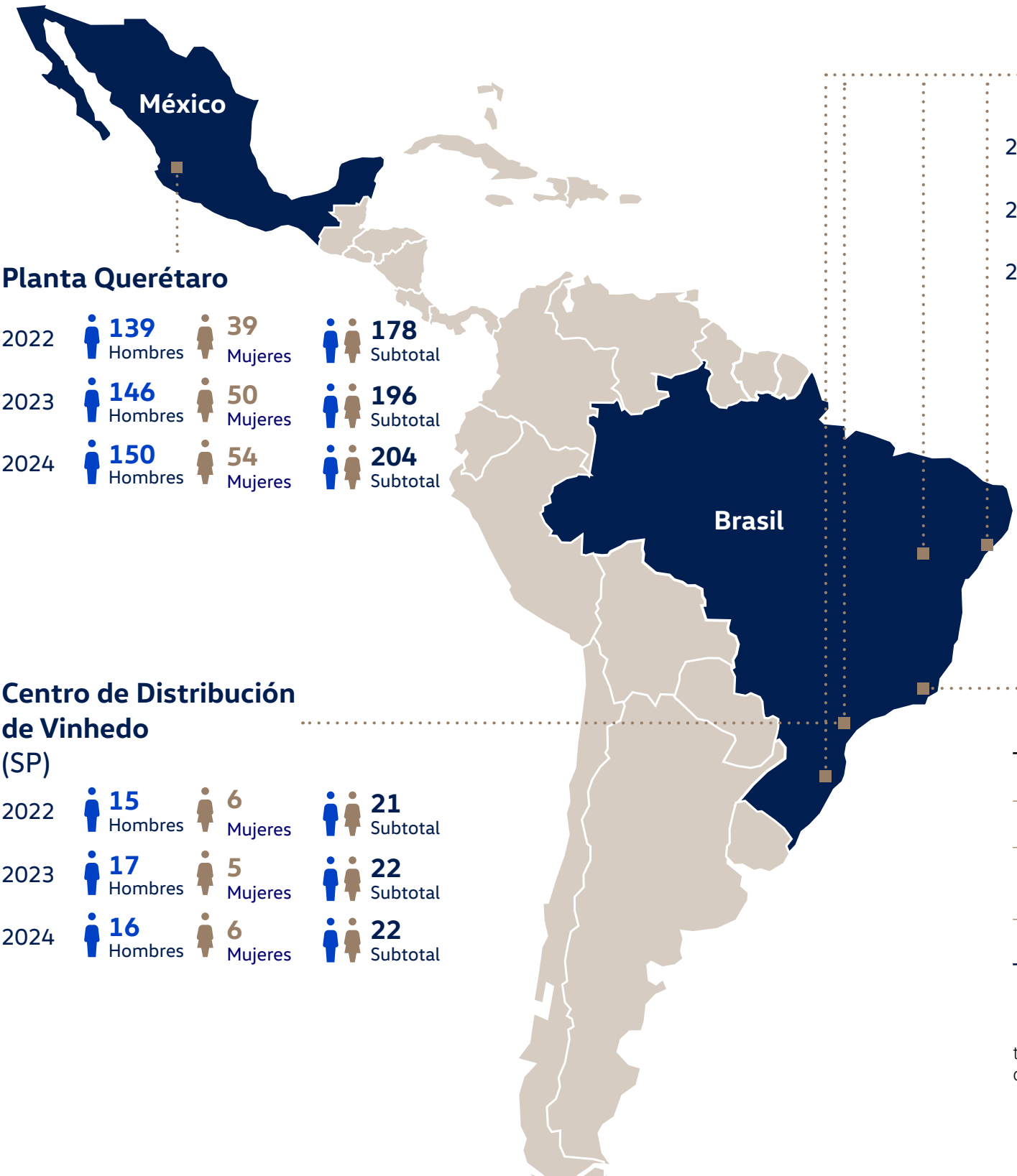
1.446 empleados propios

715 en Resende (RJ)

204 en México

505 en las oficinas (RJ, SP, PR, PE)

22 en Vinhedo (SP)



Planta Querétaro

2022	139 Hombres	39 Mujeres	178 Subtotal
2023	146 Hombres	50 Mujeres	196 Subtotal
2024	150 Hombres	54 Mujeres	204 Subtotal

Centro de Distribución
de Vinhedo
(SP)

2022	15 Hombres	6 Mujeres	21 Subtotal
2023	17 Hombres	5 Mujeres	22 Subtotal
2024	16 Hombres	6 Mujeres	22 Subtotal

Oficinas en Brasil
(RJ, SP, PR, PE)

2022	333 Hombres	127 Mujeres	460 Subtotal
2023	335 Hombres	131 Mujeres	466 Subtotal
2024	348 Hombres	157 Mujeres	505 Subtotal

Planta Resende
(RJ)

2022	527 Hombres	205 Mujeres	732 Subtotal
2023	493 Hombres	215 Mujeres	708 Subtotal
2024	486 Hombres	229 Mujeres	715 Subtotal

Total								
2022			2023			2024		
1.014	377	1.391	991	401	1.392	1.000	446	1.446

Volkswagen Camiones y Buses adopta solo el término indefinido como un tipo de contrato de trabajo. Todos los empleados son contratados a tiempo completo.

Desarrollo de los empleados

GRI 404-1, 404-2

En 2024, Volkswagen Camiones y Buses mantuvo su enfoque en el desarrollo continuo de sus equipos, ampliando las iniciativas dirigidas a la capacitación técnica y conductual. Las acciones buscaron fortalecer la conexión entre cultura organizacional, innovación y creación de valor, a través de rutas de aprendizaje, programas estructurados y herramientas digitales.

Lo más destacado del período fue la consolidación de la VWTB Digital Academy, una plataforma de aprendizaje corporativa que centraliza el contenido, las evaluaciones y las interacciones pedagógicas. Fueron más de 39 mil horas de capacitación, asegurando el compromiso con el desarrollo de los empleados para la transformación del negocio.

Como parte del fortalecimiento cultural, se lanzó la plataforma digital autoguiada Helloo, con una capacitación centrada en los cinco valores fundamentales de Volkswagen Camiones y Buses:

- 1 El cliente en primer lugar**
- 2 Respeto**
- 3 Espíritu de equipo**
- 4 Responsabilidad**
- 5 Eliminación del desperdicio**

En la unidad Resende (RJ), se incorporaron nuevas iniciativas a la VWTB Digital Academy, con énfasis en el Garage Lab, un entorno de aprendizaje activo con un aula y un espacio de experimentación. La propuesta es estimular la creatividad, la colaboración y la aplicación práctica de ideas innovadoras.



Innovación y aprendizaje activo

GRI 3-3 – Tema material: Innovación, tecnología e inteligencia artificial

La cultura de la innovación también se vio impulsada con el primer Volkswagen Camiones y Buses Hackathon, que reunió a empleados de diferentes áreas para resolver desafíos empresariales reales. Las soluciones ganadoras fueron presentadas a un jurado evaluador y premiadas, reforzando la capacidad de la empresa para generar valor con agilidad y visión colaborativa.

Programas de adquisición y desarrollo de personas

GRI 404-2

Volkswagen Camiones y Buses mantiene programas enfocados en habilidades técnicas, conductuales e institucionales, además de apoyo financiero para capacitación externa. En Brasil, la capacitación se realiza de manera corporativa y también es aplicable a las unidades Resende y Vinhedo. Las iniciativas incluyen:

- Planes de Desarrollo Individual (PDI)
- Capacitaciones legales obligatorias y a pedido de los gerentes
- Becas de estudio (hasta 70 % de reembolso) para colaboradores con más de 12 meses en la empresa

Actualmente, las unidades no tienen implementados programas de transición de carrera y jubilación. En México, hay orientación del sector legal.

Principales programas en Brasil



Global Trainee Program

Selección y formación de recién graduados en colaboración con el Grupo TRATON. En 2024, se contrataron siete *trainees*.

Estudios de Posgrado en la Empresa

Capacitación de empleados para satisfacer las demandas de vehículos eléctricos y autónomos, desarrollando profesionales para las nuevas tecnologías en el mercado. Formación de la primera clase en 2025.

Dual Study

Colaboración con AEDB y Cámara Brasil-Alemania.

Programas TRATON

Executive Elite, Leading the Future, Management Excellence e HiPo Challenge.

CLIMB

Programa de 18 meses para profesionales con alto potencial de liderazgo (38 graduados en 2024).

Liderazgo en acción

Para líderes del Consorcio Modular.

Programa de cualificación profesional

Capacitación técnica en colaboración con el sindicato.

Multiplicador de conocimiento

Capacitación interna impartida por empleados experimentados.





Los principales programas en México

Onboarding

Nuevos empleados administrativos.

Pasaportes Operativos

Nuevos empleados operativos.

Becas académicas y apoyo a la capacitación continua para colaboradores de alto desempeño.

Cursos de idiomas

Apoyo con becas de estudio.

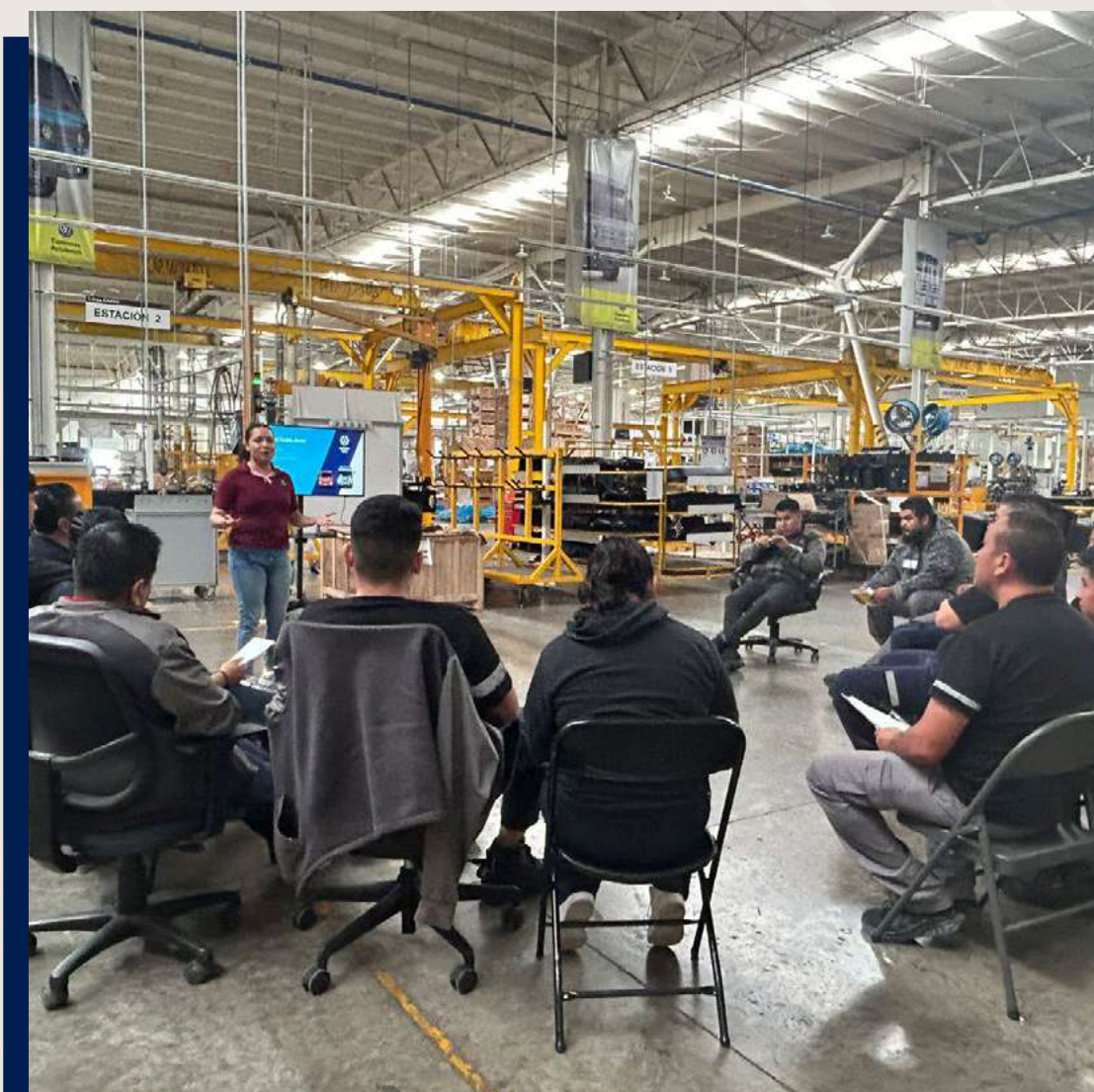
Mapeo de coordinadores

Identificación de profesionales con potencial para asumir cargos directivos.



Level Up

Capacitación en gestión y liderazgo, en colaboración con la Universidad de Anáhuac.



Circuito de Capacitación Operativa

Dirigido a operadores, centrado en el trabajo en equipo, la comunicación y la metodología Lean.



Evaluación y seguimiento

Volkswagen Camiones y Buses mantiene una gestión estructurada para el desarrollo profesional de sus empleados, basada en instrumentos como Planes de Desarrollo Individual (PDI), rutas de capacitación, programas de aceleración de carrera, *onboarding* estructurado, *feedbacks* continuos y evaluaciones de desempeño, junto con la actuación del Comité de Carrera, con especial atención a la equidad y la inclusión.

En 2024, la empresa alcanzó una cobertura de evaluación de desempeño cercana a la totalidad de la fuerza laboral. Todos los miembros del Board, ejecutivos y trabajadores por hora fueron evaluados, independientemente del género. Entre los empleados mensuales, la cobertura también avanzó significativamente, superando el 93 %. La evolución de los porcentajes consolidados en relación con años anteriores demuestra el fortalecimiento de la cultura de desarrollo continuo y el compromiso institucional con la meritocracia, la transparencia y la inclusión en los procesos de gestión de personas.



Acceda a información complementaria en el compendio de indicadores en la página 103.

Liderazgo y cultura organizacional en México

En conmemoración de los 20 años de la planta de Volkswagen Camiones y Buses en México, se lanzó una agenda estratégica orientada al fortalecimiento de la cultura organizacional local.

Entre las iniciativas destacadas se encuentra el programa Multiperspective Feedback, que ofrece evaluaciones 360° a líderes de primera línea, con comentarios de gerentes, pares y clientes internos. La propuesta tiene como objetivo fomentar el autoconocimiento e impulsar el desarrollo continuo de habilidades de liderazgo.

Inspirado en las prácticas brasileñas, el programa de desarrollo de la gerencia intermedia **promovió la alineación de procesos, valores y metodologías** de gestión entre las unidades.

Reconocimientos y talentos

Mentes Brillantes

El programa Mentes Brillantes valora el protagonismo de los colaboradores, reconociendo anualmente ideas y proyectos que generan un impacto positivo en los procesos, productos y en la cultura organizacional de Volkswagen Camiones y Buses. El premio principal de la iniciativa es el Premio Excelencia, otorgado a la propuesta más innovadora del ciclo. En 2024, el programa contó con 217 proyectos inscritos.

La participación está abierta a prestadores de servicios e integrantes del Consorcio Modular. Los criterios de evaluación incluyen originalidad, aplicabilidad, resultados medibles y alineación con la cultura Volkswagen Camiones y Buses.

En la planta de México, el programa Mentes Brillantes (versión local) contaba con más de 20 proyectos registrados, distribuidos entre las categorías: Alianza Estratégica, *Lean*, *Costfit*, Sostenibilidad, Personas e Innovación.



217 proyectos
inscritos en el programa
Mentes Brillantes para valorar
el protagonismo de los
colaboradores

La premiación está estructurada sobre la base de los valores corporativos e incluye las siguientes categorías:

- **Ciente en primer lugar**
Innovación y Visibilidad de la Marca
- **Respeto**
Diversidad & Inclusión
y Respeto al Cliente
- **Espíritu de equipo**
Personas y Sinergia
- **Responsabilidad**
Sostenibilidad y Voluntariado
- **Eliminación de desperdicios**
Productividad y Mejora de Procesos
- **Premios especiales**
Excelencia y Crecer



Role Model

El programa Role Model, una iniciativa global del Grupo Volkswagen, busca fortalecer la conexión entre líderes y equipos a través de experiencias colaborativas que refuercen los valores de la compañía.

A través de un catálogo de sugerencias con más de 30 actividades alineadas con los valores de la empresa, la gerencia debe elegir e implementar con sus equipos al menos dos actividades del catálogo por año. Las actividades realizadas se informan en un sistema específico para compartir experiencias y mejores prácticas entre los equipos.

Las acciones del programa incluyen cafés interactivos entre áreas, círculos de conversación con los gerentes, sesiones de escucha activa y reuniones entre las marcas del grupo, centradas en el compromiso y el intercambio de experiencias.



Educación y formación profesional

La promoción de oportunidades educativas es uno de los pilares del desempeño social de Volkswagen Camiones y Buses. En 2024, los principales programas fueron:

Formare

Desde 2001, Volkswagen Camiones y Buses participa en Formare, en asociación con la Fundación lochpe, que ofrece formación profesional a jóvenes estudiantes de secundaria en situaciones de vulnerabilidad social en Resende (RJ). En 2024, el 89% de los alumnos de la clase fueron contratados por el Consorcio Modular. Colaboradores de Volkswagen Camiones y Buses y socios actuaron como docentes voluntarios, compartiendo sus experiencias con foco en el sector industrial.

En 2024, el programa se internacionalizó, llegando a la unidad en Querétaro, México, con el apoyo de la Universidad Tecnológica de San Luis Potosí.

Aspectos destacados

Colaboración con **Fundación lochpe** (Resende/RJ) y expansión a **México** (Querétaro).

FORMARE

Formare en números



330 jovens capacitados



el 89% de los alumnos contratados



120 profesores voluntarios

Creceer

Dirigido a estudiantes universitarios, Creceer ofrece prácticas de 24 meses en áreas administrativas de la empresa. Los jóvenes participan en conferencias y reuniones.

Dual Study

En asociación con la Cámara de Comercio Brasil-Alemania y AEDB, el programa ofrece capacitación práctica y teórica centrada en los resultados corporativos.



Inclusión e innovación

CO.DE School

Creado en 2023, el proyecto tiene como objetivo capacitar a las personas en programación y desarrollo de *software* y está dirigido a grupos minoritarios y/o aquellos con bajos ingresos familiares *per cápita*. En asociación con la Fundación del Grupo Volkswagen, el contenido de las clases se construyó completamente a partir de las contribuciones de los profesionales de VWCO y consta de módulos que van desde la introducción a la programación hasta los fundamentos de la gestión aplicada de proyectos. En 2024, se abrieron 32 vacantes en Resende (RJ). La iniciativa tiene como objetivo fomentar la empleabilidad de jóvenes y adultos de comunidades vulnerables, con especial atención a la diversidad y la inclusión, empoderándolos con nuevas habilidades tecnológicas, para ampliar el espacio en el mercado laboral.

Nuevos horizontes

Cualificación de personas con discapacidad, con formación técnica y conductual. Volkswagen Camiones y Buses se basa en el subsidio de graduación.



Diversidad, equidad e inclusión

GRI 405-1, 405-2, 406-1, 3-3 - Tema material: Diversidad, equidad e inclusión

Volkswagen Camiones y Buses reafirma su compromiso con la construcción de un entorno de trabajo diverso, equitativo e inclusivo. Esta agenda es estructurante para la cultura organizacional de la empresa y considerada estratégica para la sostenibilidad de las operaciones y la integridad institucional.

La empresa adopta medidas continuas para garantizar la igualdad de oportunidades para todos los empleados, respetando sus individualidades y promoviendo un entorno seguro y acogedor.

En Brasil, Volkswagen Camiones y Buses estructuró un área enfocada en Diversidad & Inclusión, creando una Misión, Estrategia y Gobernanza de D&I con los miembros del Board, que también son patrocinadores de los cinco Grupos de Afinidad creados: Géneros (Géneros en la misma dirección), Ilimitados (Personas con discapacidades), Orígenes (Razaétnica), Orientación sexual (Orgullo en la carretera) y Generaciones (Generaciones conectadas).

En México se desarrollaron acciones en línea con la estrategia de Diversidad & Inclusión adaptada a la realidad del mercado mexicano, enfocándose en grupos

Misión de Diversidad e Inclusión en Volkswagen Camiones y Buses

Ampliar la cultura de la diversidad y trascender las fronteras de la empresa, creando oportunidades a través de la inclusión, la igualdad y la equidad, en un entorno seguro, acogedor y respetuoso, en el que se anime a todas las personas a colaborar, potenciando los resultados empresariales y contribuyendo a la transformación de la sociedad.

de Mujeres, Personas con Discapacidad, Generaciones y Etnias. Un ejemplo fue la Semana de la Diversidad, que contó con una feria gastronómica con el tema "Orgullo de mi origen", con la participación del 80% de los empleados de la planta.

Diversidade & Inclusão



Camiones
Buses



GÊNEROS NA
MESMA DIREÇÃO



GERAÇÕES CONECTADAS





Programa
**GLOBAL
TRAINEE 2024**
Volkswagen Caminhões e Ônibus



Talentos negros

Sua carreira em nossa estrada



Formación y sensibilización

En 2024, Volkswagen Camiones y Buses desarrolló una amplia agenda de capacitación, con acciones destinadas a crear conciencia y compromiso sobre temas de diversidad. Los aspectos más destacados del año incluyen:

- **Live Diversidad & inclusión**, con la participación del Presidente y CEO y miembros de la junta ejecutiva, durante el Mes del Orgullo y el Respeto. El evento contó con la traducción al lenguaje de señas Libras.
- **Día de la Diversidad y la Inclusión del Grupo TRATON**, con una conferencia a cargo de la especialista Erin Meyer, transmitida a nivel mundial.
- **Talleres y círculos de conversación** en el Mes de Concientización Étnico-Racial, centrados en las prácticas antirracistas.
- **Acción Generaciones Conectadas**, para promover la convivencia intergeneracional.



Se recibieron **989** solicitudes

en el primer proceso de selección afirmativa de la compañía para talentos personas negras y de origen mixto

Grupos étnico-raciales

El primer proceso de selección afirmativa para talentos negros y pardos se llevó a cabo en 2024, en asociación con la Iniciativa Empresarial de Equidad Racial. El objetivo era atraer la diversidad, en línea con los valores y requisitos del negocio de la compañía.

El programa recibió 989 solicitudes y se contrataron siete trainees.

Personas con discapacidad

Volkswagen Camiones y Buses tiene como objetivo aumentar el número actual de empleados con discapacidad del 6% al 9% para 2029. Actualmente, la compañía se posiciona por encima del objetivo del 5% previsto por la legislación. En 2024, Volkswagen Camiones y Buses se asoció con una plataforma de traducción en línea simultánea para empleados sordos y/o visitantes, además de implementar acciones estructurales para la accesibilidad.

Equidad de género

La compañía ha avanzado en la promoción de la equidad de género en todas las áreas y niveles jerárquicos, con políticas para atraer, retener y desarrollar el talento femenino.

Además de la estrategia global de alcanzar una representación del 30% de mujeres en puestos de liderazgo para 2029, Volkswagen Camiones y Buses estableció el objetivo de un aumento de 3 puntos porcentuales por año en el número de mujeres en puestos generales, considerando el pipeline de mujeres en el corto, mediano y largo plazo. A partir de esta estrategia, la compañía monitorea el *desempeño* de los indicadores a través de *dashboards* y la estrategia de Talent Acquisition en los procesos de atracción y promoción de profesionales. También ha establecido alianzas para ampliar la presencia de grupos diversos en la organización, así como programas que fomentan el desarrollo de mujeres en todos los niveles organizativos.

Aspectos destacados de 2024

- **Un aumento del 50% en la representación de las mujeres en puestos de liderazgo** entre 2021 y 2024, año en que se alcanzó un índice del 20%.
- **Primera clínica de producto 100% enfocada al público femenino**, con la participación de empleados de Volkswagen Camiones y Buses, Consorcio Modular y terceros. La acción incluyó un *test drive* exclusivo y sesiones interactivas, generando sugerencias concretas para la mejora de los vehículos.

En México, la segunda generación del **programa "Mujeres Transformando"**

se llevó a cabo en 2024, lo que permitió capacitar **a 18 choferes mujeres** para el transporte de personal, en colaboración con el cliente LiPU by TRAXIÓN.



Programa Industry4Her, enfocado en el desarrollo técnico y conductual de las mujeres para los desafíos de la Industria 4.0. Realizado en asociación con VDI, en 2024

14 colaboradoras

completaron la capacitación. Para 2025, Volkswagen Camiones y Buses subvencionará 22 vacantes para el programa.

Diversidad y Orientación Sexual



ORGULHO
NA ESTRADA

A través de una transmisión en vivo con el Presidente y CEO en la celebración del Día Internacional del Orgullo LGBTQIAPN +, Volkswagen Camiones y Buses ratificó su compromiso con una empresa diversa e inclusiva. En presencia de un gran número de empleados *online*, se presentó la nueva identidad visual y logo de Diversidad e Inclusión, así como el eslogan “Unidos somos más fuertes, diversos somos imbatibles”.

Indicadores y transparencia

Volkswagen Camiones y Buses refuerza su compromiso con la igualdad salarial a través de la divulgación de datos de compensación. Como parte de su estrategia de gobierno y gestión de personas, la compañía adopta una política de remuneración equitativa para todos los empleados, basada en una evaluación cuidadosa de los puestos y que cubre todos los niveles de la organización. Este enfoque garantiza la transparencia en las prácticas salariales.

Anualmente, la compañía realiza estudios de mercado con consultorías especializadas para fortalecer su competitividad y atraktividad. Estos análisis respaldan acciones de retención efectivas y aseguran la alineación con las mejores prácticas del mercado, reafirmando el compromiso con la equidad, la valoración de las personas y la transparencia.

La política de puestos y salarios es sólida y estructurada, considerando experiencias profesionales, habilidades técnicas y de comportamiento alineadas con la cultura y valores organizacionales. Los mismos criterios guían las promociones y el reconocimiento salarial por méritos, contribuyendo a la excelencia en el clima organizacional.

Desde 2019, con la formalización de su compromiso con la diversidad, la equidad y la inclusión, la compañía lleva a cabo acciones estructuradas centradas en las dimensiones de género, etnia, orientación sexual, personas con discapacidad y diferentes generaciones. Esta actuación estratégica orienta esfuerzos planificados para ampliar la diversidad, manteniendo el foco en la equidad interna.



2ª edición

del Informe de Transparencia Salarial publicado en la página web institucional de la empresa fomenta un ambiente de trabajo más justo

La evolución de los indicadores de equidad salarial es el resultado del desarrollo continuo de las empleadas y el aumento de la contratación de mujeres en todos los niveles jerárquicos. Estos avances reflejan el compromiso continuo de la empresa con un entorno inclusivo y respetuoso.

Volkswagen Camiones y Buses reconoce la relevancia del informe de transparencia salarial como un instrumento esencial para fomentar un entorno de trabajo más justo. De conformidad con la Ley N.º 14.611/2023, que exige que las empresas con más de 100 empleados divulguen información sobre prácticas y criterios de remuneración, la empresa publicó la segunda edición del documento en su *sitio web* institucional. El informe presenta datos sobre el salario contractual medio, la remuneración media, las diferencias por grupo ocupacional y la composición total de empleados.

Aunque las metodologías de GRI y la Ley núm. 14.611/2023 utilizan diferentes períodos, los resultados muestran una tendencia de reducción de las disparidades salariales a lo largo de los años.



Para obtener más información, consulte la tabla GRI 405-2 en el folleto de indicadores en la página 125.

Salud, seguridad y bienestar en el trabajo

GRI 401-2, 401-3, 402-1, 403-1 a 403-10,

3-3 – Tema material: Salud y bienestar de los empleados

La salud, la seguridad y el bienestar de los empleados son prioridades estratégicas para Volkswagen Camiones y Buses. Estos temas respaldan el compromiso de la empresa con entornos de trabajo saludables, seguros, productivos y alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), especialmente los de salud y bienestar (ODS 3) y trabajo decente (ODS 8).

La salud, la seguridad y el bienestar son prioridades estratégicas en Volkswagen Camiones y Buses, reconocidas a nivel nacional y sostenidas por una **cultura de prevención, liderazgo y atención a las personas**

Cultura de la seguridad

En 2024, Volkswagen Camiones y Buses fue reconocido con el Premio Protección Brasil, una referencia nacional en seguridad laboral, y con el Trofeo Casco de Oro, especialmente en la región Sureste. Los proyectos premiados incluyen:

- **Caso "Acoso Cero"**, centrándose en la actuación de la CIPA;
- **"Ergonomía a medida"**, dirigida a prevenir los riesgos ergonómicos;
- **"Buenas prácticas que redujeron la exposición de los empleados al ruido"**, en la categoría Higiene Ocupacional.

Estos reconocimientos reflejan la consolidación de una cultura de seguridad basada en cuatro pilares: autodisciplina, liderazgo, cooperación y concienciación.

La gobernanza del tema está a cargo de Comités Técnicos y del Comité Gerencial, con representantes de Volkswagen Camiones y Buses y de las empresas del



1.478 colaboradores
fueron impactados por las acciones de
concienciación del case "Acoso Cero"

Consorcio Modular, que realizan reuniones periódicas para evaluar riesgos y planificar mejoras continuas.

El área técnica de Salud y Seguridad Ocupacional actúa en la prevención, inspección y monitoreo, con el apoyo del PCMSO, liderado por un profesional médico de la empresa. También se realizan auditorías externas, como la de Top Employer, que reconoció acciones orientadas a la prevención del síndrome de Burnout.

México cuenta con el Programa de Bienestar Organizacional ORIENTA. Este programa busca promover estilos de vida saludables entre los empleados alineando su bienestar general con la estrategia de la empresa. El programa incluye seis disciplinas para consulta con los empleados y sus familias: Emocional, Veterinaria, Médica, Legal, Nutricional y Finanzas Personales.

Metas operativas en Brasil

Las metas establecidas por Volkswagen Camiones y Buses refuerzan el compromiso con entornos más saludables y seguros:



Frecuencia de accidentes en la planta de Resende

mantener por debajo del 5%



Tasa de absentismo

hasta el 2,3%



Índice de bienestar

superior al 70%



Net Promoter Score (NPS)

Por encima del 80%



Índice de satisfacción de los empleados

superior al 94%

El monitoreo de los resultados se realiza mediante auditorías, investigación y sistemas digitales integrados al Sistema de Gestión Integrado (SGI). En 2024, se alcanzaron los objetivos mencionados.

Volkswagen Camiones y Buses desarrolla iniciativas que valorizan la convivencia, la salud mental y el equilibrio entre la vida personal y profesional. Una de estas iniciativas fue la creación del Bosque VWCO. Ubicado en la planta de Resende, el Bosque VWCO cuenta con 5.200 m² de área verde dedicada a la promoción de la salud física y mental de los empleados. El espacio cuenta con pista de caminata, hamacas, pérgolas, bancos ecológicos, árboles nativos y frutales, Wi-Fi corporativo, iluminación solar y sistema de reúso de agua, sirviendo como lugar de convivencia y descanso para los colaboradores. La iniciativa refuerza el compromiso de la empresa con el bienestar en el entorno laboral y con prácticas sostenibles, especialmente las relacionadas con la salud, la calidad de vida y la infraestructura verde.

Otras iniciativas destacadas fueron OrientaPAE, una aplicación para empleados en México, con apoyo jurídico, psicológico y nutricional, y Pet Day, al que asistieron 150 personas con sus mascotas. Café

compartido, Copa del Mundo femenina y torneos deportivos también son acciones que reforzaron la integración y el cuidado del clima organizacional durante el período.





Sistema de gestión de salud y seguridad laboral GRI 403-1 a 403-10

La empresa adopta diferentes niveles de madurez en la implementación de su Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Laboral (SGSST), según las particularidades de cada unidad.

Las plantas de Querétaro (México) y Resende (RJ) cuentan con sistemas formalmente implementados, certificados según la ISO 45001. En Brasil, las plantas también cumplen con las normas regulatorias (NR) del Ministerio de Trabajo y demás exigencias legales aplicables, como licencias, inspecciones y responsabilidad civil y penal. Estos sistemas cubren el 100 % de las actividades, instalaciones y trabajadores (incluyendo a terceros), demostrando un enfoque completo y consolidado.

En la unidad de Vinhedo (SP), aún no se ha implementado un sistema de gestión formal de acuerdo con la norma ISO 45001. Sin embargo, la planta opera con el Programa de Gestión de Riesgos (PGR) según lo previsto en la NR-01, además de contar con comités activos, Comisión Interna de Prevención de Accidentes (CIPA) y directrices locales que promueven la seguridad en el entorno laboral.

Las plantas con sistema certificado mantienen como objetivo la conservación de la certificación y la mejora

El sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo de Volkswagen Camiones y Buses **abarca el 100 % de sus actividades, instalaciones y trabajadores, incluyendo a terceros**

continúa, con metas asociadas a auditorías internas, cumplimiento de normas e indicadores de desempeño, como la frecuencia y gravedad de los accidentes.

La empresa realiza mapeo de riesgos, evaluaciones ergonómicas, entrenamientos obligatorios y campañas regulares de prevención. Existen canales permanentes de consulta y participación de los colaboradores, con una actuación destacada de la CIPA, en ambas plantas (Brasil y México).



Obtenga más información sobre los indicadores relacionados con la Seguridad y Salud en el Trabajo en las páginas 119 a 122.

Responsabilidad social e **impacto positivo**

- Proyectos sociales y crecimiento de impacto
- Proyectos de empleabilidad y mejora del IDH



Estrategia **social**

Alineado con los ODS 1, 4, 5, 8, 10, 11 y 17

Volkswagen Camiones y Buses entiende que contribuir al desarrollo de las comunidades donde opera es una parte esencial de su responsabilidad corporativa. Por eso, invierte en iniciativas sociales centradas en la inclusión, la mejora de la calidad de vida y el fortalecimiento de los vínculos locales, siempre en línea con los valores de respeto, equidad y responsabilidad.



En 2024, la compañía fortaleció su estrategia social basada en tres pilares:



Acción nacional,
centrada
en las comunidades
prioritarias



Movilidad social, a través
de la inclusión productiva, la
educación y la cultura para
personas en situación
de vulnerabilidad



**Movilización
de empleados**
y promoción
del voluntariado



Proyectos sociales y **crecimiento del impacto**

En 2024, la compañía apoyó 14 proyectos sociales incentivados, que impactaron positivamente a unas 98.000 personas. Las iniciativas abarcaron áreas esenciales, como la educación, la cultura, la salud, la inclusión, la ciudadanía y el medio ambiente. Las contribuciones se realizaron tanto de forma directa como mediante incentivos fiscales, como la Ley de Incentivo a la Cultura y el Fondo del Adulto Mayor.

En 2024, Volkswagen Camiones y Buses **cuadruplicó su impacto social** mediante el apoyo a proyectos en las áreas de educación, salud, cultura y ciudadanía.

Evolución de las inversiones sociales

Inversiones

544.860 €

2022

338.729 €

2023

854.210,58 €

2024

Personas impactadas

4,5 mil

2022

23 mil

2023

98 mil

2024

Proyectos apoyados

14

2022

10

2023

14

2024

**98.000 personas**

impactadas positivamente en 2024 por el apoyo de la empresa en 14 proyectos sociales incentivados

* Las cifras presentadas en euros se han convertido de reales brasileños utilizando el siguiente tipo de cambio: EUR 1 = BRL 6,43535.

Aspectos destacados por eje temático

Educación y cultura

Feria del Libro de Resende (FLIR)

FLIR celebra la literatura y la cultura con conferencias, lanzamientos de libros, presentaciones artísticas y programación inclusiva para la ciudad de Resende y la región Fluminense Sur. El evento valora la producción artística local y nacional, estimula el interés por la lectura y, en 2024, destacó la cultura afrobrasileña como tema central.



Baile en tránsito

Un proyecto cultural itinerante que promueve presentaciones artísticas, residencias y talleres de danza en ciudades brasileñas e internacionales, como Francia, Burkina Faso y Corea del Sur. Promueve la democratización del acceso a la danza, acercando el arte y la formación a diferentes comunidades, desarrollando el talento a través de acciones colaborativas.



Festival Abaré de Teatro Itinerante (FESTAN)

Organizado por EmCenaBrasil, lleva presentaciones artísticas gratuitas a ciudades brasileñas donde el acceso a la cultura es limitado. Con un escenario móvil, el festival ofrece espectáculos teatrales y de circo, teatro de marionetas y actividades recreativas.



Orquesta Filarmónica Volta Redonda

Promueve la democratización del acceso a la cultura y la música con conciertos que valoran el talento local y a los jóvenes músicos. Rescata las tradiciones musicales y consolida Volta Redonda y la región sur-fluminense como centro cultural.



Haciendo Arte - Inclusión para Todos

El proyecto del Instituto Olga Kos promueve la inclusión y el acceso a la cultura de niños, niñas y adolescentes con y sin discapacidad, en situación de vulnerabilidad social. Realizado en São Paulo, ofrece talleres de bellas artes, estampas y grabado, fomentando la creatividad y el trabajo en equipo.





Salud y bienestar

Carrera GRAACC

Un evento benéfico en São Paulo, con cursos de running y caminata para todas las edades. La cantidad recaudada está destinada al tratamiento de niños y adolescentes con cáncer en el Hospital GRAACC.



Resende F.C & Pelé Academia

El club proporciona condiciones para que los jóvenes de la región de Resende se desarrollen como atletas y ciudadanos que asisten al Centro de Entrenamiento del club. Además, también cuenta con el equipo profesional que cuenta con inversión en profesionales de alto nivel, con un trabajo a largo plazo y posibilidad de profesionalización.



Ciudadanía y Derechos Humanos

Programa En la Mano Correcta

Iniciativa de Childhood Brasil que tiene como objetivo movilizar a gobiernos, empresas y organizaciones del tercer sector en torno a la lucha contra la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en las carreteras brasileñas.



McDia Feliz

Asociación con Casa Ronald McDonald São Paulo Moema e Instituto Ayrton Senna para promover el evento comunitario McDía Feliz con la distribución de boletos con el objetivo de recaudar fondos para combatir el cáncer y promover la educación.



Natación Sincronizada para Todos III

El proyecto de Inspara promueve la inclusión de personas con discapacidad en la natación artística, con clases adaptadas en el Centro de Entrenamiento Paralímpico de Brasil, en São Paulo. La iniciativa mejora la autoestima y la salud y también lleva a cabo experiencias inclusivas, *workshops* y competencias.



Instituto DOM- Emprendimiento Cultural

El Instituto Dom crea oportunidades para mujeres microempresarias negras en situaciones de vulnerabilidad social, capacitación, tutoría, inversión social y networking. Promueve estudios y capacitación dirigidos al emprendimiento, impulsando el desarrollo económico y social en varias regiones de Brasil.





Gobernanza y criterios de apoyo

Todos los proyectos sociales se analizan mediante un formulario institucional y son evaluados por el área de Relaciones Institucionales y Compliance. Las propuestas son evaluadas por el Comité Institucional, responsable de analizar el impacto de la iniciativa y su alineación con los valores de Volkswagen Camiones y Buses, así como la adhesión a las directrices del Programa Futuro.

Proyectos de empleabilidad y mejora del IDH GRI 413-1

La empresa adopta enfoques diferenciados en sus unidades en relación con la participación de las comunidades locales y la realización de evaluaciones de impacto.

En Brasil, la unidad Resende (RJ) realiza evaluaciones de impacto ambiental y monitoreo continuo, con divulgación pública de los resultados a través de informes de auditoría ambiental. Los resultados de las acciones sociales se comunican en informes de sostenibilidad y comunicaciones institucionales. Aunque no existe un comité específico de diálogo con la comunidad, se cuenta con la participación de entidades representativas internas -como CIPA y el Clúster Automotriz Sur Fluminense- para abordar temas con potencial impacto externo. La planta también patrocina proyectos sociales mediante leyes de incentivo y, en 2024, lanzó Co.de School, un programa orientado a la formación técnica e inclusión social.

Además de esta iniciativa, Volkswagen Camiones y Buses promovió, en colaboración con el Sindicato de Metalúrgicos del Sur Fluminense, un curso de montaje industrial, enfocado en la empleabilidad y la mejora del IDH local. En total, 245 estudiantes completaron el curso y el 10% fueron contratados hasta mediados de 2025.

En México, se realizan acciones orientadas a la comunidad en el 7 % de las operaciones, además de un monitoreo ambiental continuo y la difusión de los resultados. Existen planes de compromiso de las partes interesadas, aunque sin una base de mapeo formal, y la comunicación se realiza a través de diversos canales internos y sindicales. La planta también mantiene comités de consulta a la comunidad, aunque estos no incluyen explícitamente a grupos vulnerables. Todavía no existe una evaluación participativa de los impactos sociales o mecanismos formales de quejas accesibles a la comunidad.



Anexos

- Impactos, Riesgos y Oportunidades (IRO)
- Compendio de indicadores GRI y SASB
- Índice del contenido GRI
- Resumen de contenido de SASB





Impactos, Riesgos y Oportunidades (IROs)

Tema material	Descripción	Impactos materiales	Riesgos materiales	Oportunidades materiales	ESRS
 Cambios climáticos	Gestión de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de las operaciones directas (alcance 1) e indirectas (alcances 2 y 3) de la compañía, enfocándose en priorizar el uso de energías renovables y desarrollar productos bajos en carbono. Gestión de riesgos (físicos y de transición) y oportunidades asociadas a los impactos del cambio climático	 Acumulación de GEI en la atmósfera por emisiones de alcance 3	Riesgo físico: Aumento de la frecuencia e intensidad de eventos climáticos extremos Riesgo regulatorio: Aumento de los supuestos legales y regulatorios sobre el cambio climático, como el establecimiento de un mercado regulado de carbono y nuevos estándares de información	 Desarrollo de soluciones de transporte sostenible, nuevas tecnologías vehiculares para la descarbonización del alcance 3 de la compañía, así como de sus clientes  Implementación de operaciones de proceso y uso de energía eléctrica baja en carbono	ESRS 1 <i>Climate Change</i> Subtemas: <i>Climate change adaptation</i> <i>Climate change mitigation</i> <i>Energy</i>

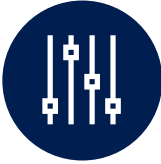


Tema material	Descripción	Impactos materiales	Riesgos materiales	Oportunidades materiales	ESRS
 Innovación, tecnología e inteligencia artificial	Inversión en innovación y tecnologías para satisfacer las nuevas demandas del mercado y mejorar el modelo de negocio, centrándose en promover la movilidad sostenible y la expansión en servicios, digitalización y nuevos negocios, con uso ético de herramientas de inteligencia artificial	+ Satisfacción de los públicos impactados directamente (colaboradores, clientes y proveedores) debido al uso de tecnologías, herramientas y procesos innovadores. Ej: alta digitalización de los productos, servicios y procesos, mejora del <i>time to market</i> + Aumento de la inversión en innovación y tecnología para desarrollar soluciones de transporte sostenible, como la mejora de los procesos productivos y soluciones de descarbonización y economía circular de los productos + Contribución al sector a partir del desarrollo del ecosistema del vehículo eléctrico, el uso de combustibles alternativos y los vehículos autónomos	Riesgo de mercado: Ascenso de nuevos modelos de negocio y mayor agilidad de los competidores Riesgo operacional: Baja productividad debido a la obsolescencia de las tecnologías, herramientas y procesos utilizados en los procesos operativos	Mayor utilización y aplicabilidad de la IA para la reducción de costos y el aumento de la eficiencia	-
 Salud y bienestar de los colaboradores	Garantía del bienestar, la salud y los derechos humanos del trabajador a través de la gestión del entorno organizacional, valorando la preservación de la salud mental y física de los empleados, así como el derecho a la libre asociación sindical y el derecho a la negociación colectiva	+ Mayor bienestar y salud de los trabajadores como resultado de las buenas prácticas asociadas con la promoción de la salud mental y física de los empleados y miembros de la familia + Garantizar condiciones de trabajo justas y proteger los derechos de los trabajadores a través de convenios colectivos	-	+ Implementación de programas con impacto en la salud y el bienestar, valorando el atractivo de los empleados y el talento de la empresa	ESRS S1 <i>Own workforce</i> Subtemas: <i>Working conditions</i> <i>Other work-related rights</i>



Tema material	Descripción	Impactos materiales	Riesgos materiales	Oportunidades materiales	ESRS
Ética, integridad y compliance	Cumplimiento de normas, leyes y prácticas anticorrupción, promoción del código de conducta y principios de ética en procesos organizacionales, además de combatir prácticas anticompetitivas y soborno	+ Promoción de una conducta ética sólida, debido a la difusión del código de conducta en toda la cadena de valor y la fluidez de los procesos de investigación de quejas	Riesgo regulatorio: Aumento de los supuestos legales y regulatorios sobre los controles internos necesarios para combatir la corrupción	-	ESRS G1 <i>Business Conduct</i> Subtemas: - Corporate culture - Protection of whistle-blowers - Management of relationships with suppliers including payment practices - Corruption and bribery
Enfoque en el cliente	Promover la transparencia en la relación y comunicación con los clientes y la red de concesionarios. Escuchar sus necesidades y ofrecer soluciones que desarrollen relaciones a largo plazo y alta satisfacción.	+ Satisfacción del cliente debido a la transparencia de la información del producto + Satisfacción del cliente debido a la transparencia en los canales de comunicación y/o un servicio de alta calidad + Compromiso del cliente basado en atributos de sostenibilidad diferenciados	-	+ Consolidación del posicionamiento como marca de soluciones sostenibles, promoviendo la transición energética y la circularidad	ESRS S4 <i>Consumers and end-users</i> Subtemas: Impactos relacionados con la información para los consumidores y/o usuarios finales



Tema material	Descripción	Impactos materiales	Riesgos materiales	Oportunidades materiales	ESRS
 Economía circular	Desarrollo de productos que promuevan el flujo circular de recursos, a través del desarrollo, recuperación, retención o adición de valor desde la concepción hasta el final de la vida, utilizando materiales y procesos con bajo impacto socioambiental. Abarca estrategias que reducen la generación de residuos, garantizan la durabilidad y facilitan la reciclabilidad de los productos.	− Degradación de los ecosistemas asociada con la eliminación inadecuada de productos usados − Agotamiento de los recursos naturales debido al uso intensivo de materias primas de fuentes no renovables y poca representación de materias primas recicladas, reutilizadas y renovables en la composición del producto	−	+ Desarrollo de asociaciones y aumento de las líneas de productos remanufacturados (Volks Greenline) como cartera de servicios de la compañía	ESRS E5 Circular economy Subtemas: - Resources inflows, including resource use - Resource outflows related to products and services
 Calidad del Aire	Gestión de las emisiones de contaminantes atmosféricos, como los NOx y las partículas, teniendo en cuenta los impactos de las plantas de producción, las flotas y los productos, con el objetivo de mejorar las condiciones atmosféricas dentro y fuera de los centros urbanos.	+ Aumento de la flota de vehículos con menor emisión de contaminantes	−	−	ESRS E2 Pollution Subtemas: Pollution of air



Tema material	Descripción	Impactos materiales	Riesgos materiales	Oportunidades materiales	ESRS
 Gestión de la cadena de proveedores	Requerimiento, control y seguimiento del estándar de calidad de los proveedores, incluyendo el análisis de criterios y gestión de riesgos socioambientales, especialmente de derechos humanos en la cadena de valor que afectan el proceso de compra de insumos y servicios.	 Desarrollo de proveedores locales y extensión de las buenas prácticas socioambientales	Riesgo regulatorio: Aumento de los supuestos legales y regulatorios sobre la transparencia y la trazabilidad en la cadena de suministro, incluidos los aspectos ambientales y de derechos humanos y las prácticas laborales, por ejemplo, la Ley alemana LkSG, sobre la <i>diligencia debida</i> de la cadena de suministro, afecta a las filiales de las <i>headquarters</i> alemanas	Asociación con nuevos proveedores estratégicos, con el objetivo de un mayor costo/beneficio para VWCO	ESRS S1 <i>Own workforce</i> Subtemas: <i>Other work-related rights</i> ESRS S2 <i>Workers in the value chain</i> Subtemas: <i>Working conditions</i> <i>Equal treatment and opportunities for all</i> <i>Other work-related rights</i>
 Calidad y seguridad del producto	Excelencia de productos y servicios a través de rigurosos procesos de fabricación y control de calidad, seguridad y rendimiento. Soluciones a medida, innovadoras, sostenibles, asequibles y de alta calidad, siempre priorizando la salud y la seguridad del consumidor.	 Daños causados a clientes y terceros por fallas en la seguridad del producto	Riesgo regulatorio: Aumento de los supuestos legales y regulatorios sobre la calidad y seguridad de los productos y sus usuarios	Mejora continua del rendimiento y la calidad de los productos y servicios de VWCO	ESRS S4 <i>Consumers and end- users</i> Subtemas: <i>Personal safety of consumers and/or end-users</i>



Tema material	Descripción	Impactos materiales	Riesgos materiales	Oportunidades materiales	ESRS
 Relaciones externas y advocacy	Cooperación y relación con las partes interesadas basada en la defensa de los intereses colectivos y la generación de valor social y ambiental, que promuevan el avance de las causas apoyadas por la empresa	 Valorar las relaciones de confianza con las partes interesadas, la importancia de la flexibilidad frente a contextos políticos dinámicos y la necesidad de una comunicación transparente sobre las posiciones de la empresa	Riesgo regulatorio: Cambios en el escenario regulatorio y fiscal que perjudiquen el modelo de negocio, así como modificaciones en la legislación tributaria. Riesgo regulatorio: Cambios en las políticas gubernamentales y regulaciones, que exigen adaptaciones e inversiones adicionales	 Promover coaliciones cada vez mayores y más concretas para viabilizar la transición energética y la circularidad de los negocios	ESRS G1 <i>Business conduct</i> Subtemas: <i>Political engagement and lobbying activities</i>
 Ciberseguridad y privacidad y seguridad de los datos	Gestión segura y responsable de la recopilación, retención y uso de datos sensibles y confidenciales, de acuerdo con la Ley General de Protección de Datos (LGPD). Garantizar la ciberseguridad y la privacidad en el uso de la información	 Controles que garantizan la seguridad para evitar filtraciones de datos y mantener la confidencialidad de la información de la compañía	Riesgo regulatorio: Incrementos en los requisitos legales y regulatorios sobre ciberseguridad y privacidad de datos	Avance en la adopción segura de la inteligencia artificial en procesos y procedimientos adecuados	ESRS S1 <i>Own workforce</i> Subtemas: <i>Other work-related rights (privacy)</i> ESRS S4 <i>Consumers and end-users</i> Subtemas: <i>Information-related impacts for consumers and/or end-users (Privacy)</i>



Tema material	Descripción	Impactos materiales	Riesgos materiales	Oportunidades materiales	ESRS
 Diversidad, equidad e inclusión	Garantía de un entorno de trabajo diverso, con la promoción de la equidad de oportunidades y de la inclusión en términos de raza y etnia, género, edad, discapacidad y orientación sexual, así como la promoción de la pluralidad y la representatividad	− Mantenimiento de estereotipos y sesgos debido a la baja representatividad de grupos subrepresentados en puestos de liderazgo + Inclusión en el mercado laboral y compromiso de los colaboradores de grupos subrepresentados, mediante la difusión de una cultura inclusiva y diversa	−	Trabajo continuo para aumentar la representatividad e incluir a grupos minorizados en la compañía	ESRS S1 <i>Own workforce</i> Subtemas: <i>Equal treatment and opportunities for all</i> ESRS S1 <i>Workers in the value chain</i> Subtemas: <i>Equal treatment and opportunities for all (Gender equality and equal pay for work of equal value; Diversity)</i>



Compendio de indicadores **GRI** y **SASB**

Este compendio recopila información complementaria a los indicadores GRI y SASB presentados a lo largo del informe, así como datos adicionales relevantes para una comprensión más amplia del desempeño de Volkswagen Camiones y Buses. El objetivo es ofrecer a las partes interesadas una visión completa y transparente de las prácticas de gestión, seguimiento y evaluación, fortaleciendo el compromiso con la rendición de cuentas y la responsabilidad corporativa.

Creando valor para el futuro

Gobernanza corporativa

2-16 Comunicación de inquietudes críticas

La empresa mantiene canales formales para la comunicación de preocupaciones cruciales a la alta dirección. Entre los principales instrumentos se encuentran el Board Meeting (BM), comités temáticos e informes periódicos de riesgo, *compliance* y auditoría. En 2024, no hubo un registro formal de preocupaciones clasificadas como cruciales en los canales disponibles, según lo monitoreado por las áreas responsables.

205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción

La organización comunica y brinda capacitación sobre sus políticas y procedimientos anticorrupción a empleados, miembros de gobernanza y socios comerciales. Los miembros de la gobernanza fueron completamente comunicados y capacitados. Entre los empleados, se llevaron a cabo acciones de comunicación y capacitación en varias regiones y categorías funcionales.

Con respecto a los socios comerciales, se comunican a través de la aceptación obligatoria del Código de Conducta en el momento de la inscripción en el sistema de Compras. La compañía ha estado trabajando para que la capacitación también esté disponible para estas audiencias. Las políticas y procedimientos de lucha contra la corrupción también se comunicaron a asociaciones del sector, proveedores, socios comerciales y empresas que solicitan esta información en procesos internos, como clientes y licitaciones.

Miembros de gobernanza comunicados y capacitados en políticas y procedimientos anticorrupción, por región **GRI 205-2**

	2023				2024			
	Comunicados		Capacitados		Comunicados		Capacitados	
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%
São Paulo	4	100%	4	100%	4	100%	4	100%
Río de Janeiro	2	100%	2	100%	2	100%	2	100%

- 1** Los cálculos se basan en el número total de empleados elegibles para capacitación en cada ejercicio, considerando que el reciclaje debe ocurrir en ciclos trienales Solo los miembros del Board se agregaron como miembros de gobernanza ya que tienen un puesto ejecutivo en el organismo.
- 2** La compañía comunica y brinda capacitación sobre sus políticas y procedimientos anticorrupción a empleados, miembros de gobernanza y socios comerciales.

Empleados comunicados y capacitados en políticas y procedimientos anticorrupción, por región **GRI 205-2**

	2023				2024			
	Comunicados		Capacitados		Comunicados		Capacitados	
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%
São Paulo	443	100%	388	88%	482	100%	467	97%
Río de Janeiro	726	100%	655	90%	733	100%	724	99%
Curitiba	13	100%	11	85%	13	100%	13	100%
Recife	14	100%	14	100%	13	100%	13	100%
México	196	100%	104	54%	204	100%	161	79%

- 1** Los cálculos se basan en el número total de empleados elegibles para capacitación en cada ejercicio, considerando que el reciclaje debe ocurrir en ciclos trienales
- 2** La compañía comunica y brinda capacitación sobre sus políticas y procedimientos anticorrupción a empleados, miembros de gobernanza y socios comerciales.



Empleados informados y capacitados en políticas y procedimientos de anticorrupción, por categoría funcional GRI 205-2

	2023				2024			
	Comunicados		Capacitados		Comunicados		Capacitados	
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%
Ejecutivos	161	100%	147	91%	163	100%	161	99%
Empleados mensuales	1.146	100%	981	86%	1.190	100%	1.168	96%
Empleados por hora	85	100%	44	52% ²	86	100%	86	76%

1 Los cálculos se basan en el número total de empleados elegibles para capacitación en cada ejercicio, considerando que el reciclaje debe ocurrir en ciclos trienales

2 El número de capacitación no considera a los empleados en licencia (salud, embarazo, etc.).

205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas

Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas GRI 205-3

	2022	2023	2024
Casos confirmados de corrupción	0	1 ¹	4 ²
Casos confirmados en los que los empleados fueron despedidos o sancionados	0	1	4
Casos confirmados en los que contratos con socios comerciales fueron rescindidos o no renovados debido a violaciones relacionadas con la corrupción	0	0	0
Procesos judiciales relacionados con la corrupción presentados contra la organización o sus empleados	0	0	0

1 Caso relacionado con la situación de conflictos de interés.

2 Los casos estuvieron relacionados con situaciones de conflicto de interés y fraude.

207-1 Enfoque fiscal

La empresa cuenta con una estrategia tributaria formalizada, aprobada por el Directorio Ejecutivo y revisada mensualmente. Esta estrategia está documentada en las políticas internas, incluidas las directrices sobre cumplimiento normativo, gobernanza fiscal y planificación fiscal. Aunque los documentos no son públicos, están disponibles internamente a través de una plataforma corporativa digital.

El compromiso con el cumplimiento normativo se refleja en la adopción de una política de cumplimiento fiscal que guía todas las prácticas fiscales de la organización. La estructura fiscal de la compañía incorpora prácticas de transparencia, evaluación continua de riesgos y oportunidades, e integración entre las áreas fiscal y financiera. La comunicación interna se utiliza como una herramienta para garantizar la alineación entre los objetivos corporativos y las pautas fiscales.

207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos

La estructura de gobierno fiscal de la compañía está supervisada por la Dirección Ejecutiva, responsable de garantizar el cumplimiento de la estrategia fiscal con los principios y directrices legales de la compañía. Esta estrategia se integra en los procesos organizacionales a través de la implicación de la alta dirección, la política de cumplimiento fiscal y su despliegue en los procesos operativos, programas de formación y planes de sucesión.

La identificación de los riesgos fiscales se realiza en base a la evaluación continua de la estructura organizativa y al análisis de los riesgos asociados a las operaciones. La gestión de estos riesgos se lleva a cabo mediante la aplicación de políticas específicas, la realización de capacitaciones periódicas, sistemas internos de monitoreo, interacción directa con autoridades fiscales y apoyo técnico de consultorías especializadas.

La verificación de la eficacia de los controles fiscales se realiza con base en la comprensión de las estructuras de gobernanza existentes, la definición clara de responsabilidades y directrices internas, la aplicación de prácticas formales de control fiscal y la ejecución de auditorías internas periódicas. También se llevan a cabo acciones de capacitación continua para mantener la integridad del sistema de gobernanza fiscal.

207-3 Participación de los grupos de interés y gestión de sus inquietudes en materia fiscal

La empresa aborda las cuestiones tributarias en su relación con las partes interesadas mediante una estructura especializada compuesta por los equipos de consultoría, *compliance* y contencioso tributario. Las interacciones con las autoridades fiscales se producen a través de la entrega de obligaciones auxiliares, protocolos administrativos e inspecciones, basadas en posiciones técnicas razonadas y registradas.

El compromiso institucional es conducido por un área dedicada a Relaciones Institucionales, con participación en foros multisectoriales como ANFAVEA, FIRJAN, Cámara Brasil-Alemania y el Clúster Automotriz Sur Fluminense. En estos espacios, la empresa participa en iniciativas de coalición y *advocacy* con foco en políticas fiscales sostenibles.

Las políticas tributarias y los procedimientos operativos se prueban mediante auditorías internas anuales. La estructura organizacional permite el seguimiento continuo de temas fiscales relevantes, con adaptación estratégica, siempre que sea necesario.

La gestión tributaria de la empresa se guía por principios de alineación con políticas públicas, optimización de recursos y mejora continua de las prácticas fiscales. Los análisis se formalizan en reuniones con la alta dirección, contribuyendo a las decisiones estratégicas y a la transparencia de las acciones de la función tributaria.

207-4 Informes país por país

Volkswagen Camiones y Buses realiza operaciones en diferentes jurisdicciones fiscales y reporta, de forma consolidada, información relativa a sus entidades residentes con fines tributarios en Brasil y México. El proceso de recopilación de datos se realiza con base en registros extraídos de los sistemas financieros y de gestión de personas, garantizando la consistencia y trazabilidad de la información obtenida.

Las entidades consideradas en este reporte poseen actividades predominantemente relacionadas con la fabricación y comercialización de camiones y buses, con estructura operativa propia y centros de producción ubicados en los respectivos países. Los datos incluyen no solo los ingresos generados y las ganancias antes de impuestos, sino también los activos tangibles, los impuestos pagados y pendientes, además de otra información relacionada con el cumplimiento fiscal.

La empresa adopta un proceso de determinación anual del Impuesto sobre la Renta, con anticipos mensuales por estimación en Brasil. En México, el régimen de determinación sigue la legislación local, sin que exista divergencia entre el impuesto declarado y el pagado. La metodología empleada en el reporte sigue las directrices globales establecidas por la empresa matriz, garantizando comparabilidad y transparencia entre jurisdicciones.

Como parte del informe país por país, según el indicador GRI 207-4, Volkswagen Camiones y Buses divulga la siguiente información para el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024:

En Brasil, las operaciones comprenden a las entidades Volkswagen Truck & Bus Indústria e Comércio de Veículos LTDA y Volkswagen Caminhões e Ônibus Comércio e Serviços LTDA – VolksConfia, dedicadas a la fabricación de camiones y buses y al comercio mayorista de vehículos. Estas entidades emplearon a 1.242 empleados durante el período. Los ingresos provenientes de terceros fueron de 3.081 millones de euros, mientras que los ingresos intragrupo sumaron 42,2 millones de euros. La ganancia antes del impuesto sobre la renta fue de 213,3 millones de euros, y el monto de activos tangibles registrados totalizó 143,4 millones de euros. El valor del impuesto sobre la renta pagado en efectivo alcanzó 56,4 millones de euros, mientras que el impuesto sobre la ganancia o pérdida fue de 27,8 millones de euros. La diferencia entre el impuesto pagado en efectivo y el impuesto sobre la ganancia se debe a que la determinación es anual, con estimaciones mensuales, lo que resulta en una variación entre el valor calculado y el efectivamente pagado según el régimen adoptado.

En México, la operación está a cargo de la entidad Volkswagen Truck & Bus México, S.A., cuya actividad principal es la fabricación de camiones y buses. El número de empleados fue de 204 durante el período. Los ingresos provenientes de terceros alcanzaron 242,6 millones de euros, sin que se registraran ingresos intragrupo. La ganancia antes del impuesto sobre la renta fue de 6,6 millones de euros, y el valor de los activos tangibles sumó 4,36 millones de euros. El impuesto a las ganancias pagado en efectivo totalizó 2,9 millones de euros, monto equivalente al impuesto sobre la ganancia o pérdida, sin que existiera diferencia entre estos montos.

* Las cifras presentadas en euros se han convertido de reales brasileños utilizando el siguiente tipo de cambio: EUR 1 = BRL 6,43535.



Produciendo con responsabilidad

2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas

Casos en los que se aplicaron multas GRI 2-27

	2022	2023	2024
Número total de multas aplicadas	0	1	0

Multas significativas¹ GRI 2-27

	2022	2023 ²	2024
Valor total de las multas impuestas por incumplimiento de las leyes y reglamentos (€) ³	0	31.078	0

1 La definición de casos significativos sigue los mismos criterios establecidos en la política interna de gestión de riesgos del Grupo TRATON. Para el período de referencia, se consideraron significativos los casos que cumplen al menos uno de los siguientes criterios: Involucrar valores iguales o superiores a 7,5 millones de euros; independientemente del valor, cuando exista: Daño difuso o colectivo; Impactos negativos en la imagen o la marca de Volkswagen Camiones y Buses.

2 El monto en 2023 está relacionado con una acción civil pública interpuesta por la Fiscalía del Trabajo, describiendo que la empresa mantenía una lista con los nombres de personas que, debido a que demandaron a Volkswagen Camiones y Buses, no pudieron acceder a la fábrica en Resende. Se tomaron medidas internas para impedir dicha limitación de acceso.

3 Las cifras presentadas en euros se han convertido de reales brasileños utilizando el siguiente tipo de cambio: EUR 1 = BRL 6,43535.

201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados de cambios climáticos

Las implicaciones financieras, riesgos y oportunidades derivados del cambio climático son reportadas a nivel de grupo por TRATON en su Informe Anual: <https://annualreport.traton.com/2024/assets/downloads/traton-annual-report-2024.pdf>

301-1 Materiales utilizados, discriminados por peso o volumen

La gestión eficiente de materiales es un aspecto central de la estrategia ambiental de Volkswagen Camiones y Buses. La compañía realiza un seguimiento del consumo de recursos renovables y no renovables utilizados en la producción y el envasado, centrándose en la optimización del uso, la reducción de desperdicios y el cumplimiento de los compromisos medioambientales asumidos.

Materiales no renovables utilizados en la producción y envasado^{1 2 3}

GRI 301-1

Material	Unidad de medida	2022	2023	2024
Acero ¹	Toneladas	140.974,05	110.772,88	126.027,12
Aluminio	Toneladas	28.166,55	26.544,36	25.166,5
Arla	Litros	602.926,80	407.739,60	674.987,6
Goma ⁴	Toneladas	-	19.200,38	22.123,51
Hierro Fundido	Toneladas	42.258,65	34.965,97	37.761,91
HCFC-22	Toneladas	0,66	0,63	0,49
Hipoclorito de sodio	Toneladas	6,00	5,10	5,34
Oxígeno	Toneladas	0,70	0,50	0,80
Piezas y componentes directos	Toneladas	340.585	167.141	265.206,41
Plásticos y polímeros ⁴	Toneladas	22.527,93	21.232,66	20.103,22
Solventes de petróleo	m ³	112,27	108,22	132,51
Pinturas y barnices	m ³	299,42	89,05	137,21

1 Dato estimado a partir de una metodología desarrollada por la organización.

2 Información de las unidades de Resende, Vinhedo y México.

3 En este informe, a diferencia de los anteriores, consideramos los insumos energéticos únicamente en los indicadores de la norma GRI 302. **GRI 2-4**

4 En 2024 comenzamos a reportar plásticos y polímeros, así como cauchos empleados en la fabricación de los vehículos.



Materiales renovables utilizados en la producción y envasado (t)¹ **GRI 301-1**

Material	2022	2023	2024
Madera	241,06	230,65	245,78
Cartón	269,03	363,83	928,84
Mixto (cartón y madera) ²	357,94	521,31	93,87
Plástico/Polímero Renovable	0	0	55,28
Total	868,03	1115,79	1.323,77

1 Datos provenientes de la unidad de Vinhedo, utilizados para el embalaje de piezas de repuesto vendidas en 2024

2 En el Informe de Sostenibilidad 2023, los datos sobre envases mixtos compuestos de cartón y madera se informaron como envases mixtos compuestos de cartón y plástico. En el mismo informe, los datos de 2022 se publicaron en kg en lugar de toneladas. **GRI 2-4**

301-2 - Materias primas o materiales reciclados utilizados

Volkswagen Camiones y Buses busca continuamente integrar las prácticas de economía circular en su cadena de suministro, centrándose en la reducción del consumo de recursos naturales y el aumento del uso de materiales reciclados. La siguiente tabla presenta el volumen total de materiales reciclados utilizados, en toneladas, así como la proporción del total de materias primas consumidas.

Porcentaje de materias primas o materiales reciclados utilizados (tonelada)^{1 2} **GRI 301-2**

	2023 ³	2024
Total de acero reciclado utilizado	16.615,93	18.904,07
Total de acero utilizado reportado en 301-1	110.772,88	126.027,12
Porcentaje de acero reciclado utilizado	15%	15%

1 Datos referentes únicamente al acero utilizado para la fabricación de los vehículos.

2 Datos estimados.

3 En el Informe de Sostenibilidad de 2023, la masa de material presentada estaba en la unidad kg en lugar de toneladas. La información de 2023 se ha ajustado. **GRI 2-4**

4 En este informe, la categoría "Envases plásticos y metálicos" se corrige para las piezas que se transportan en envases retornables", medida como un % de la cantidad devuelta. **GRI 2-4**

5 La información sobre EPP reutilizados reportada en el Informe de Sostenibilidad 2023 se trasladó al informe de la norma 306, contabilizando los residuos evitados. **GRI 2-4**

301-3 Productos y sus envases reutilizados

Porcentaje de productos y envases recuperados **GRI 301-3**

Categoría de producto	2023 ^{1 2 3}	2024
Piezas que se transportan en envase retornable ⁴	90,00%	91,96%
Electrodos reacondicionados en el proveedor ⁵	30,74%	0
Electrodos recuperados internamente ⁵	90,22%	0

1 Información sobre los proyectos de la unidad Resende.

2 Primer año de informe.

3 La información sobre EPP reutilizados reportada en el último informe se trasladó al informe de la norma 306, contabilizando los residuos evitados. **GRI 2-4**

4 En este informe se corrigió la categoría 'Envases plásticos y metálicos' a 'Piezas que son transportadas en envases retornables', medidas en % de la cantidad retornada. **GRI 2-4**

5 La práctica de reacondicionamiento y recuperación de electrodos se suspendió en 2024, debido al cambio de la empresa asociada responsable de enmarcar las cabinas.

302-1 Consumo energético dentro de la organización

Consumo de energía (GJ)¹ **GRI 302-1**

	2022	2023	2024
Combustibles de fuentes no renovables			
Acetileno	5,87	5,22	2,26
Diésel	191.063,48	107.563,79	107.872,56
Gasolina	11.622,10	11.315,20	6.004,84
Gas licuado de petróleo (GLP)	8.670,02	5.539	7.706,13
Gas Natural	60.181,34	39.760,56	47.882,82
Total	271.542,82	164.183,77	169.468,61
Combustibles de fuentes renovables			
Etanol	-	2.454,62	8.366,48
Otras fuentes			
Electricidad	182.137,50	156.626,17	172.033,00
Total	453.680,32	323.264,56	349.868,09

1 Factor de conversión utilizado: 1 MWh = 3,6 GJ.



302-2 Consumo de energía fuera de la organización

Consumo de energía fuera de la organización (GJ)¹ GRI 302-2

	2022	2023	2024
Actividades relacionadas con combustible y energía no incluidas en los alcances 1 y 2	262,44	217,33	190,51
Bienes y servicios adquiridos	4.366.093,07	4.114.596,24	3.947.533,34
Desplazamiento de empleados (domicilio- trabajo)	61.944,62	37.256,15	42.479,32
Residuos generados en las operaciones	1,98	2,23	1,84
Transporte y distribución (<i>downstream</i>)	1.362.160,69	980.710,34	1.339.419,82
Transporte y distribución (<i>upstream</i>)	388.992,82	377.999,21	534.757,14
Uso de bienes y servicios vendidos	518.597.916,5	421.719.383,3	459.943.779,85
Viajes de negocios	15.289,13	28.378,37	33.350,58
Total	524.792.661,25	427.258.543,17	465.841.512,40

¹ Factor de conversión utilizado: 1 MWh = 3,6 GJ.

302-4 Reducción del consumo de energía

Reducción del consumo de energía 2024 GRI 302-4

Ciudad	Descripción de la iniciativa	Reducción obtenida (GJ)	Año-base	Justificación del año-base	Tipo de Energía	Metodología/Herramienta Utilizada	Forma de Determinación
Resende	Reemplazo de quemadores en hornos de pintura	12,00	2022	Reducción de turnos entre 2022 y 2023	Combustible	Curva de regresión basada en el consumo de gas natural	Reducción modelada
Resende – Conj. 2	Reemplazo de variadores de frecuencia en la Casa de Aire 35	14,20	2023	Año anterior a la implementación	Electricidad	Medición directa del consumo de equipos	Medición directa
México – Conj. 2	Reducción del volumen de producción (impacto en el consumo de combustible)	15,59	2023	Caída en el volumen de producción	Combustible	Metodología interna de cuantificación de hidrocarburos	Medición directa
Total		15,61					

302-3 Intensidad energética

Intensidad energética¹ (GJ) GRI 302-3

	2022	2023	2024
Dentro de la organización	7,73	9,83	7,17
Fuera de la organización	10.292,27 ²	8.662,46 ³	9.956,43

¹ Factor de conversión utilizado: 1 MWh = 3,6 GJ. El cálculo de la intensidad energética dentro de la organización consideró toda la energía consumida por Volkswagen Camiones y Buses (gas natural, GLP, *diésel*, nafta, etanol y electricidad) por unidad producida liberada para la venta. En tanto, el cálculo de la intensidad energética fuera de la organización contempló toda la energía consumida externamente, siendo que la energía consumida por los vehículos patentados en el año, a lo largo de su vida útil, representa más del 98% de ese total.

² El valor revelado en el Informe 2023 ha sido corregido. GRI 2-4

³ El valor revelado en el Informe 2023 se corrigió ya que presentaba el consumo de energía dentro de la organización 302-1. GRI 2-4



303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua

Las operaciones llevan a cabo el vertido de agua y efluentes líquidos de acuerdo con los requisitos legales locales. En las unidades de Jabaquara, México, Vinhedo y Volks|Confia, la eliminación se realiza a través de redes públicas de recolección de aguas residuales. En Volks|Confia, las fosas sépticas también se utilizan como alternativa complementaria. En la unidad Resende, después del tratamiento, los efluentes se descargan en el cuerpo de agua receptor, específicamente en el río Paraíba do Sul, según lo previsto en la subvención ambiental.

No existen instalaciones ubicadas en áreas exentas de los requisitos regulatorios para la eliminación de agua, lo que implica el cumplimiento de la legislación ambiental aplicable en todas las ubicaciones.

En 2024, la compañía redujo el agua total consumida por vehículo producido en un 27% en comparación con 2023.

Extracción total de agua en todas las áreas, por fuente^{1 2} (ML) 2024 GRI 303-3

Fuente	Áreas sin estrés hídrico	Zonas con estrés hídrico	Total
Agua de superficie	0	0	0
Agua subterránea	202,31	1,88	204,19
Agua del mar	0	0	0
Agua producida	0	0	0
Agua de terceros	6,32	1,91	8,23
Total	208,63	3,79	212,42

¹ Los métodos de verificación adoptados incluyen la medición directa mediante hidrómetros o caudalímetros, control por facturas de suministro y cálculos proporcionales basados en criterios como área ocupada o número de personas. En todos los casos, se aplica el supuesto de que el volumen captado corresponde completamente al volumen utilizado, excepto por las pérdidas no medidas.

² Toda el agua consumida es agua dulce.

303-4 Vertido de agua

El vertido de agua se monitorea en diferentes ubicaciones operativas, considerando volúmenes totales, fuentes y áreas de recepción.

Se tiene en cuenta la normativa ambiental específica para definir las sustancias prioritarias y los límites establecidos en las normas legales. Se identificaron no conformidades con los límites legales en dos ubicaciones. En un caso, se observaron superaciones de los parámetros de amoníaco y fósforo en el 1,6% de las 1.500 muestras tomadas en el año. En el otro, los niveles de descarga superaron los parámetros definidos debido a fallas operativas. En ambos contextos se implementaron acciones correctivas y preventivas, de acuerdo con los procedimientos de gestión ambiental aplicables.

Total de vertido de agua en todas las áreas (ML) 2024^{1 2} GRI 303-4

Fuente	Áreas sin estrés hídrico	Zonas con estrés hídrico	Total
Agua de superficie	124,51	0	124,51
Agua subterránea	0	1,95	1,95
Agua del mar	0	0	0
Agua producida	0	0	0
Agua de terceros	3,87	1,63	5,50
Total	128,38	3,58	131,96

¹ La obtención de los datos se realizó mediante análisis de laboratorio, registros de consumo y anotaciones operativas, facturas de prestadores de servicios y controles ambientales internos

² Toda el agua desechada es agua dulce.



303-5 Consumo de agua

El consumo de agua se monitorea en las diferentes ubicaciones operativas a través del equilibrio entre los volúmenes capturados y desechados.

En 2024, no se identificó un impacto significativo derivado del almacenamiento de agua. En los casos en que hay estructuras de reserva, operan de manera regular y no interfieren negativamente con los volúmenes consumidos o las condiciones locales de los recursos hídricos.

Consumo total de agua (ML) 2024¹
GRI 303-5

	Áreas sin estrés hídrico	Zonas con estrés hídrico	Total
Captación total de agua	208,63	3,79	212,42
Vertido total de agua	128,39	3,51	131,90
Consumo de agua	80,24	0,28	80,52

¹ Los métodos utilizados para obtener los datos varían según la infraestructura de cada ubicación. Se utilizaron diferentes fuentes, como registros de hidrómetros, facturas de suministro público, mediciones directas en pozos artesianos y estimaciones basadas en la legislación ambiental aplicable. En la unidad de Vinhedo, hubo una falla temporal en el equipo de medición de recolección, lo que comprometió parcialmente la precisión de los datos recopilados durante parte del año.

304-1 Unidades operativas propias, arrendadas o gestionadas dentro o en las proximidades de áreas de protección ambiental y áreas de alto valor de biodiversidad situadas fuera de áreas de protección ambiental

La organización evaluó la ubicación de sus unidades operativas en relación con áreas protegidas de alto valor de biodiversidad, considerando criterios definidos por la legislación ambiental nacional, estatal y municipal, así como zonas reconocidas por su importancia ecológica.

Las unidades ubicadas en México y Vinhedo no están ubicadas en o alrededor de áreas de protección ambiental o de alto valor de biodiversidad. Las respectivas instalaciones están ubicadas en áreas industriales sin interfaz con áreas de conservación designadas oficialmente.

La información detallada sobre la ubicación, la naturaleza del área protegida, las características del ecosistema y las medidas compensatorias implementadas se describen en la siguiente tabla.

Unidades en áreas de protección ambiental o de alto valor de biodiversidad GRI 304-1

Identificación del área	Franja de protección marginal (FMP)	Refugio de Vida Silvestre Lagoa da Turfeira (RevisTur)
Ubicación	Resende, Río de Janeiro, Brasil	
Tipo de área	Área superficial de la empresa	Área administrada por el Instituto Estatal de Medio Ambiente de Río de Janeiro
Posición del área	La empresa se encuentra dentro de una franja de protección marginal (FMP) en la orilla del río Paraíba do Sul	La empresa está situada en la zona de amortiguamiento de RevisTur.
Tipo de operación de la empresa	Fabricación / Producción	Fabricación / Producción
Tamaño del área	El área de la empresa incluida en el FMP es de 0,025 km ²	El área de RevisTur que será reforestada por la empresa es de 0,2 km ²
Tipo de ecosistema	Ecosistema terrestre	Ecosistema terrestre con áreas húmedas asociadas
Descripción del ecosistema	Restante de humedales de la llanura de inundación del río Paraíba do Sul, refugio de avifauna y mamíferos como capibaras, nutrias, lobo de crin y ocelote; presencia de especies en peligro de extinción como la tortuga Paraíba y el caimán amarillo	
Lista de protección	Sí, conforme al artículo 268, inciso III, de la Constitución del Estado de Río de Janeiro	Sí, conforme a la legislación estatal (Decreto Estatal nº 45.574/2016).



304-2 Impactos significativos de actividades, productos y servicios en la biodiversidad

La evaluación de las unidades operativas indicó que no existen impactos significativos en la biodiversidad derivados de las actividades, productos o servicios de la organización. Los análisis consideraron aspectos como la ubicación geográfica, la historia del uso y ocupación del suelo, las características ambientales de las áreas involucradas y el potencial de intervención en los ecosistemas locales.

En Resende, el diagnóstico del entorno físico y biótico presentado en el Estudio de Impacto Ambiental (EIA) indica que la instalación de la unidad tuvo lugar en un área ya muy alterada, sin vegetación nativa significativa o fauna sensible en el sitio. Si bien la operación industrial puede generar potenciales impactos ambientales, como emisiones contaminantes, generación de residuos o fragmentación del hábitat, se han establecido controles operativos para la mitigación, de acuerdo con las normas legales. No se han identificado cambios relevantes que caractericen un impacto significativo en la biodiversidad local.

En otros lugares, las unidades están ubicadas en zonas industriales consolidadas, lejos de áreas naturales sensibles o áreas de alto valor de biodiversidad. Considerando el tipo de actividad y el contexto territorial, no se identificaron elementos que indiquen riesgos concretos o potenciales para la biodiversidad.

304-3 Hábitats protegidos o restaurados

En Resende, hay dos áreas de hábitat con acciones de protección y restauración en curso. El franja de protección marginal (FMP), ubicado alrededor de la unidad, está clasificado como área protegida, con medidas de control físico consolidadas. En asociación con el Instituto Estadual del Medio Ambiente (INEA), el proyecto de recuperación forestal está en marcha en el Refugio de Vida Silvestre Lagoa da Turfeira (RevisTur), una unidad de conservación estadual. Con un área de 0,2 km², el proyecto sigue los criterios de la Resolución N ° 143/2017 de INEA y cumple con la condición de la licencia de operación. Las acciones planificadas se basan en un proyecto aprobado por la agencia ambiental competente, con validación por expertos externos independientes.

En las unidades ubicadas en México y Vinhedo, no existen áreas de hábitat protegidas o restauradas, ya que las operaciones se insertan en zonas industriales consolidadas, sin interfaz con áreas naturales o requisitos de compensación ambiental.

305-1 Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1)

Total de emisiones directas de gases de efecto invernadero en tCO₂e (alcance 1)^{1 2 3} GRI 305-1

Categoría	2022		2023		2024.	
	Emisiones totales	Emisiones biogénicas	Emisiones totales	Emisiones biogénicas	Emisiones totales	Emisiones biogénicas
Combustión estacionaria	3.409,25	1,08	2.258,79	1,16	2.707,76	0,92
Combustión móvil	14.131,53	1.444,78	8.218,05	1.096,55	7.932,45	1.621,62
Emisiones fugitivas	2.820,45	0	1.771,62	0	2.103,35	0
Residuos y efluentes	0,02	0	20,99	0	18,83	0
Total	20.361,25	1.445,86	12.269,45	1.097,71	12.762,39	1.622,54

1 Los gases incluidos para el cálculo fueron dióxido de carbono (CO₂), metano (CH₄), óxido nitroso (N₂O), hidrofluorocarbonos (HFCs). A diferencia de lo informado en el Informe de Sostenibilidad 2023, las emisiones totales no incluyeron gas

hexafluoruro de azufre (SF₆). GRI 2-4

2 Los estándares y metodologías utilizados para el cálculo fueron GHG Protocol e ISO 14064. La metodología GHG Protocol utiliza los factores de emisión publicados por el IPCC, USA-EPA, DEFRA, Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación (MCTI), entre otros. La metodología también adopta los potenciales de calentamiento global (GWP) publicados por el 5º Informe de Evaluación del IPCC. En 2024, Volkswagen Camiones y Buses comenzó a utilizar *diésel* verde (HVO) en el primer suministro de vehículos producidos en Resende-RJ, para lo cual personalizó un factor de emisión específico.

3 El año 2021 se consideró como año base, por un total de 18.743,87tCO₂, al ser el primer año de realización del inventario.



305-2 Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero provenientes de la adquisición de energía (Alcance 2)

La siguiente tabla presenta las emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (GEI) relacionadas con la electricidad adquirida de las concesionarias. Este tipo de emisión ocurre fuera de los límites operativos de la organización, pero se atribuye a su consumo final de electricidad. La contabilización utiliza factores promedio del sistema eléctrico nacional.

Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero provenientes de la adquisición de energía en tCO₂e (alcance 2)^{1 2} GRI 305-2

	2022	2023	2024
Enfoque de selección de compra	865,77	702,95	272,06
Enfoque de localización	2.358,04	1.857,73	2.787,05

¹ El enfoque de consolidación adoptado para el cálculo de las emisiones es el control operativo. Las normas y metodologías utilizadas incluyen el GHG Protocol y la norma ISO 14064, que garantizan el cumplimiento y la precisión en los cálculos de las emisiones de gases de efecto invernadero.

² El año 2021 se consideró como el año-base, totalizando 6.673,17 tCO₂e por tratarse del primer año de la realización del inventario.

305-3 Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 3)

Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero en tCO₂e (alcance 3)^{1 2} GRI 305-3

	2022		2023		2024.	
Categoría	Emisiones totales	Emisiones biogénicas	Emisiones totales	Emisiones biogénicas	Emisiones totales	Emisiones biogénicas
Bienes y servicios adquiridos	539.606,89	0	540.825,6	0	563.624,74	0
Bienes de capital	1.910,94	0	6.588,28	0	13.880,94	0
Actividades relacionadas con el combustible y la energía	4.042,99	1,81	3.842,39	1,71	4.457,31	1,80
Transporte y distribución <i>upstream</i>	26.435,10	2.463,94	25.321,59	2.750,40	34.991,78	4.708,18
Residuos generados en las operaciones	1.941,18	0,04	1.812,79	96,37	2.234,23	71,58
Viajes de negocios	1.099,33	3,07	2.044,81	1,51	2.402,57	2,29
Transporte de empleados	4.180,74	425,63	2.477,70	292,49	2.755,80	402,11
Transporte y distribución <i>downstream</i>	93.105,53	8.425,16	66.407,75	6.686,14	88.358,94	11.281,27
Uso de productos vendidos	41.254.203,32	3.214.905,26	35.418.058,55	2.923.518,83	37.883.933,02	3.891.137,10
Tratamiento de productos vendidos al final de su vida útil	52.406,90	0	25.763,72	0	38.929,61	0
Franquicias	20.288,63	0	19.505,27	0	19.505,27	0
Total	41.999.221,55	3.226.224,91	36.112.648,47	2.933.347,45	38.655.074,21	3.907.604,33

¹ Los gases incluidos en los cálculos fueron: dióxido de carbono (CO₂), metano (CH₄), óxido nitroso (N₂O) e hidrofluorocarbonos (HFC).

² El año 2021 se consideró año base, totalizando 41.617.817,4 tCO₂e al ser el primer año de la realización del inventario.



305-4 Intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)

El indicador de intensidad de emisiones cayó de 0,40 tCO₂e por vehículo en 2023 a 0,27 tCO₂e en 2024, reforzando la ganancia de eficiencia incluso con el crecimiento de la producción.

Esta métrica considera las emisiones de los alcances 1 y 2 en relación con el total de vehículos producidos. La siguiente tabla presenta los valores de intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), expresados en toneladas de CO₂ equivalentes (tCO₂e). El monitoreo continuo de este indicador permite orientar las estrategias de descarbonización, apoyar las decisiones de inversión y resaltar los compromisos con los objetivos climáticos y de sostenibilidad corporativa.

Intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) en tCO₂y¹ GRI 305-4

2022	2023	2024
0,36	0,40	0,27

¹ Los gases incluidos en este cálculo de intensidad de emisión son dióxido de carbono (CO₂), metano (CH₄), óxido nitroso (N₂O), e hidrofluorocarbonos (HFCs).

305-5 Reducción de emisiones de gases de efecto invernadero

Reducción de emisiones de GEI GRI 305-5

	Alcance 1	Alcance 2	Alcance 3
2023			
Emisiones en el año del informe	12.269,45	6.673,17	41.617.817,40
Emisiones en el año base	18.743,87	702,95	36.112.648,47
Diferencia en las emisiones en relación con el año base	6.474,42	5.970,22	5.505.168,93
2024			
Emisiones en el año del informe	12.762,39	272,06	38.655.074,21
Emisiones en el año base	18.743,87	6.673,17	41.617.817,40
Diferencia en las emisiones en relación con el año base	5.981,48	6.401,11	2.962.743,19

305-6 Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono (SDO)

En 2024, Volkswagen Camiones y Buses utilizó 0,48 toneladas de HCFC-22 para la recarga de los equipos de aire acondicionado en las oficinas de Resende, Vinhedo y Jabaquara, emitiendo 854,72 tCO₂e. Los datos se obtuvieron directamente del inventario de emisiones de gases de efecto invernadero, que fue auditado por un tercero. Desde el punto de vista de la depleción de ozono, considerando el Potencial de Depleción de Ozono (ODP, por su sigla en inglés) del HCFC-22 igual a 0,055, las emisiones de este gas en 2024 totalizaron 0,026 tCFC-11e.

305-7 Emisiones de NO_x, SO_x y otras emisiones atmosféricas significativas

Emisiones de NO_x, SO_x y otras emisiones atmosféricas significativas^{1 2 3 4} (t) GRI 305-7

	2022	2023	2024
NO _x	0,09	0,04	1,24
Compuestos orgánicos volátiles (COV)	2,88	2,43	3,19
Material particulado (MP)	6,10	6,80	7,92
Otras categorías-estándar de emisiones atmosféricas identificadas en leyes y reglamentos relevantes ^{5 6}	0,04	0,14	74,78

¹ Las informaciones contemplan las unidades operativas de Resende y México. Es importante tener en cuenta que la información divulgada en los informes de los dos años anteriores solo incluía las emisiones de la planta de Resende. Además, se ha corregido la metodología de estimación anual de emisiones de Resende para 2022 y 2023, por lo que se ha actualizado

la información histórica de Resende. GRI 2-4

² Fuentes de emisión monitorizadas: Resende: invernaderos y cabinas de pintura, calderas, extractores para líneas de montaje y zonas de soldadura. México: generadores *diésel*, cabinas de pintura y áreas de cocción con GLP. Los límites establecidos para los parámetros NO_x y Material Particulado se basan en la Resolución CONAMA 436/2011 - Anexo XI y la Resolución CONAMA 382/2006 - Anexo V.

³ No ha habido emisiones de SO_x, contaminantes orgánicos persistentes (POP) y contaminantes atmosféricos peligrosos en los últimos tres años.

⁴ Metodología de cálculo: Resende: medición directa mediante campañas semestrales basadas en los estándares ABNT NBR 11966; ABNT NBR 11967; ABNT NBR 12019; ABNT NBR 12020; CETESB L9.240, L9.221. L9.223. L9.232; INEA MF 511.R4, MF 512.R1, MF 513.R2, MF 514.R1, MF 515.R1; US EPA Method 30. México: cálculos basados en factores de emisión EPA AP-42 y metodologías previstas en el Reglamento de la Ley General de Cambio Climático.

⁵ Se refiere a la emisión de monóxido de carbono.

⁶ El aumento de las emisiones en "Otras categorías estándar" entre 2023 y 2024 se debe al inicio del monitoreo de la chimenea de una caldera intermitente en Resende, que opera solo cuando las otras dos calderas están inoperativas. Esta chimenea fue monitoreada solo una vez en 2024, por lo que no hay antecedentes, lo que compromete las comparaciones y los análisis de tendencias. El régimen de funcionamiento intermitente también influye en la estabilidad de la combustión, lo que afecta negativamente a los resultados de monóxido de carbono medidos.



RT-IG-410a.1 Eficiencia de combustible de la flota ponderada por ventas

En 2024, la eficiencia de combustible de la flota ponderada por ventas para vehículos medianos y pesados fue de 0,0115 L/tKm¹. El cálculo se basó en el consumo de *diésel* por unidad de peso bruto total y kilometraje, ponderado por el volumen de ventas de cada modelo, dentro de las clases de vehículos medianos y pesados. Equivalente a 5,11 galones por 1,000 toneladas-milla. En 2023, el valor fue de 4.88 toneladas-milla. Esta diferencia en el rendimiento fue el resultado de una diferencia considerable en el volumen de ventas de la aplicación Extra-pesada/ Tractores; dado que el indicador tiene en cuenta la carga transportada, esta aplicación extra-pesada ahora tiene la mayor eficiencia. En 2024, hubo una caída de alrededor de 2.000 unidades para esta aplicación.

SASB RT-IG-410a.4Emisiones ponderadas por ventas

En 2024, la emisión global promedio de productos Volkswagen Camiones y Buses en la fase de uso fue de 893 gCO₂e por vehículo por kilómetro (gCO₂e/vkm), considerando vehículos medianos y pesados con enfoque en motores de carretera. En 2023, el valor fue de 787 gCO₂e/vkm. Los datos reflejan el rendimiento agregado de la flota vendida en Brasil y México.

417-1 Requisitos para la información y etiquetado de productos y servicios

Actualmente, la organización cuenta con aproximadamente 30 tipos de productos de producción regular. Todos cuentan con un manual de operación, en el cual se destacan los principales cuidados y puntos de atención respecto a los productos, incluyendo advertencias sobre el manejo de los cuidados durante las operaciones, orientaciones específicas para situaciones de mantenimiento y la disposición ambientalmente adecuada de los componentes.

Con respecto a los servicios, el 100% de la red de concesionarios se evalúa en función del Masterplan, un documento que establece prácticas de sostenibilidad para guiar el diseño, la construcción y las mejoras de las instalaciones de la red. Este proceso garantiza que los servicios estén alineados con los estándares establecidos por la organización. Con base en estos procedimientos, se evalúa el 100% de las categorías de productos y servicios de la organización para obtener información y etiquetado.

SASB RT-IG-440a.1 Gestión de riesgos en el uso de materiales críticos

La compañía adopta diferentes enfoques de gestión de riesgos relacionados con materiales críticos, considerando el contexto operativo de cada unidad.

Unidad Resende (RJ)

La gestión comienza en la etapa de diseño de las piezas, con la aplicación de los estándares del Grupo VW. Los proveedores declaran la composición de los materiales a través de un sistema integrado en el que los datos se evalúan de acuerdo con la lista GADSL. En caso de identificarse sustancias restringidas, conforme a la legislación vigente y a la lista GADSL, la presentación es rechazada. Si la restricción es aplicable al ámbito legal y al mercado de producción y comercialización del producto, se solicitan modificaciones en el proyecto o en la pieza, en conjunto con los equipos de ingeniería y los proveedores.

En el proceso productivo, los productos químicos se evalúan conforme a las normas del Grupo VW, siendo obligatoria la declaración completa de la composición en los casos en que el material esté directamente vinculado a la producción del vehículo. En esas situaciones, la

homologación se realiza a través de un sistema integrado, que centraliza documentaciones como la Ficha de Datos de Seguridad (FDS) y el etiquetado, conforme al estándar nacional.

Los materiales utilizados por terceros pasan por un análisis previo del área de Seguridad Química, que también mantiene el Inventario de Productos Químicos, garantizando el control local sobre las sustancias utilizadas en cada área.

Unidad Querétaro (México)

La atención se centra en los materiales locales que pueden afectar a la producción. El riesgo se monitorea a través de:

- Evaluación mensual de proveedores;
- Planificación basada en el *forecast* anual/mensual;
- Stock de seguridad en la planta;
- Inventario semanal de materiales críticos.

Las acciones priorizan la continuidad de la producción y la respuesta rápida a los riesgos logísticos.

Unidad Jabaquara (SP)

Sigue un enfoque estructurado con un enfoque en:

- Identificación y evaluación de materiales críticos, considerando riesgos ambientales, de salud, de precio y de disponibilidad;
- Controles de mitigación, como diversificación de proveedores, materiales alternativos y prácticas de reutilización;
- Monitoreo y revisión periódica, para actualizar constantemente las estrategias.

La gestión busca garantizar la sostenibilidad, el cumplimiento normativo y la resiliencia de la cadena de suministro.



306-3 Residuos generados

Peso total de residuos peligrosos y no peligrosos generados en las actividades de la empresa (t) GRI 306-3

	2022	2023	2024
	Cantidad generada	Cantidad generada	Cantidad generada
Residuos peligrosos ¹	393,70	515,49	843,28
Residuos no peligrosos ²	11.339,45	8.401,84	11.363,01
Total ³	11.733,15	8.917,33 ⁴	12.206,29

¹ Residuos peligrosos: aceites usados o contaminados, disolventes, lodos de aceites usados y pintura, envases contaminados, lámparas fluorescentes, bidones de plástico, residuos de servicios de salud, bidones metálicos usados, entre otros.

² Residuos no peligrosos: residuos de papel y cartón, madera, plástico rígido y film, lodos de filtros ETDI, lodos ETE, residuos de construcción, residuos orgánicos de restaurantes, chatarra, residuos de trampas de grasa, entre otros.

³ La información refleja la generación de residuos en las unidades de Resende, Vinhedo, México, Jabaquara y Volks|Confia, considerando los porcentajes de prorrateo aplicables en unidades compartidas.

⁴ Corrección de los datos publicados en el Informe de Sostenibilidad 2023 (8.917,33t en lugar de 8.917,42t). GRI 2-4

306-4 Residuos no destinados a eliminación

Peso total de residuos no destinados a la eliminación final, por operación de recuperación¹ (t) GRI 306-4

	2022	2023	2024
Residuos no peligrosos ²			
Reciclaje	8.746,19	6.008,74	9.060,87
Coprocesamiento	101,66	135,09	173,82
Compostaje	363,61	307,07	315,56
Tratamiento de efluentes	1.597,46	1.615,35	1.378,60
Total	10.808,92	8.066,25	10.928,85
Residuos peligrosos ³			
Reciclaje	141,45	103,13	181,27
Coprocesamiento	207,62	207,08	342,69
Re-refinado	28,82	30,23	26,16
Tratamiento de efluentes	12,05	0	292,43
Total	389,94	340,44	842,55
Total de residuos sólidos no destinados a la eliminación final ⁴	11.198,86	8.406,69	11.771,40

¹ Todas las operaciones de recuperación se realizan fuera de la organización.

² Residuos no peligrosos: plásticos, papel, cartón, madera, chatarra de metales ferrosos y aluminio, residuos de grasa (trampa de grasa), residuos orgánicos, residuos reciclables mixtos, residuos de construcción, residuos de fibra, residuos de lodos de pintura y otros residuos industriales reutilizados mediante reciclaje, tratamiento o coprocesamiento.

³ Residuos peligrosos: baterías de automóviles, bidones de plástico, aceites varios contaminados, aceites varios (usados o contaminados), lodos de aceites usados, recipientes de aerosoles, lámparas fluorescentes, disolventes, bidones metálicos usados, cilindros vacíos, residuos de efluente KTL.

⁴ La información incluye datos consolidados de las unidades de Resende, México, Vinhedo, Jabaquara y Volks|Confia.

306-5 Residuos destinados a eliminación

Peso total de residuos destinados a la eliminación final, por operación de eliminación¹ (t) GRI 306-5

	2022	2023	2024
Residuos no peligrosos ²			
Incineración sin recuperación de energía	0	309,61	0
Incineración con recuperación de energía	0	0	16,27
Vertedero	530,53	25,98	417,89
Total	530,53	335,59	434,16
Residuos peligrosos ³			
Incineración sin recuperación de energía	0,67	22,38	0,15
Incineración con recuperación de energía	0	0	0,01
Vertedero	2,81	1,16	0,47
Autoclave seguido de vertedero	0,28	151,51	0,10
Total	3,76	175,05	0,73
Total de residuos sólidos no destinados a la eliminación final ⁴	534,29	510,64	434,89

¹ Todas las operaciones de eliminación se realizan fuera de la organización, excepto la incineración con recuperación de energía en Vinhedo, cuya biodigestión de 7,77 t de materia orgánica de restaurante no está incluida en los totales de la tabla.

² Residuos no peligrosos: residuos ordinarios, residuos de oficina y sanitarios; residuos de construcción; residuos inorgánicos no recuperables; residuos orgánicos; materiales reciclables no segregados; residuos coprocesados (papel, cartón, plástico, madera, entre otros).

³ Residuos peligrosos: residuos de servicios de salud (Grupos A, B y E); filtros de fibra de vidrio impregnados de pintura; balasto de lámpara fluorescente; refrigerante R134; tierra contaminada.

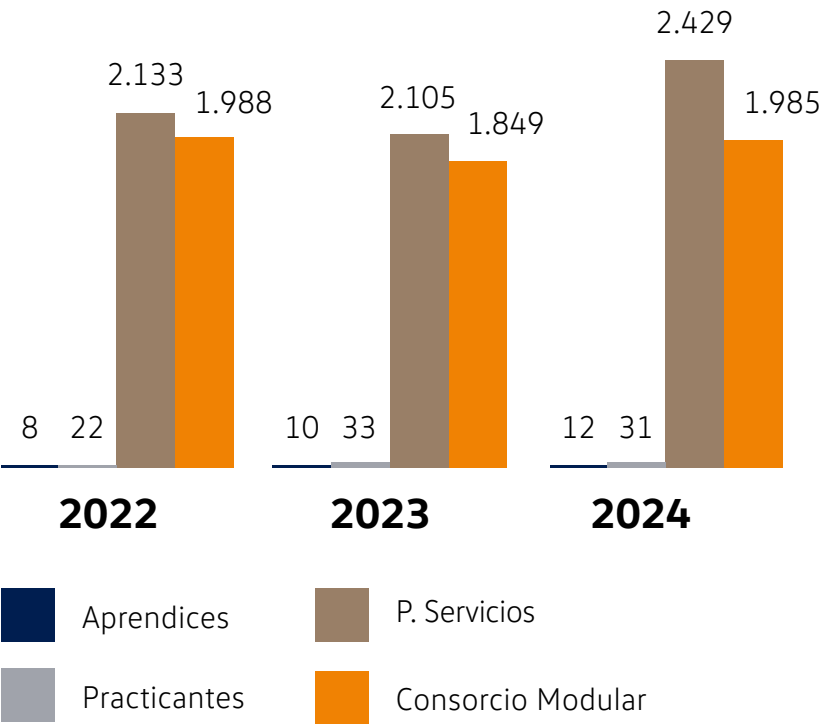
⁴ La información consolidada incluye las unidades de Resende, México, Vinhedo, Jabaquara y Volks|Confia.

Personas, cultura y derechos humanos

2-8 - Trabajadores que no son empleados

Los datos de la siguiente tabla están relacionados con los trabajadores que trabajan en las operaciones de la empresa, pero que no tienen una relación laboral directa con la organización. Este grupo está compuesto, principalmente, por profesionales contratados por empresas subcontratadas o socios, como los miembros del Consorcio Modular, responsables por actividades específicas en las líneas de producción, así como proveedores de servicios administrativos, operativos y de soporte.

Trabajadores por categoría funcional GRI 2-8



2-20 Proceso para la determinación de la remuneración

El proceso de definición de las políticas de remuneración de Volkswagen Camiones y Buses se basa en análisis de mercado, evaluaciones de desempeño y revisiones periódicas. En Brasil, el comité de compensación supervisa este proceso, con el apoyo de consultores externos y la validación de los rangos salariales por parte del área de Personas y Cultura. La opinión de las partes interesadas, incluidos los accionistas, se considera a través de la asamblea general. En México, además de estos criterios, se considera la filosofía de remuneración y la transparencia continua en la construcción de los paquetes. Aunque existe un diálogo con las partes interesadas y consultas de mercado, los accionistas y otras audiencias no fueron consultados formalmente sobre la remuneración de la gobernanza durante el período analizado.

2-30 Convenios de negociación colectiva

Convenios de negociación colectiva GRI 2-30

	2022	2023	2024
Empleados cubiertos por convenios de negociación colectiva	100%	100%	90,4%

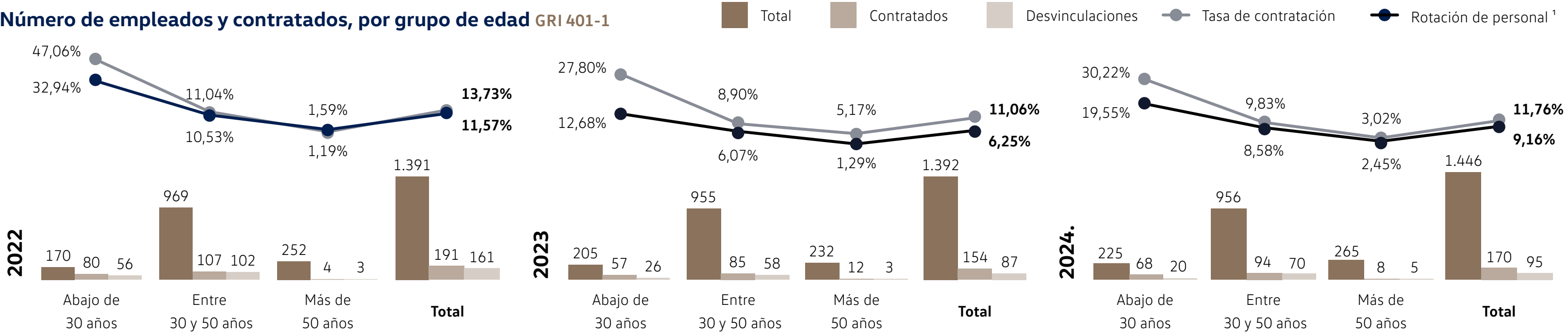
Información consolidada de Brasil y México.



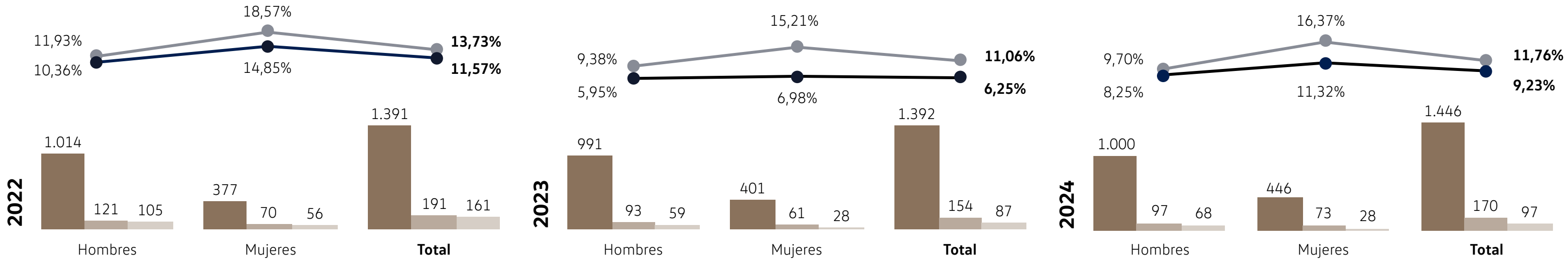


401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal

Número de empleados y contratados, por grupo de edad GRI 401-1



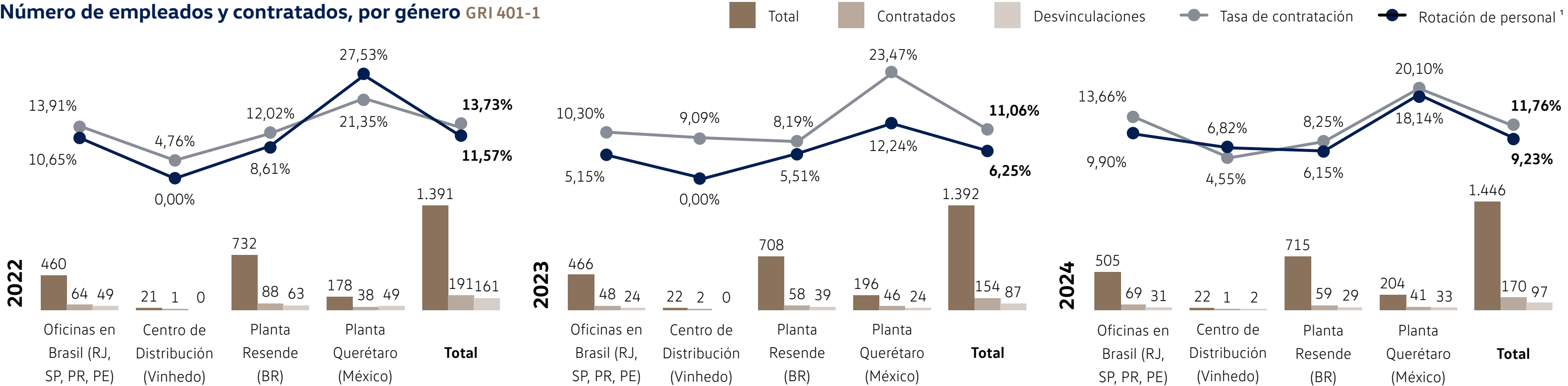
Número de empleados y contratados, por género GRI 401-1



¹ Cálculo de rotación = (Contratados+despedidos) /2/total empleados*100.



Número de empleados y contratados, por género GRI 401-1



¹ Cálculo de turnover = (contratados + desvinculados) / 2 / total de empleados * 100

401-3 Permiso de maternidad/paternidad

La empresa mantiene un seguimiento sistemático de los permisos y retornos al trabajo, con altas tasas de retención y retorno, reflejando el equilibrio entre el cuidado familiar y los lazos organizativos.

¹ Fórmula utilizada: número total de empleados que regresaron al trabajo después de la licencia de maternidad/paternidad, dividido por el número total de empleados que deberían regresar al trabajo después de la licencia de maternidad/paternidad, multiplicado por 100.

² Fórmula utilizada: número total de empleados retenidos 12 meses después de haber regresado al trabajo después de la licencia de maternidad/paternidad, dividido por el número total de empleados que regresaron de la licencia de maternidad/paternidad en el (los) período(s) de informe anterior(es), multiplicado por 100.

Licencia por maternidad/paternidad GRI 401-3

		2022	2023	2024
Empleados con derecho a licencia	Hombres	1.014	991	1.000
	Mujeres	377	401	446
Empleados que tomaron licencia	Hombres	7	17	6
	Mujeres	5	11	14
Tasa de retorno ¹	Hombres	100%	100%	100%
	Mujeres	92%	100%	100%
Tasa de retención ²	Hombres	100%	94%	100%
	Mujeres	100%	100%	100%

401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales

La empresa ofrece beneficios a sus empleados según el tipo de contrato de trabajo y la política vigente en cada país.

En la unidad de México, el seguro de vida, el seguro de salud, el seguro dental y la asistencia en casos de discapacidad o invalidez son beneficios que se ofrecen por igual a los empleados a tiempo completo, a tiempo parcial y temporales.

Los beneficios como la pensión privada y el plan de adquisición de acciones no se aplican en la unidad mexicana.

En la unidad de Brasil, los beneficios ofrecidos a los empleados a tiempo completo, a tiempo parcial y temporales son el seguro de vida y el seguro de salud.

El seguro dental, la asistencia en casos de discapacidad o invalidez y la pensión privada se ofrecen exclusivamente a los empleados a tiempo completo.

El plan de adquisición de acciones tampoco se aplica a la operación brasileña.

Ambas unidades informaron que los beneficios estándar se aplican en todas las unidades operativas bajo su responsabilidad, con variaciones en la cobertura, dependiendo del puesto del empleado.

402-1 Plazo mínimo de preaviso para cambios operativos

La empresa no cuenta, de manera estandarizada, con un plazo mínimo establecido formalmente para informar a los trabajadores sobre cambios operativos significativos. Sin embargo, mantiene prácticas de comunicación y negociación consolidadas con los sindicatos locales y los representantes de los trabajadores, respetando el contexto legal y social de cada unidad.

En Brasil, los cambios operativos, como los cambios de turno o los ajustes de las horas de trabajo, se negocian previamente con el Sindicato de Trabajadores Metalúrgicos y la Comisión de Fábricas, con la participación del Consorcio Modular, cuando sea necesario. Cuando hay impactos en la logística del transporte público o fletado, también se comunica a las autoridades locales.

En México, las decisiones se manejan caso por caso, considerando el impacto en la operación. La comunicación se realiza a través de *correos electrónicos* internos, tableros de información, reuniones formales (Encuentros Empresariales) y canales con el sindicato. La consulta con los trabajadores y el sindicato es parte del proceso de toma de decisiones, respetando las regulaciones locales.

403-2 Identificación de peligrosidad, evaluación de riesgos e investigación de incidentes

La empresa adopta procedimientos estructurados para la identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes, con prácticas que varían según el nivel de madurez de cada unidad en relación con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST).

403-3 Servicios de salud del trabajo

La empresa proporciona servicios estructurados de salud ocupacional en todas las unidades, centrándose en la prevención, la promoción de la salud y el mantenimiento de un entorno de trabajo seguro. Estos servicios incluyen atención médica ocupacional y asistencial, exámenes periódicos, campañas de salud y la prestación de servicios complementarios.

En las unidades de Resende, Vinhedo y Jabaquara, el modelo es similar: los trabajadores tienen acceso presencial y por telemedicina a los servicios, con comunicación realizada a través de canales como correo electrónico, teléfono y señalización interna. La calidad está garantizada por auditorías anuales, capacitación de equipos de servicio y, cuando sea necesario, consultorías especializadas. La realización de exámenes periódicos es coordinada internamente y ocurre con énfasis en el alcance del 100% de la cobertura.

En la unidad de México, además de la atención médica y los exámenes ocupacionales, los trabajadores están vinculados al sistema nacional de salud (IMSS), y tienen acceso a la plataforma Orienta, que ofrece apoyo multidisciplinario en salud emocional, legal, nutricional y financiera. La empresa mantiene una comunicación constante con el laboratorio contratado para el seguimiento de la calidad de los servicios prestados.

Todas las unidades demuestran su compromiso con la atención integral de los trabajadores, incluyendo la provisión de campañas preventivas y apoyo psicológico, y garantizan la confidencialidad de los datos médicos, manteniendo los registros médicos almacenados de acuerdo con la legislación vigente.



403-4 Participación de los trabajadores, consulta y comunicación con los trabajadores en relación con la salud y seguridad en el trabajo

La empresa promueve la participación activa de los trabajadores a través de canales de consulta, comités formales y procesos estructurados que varían según el grado de implementación del SGSST en cada unidad.

En las unidades de Resende y México, que cuentan con sistemas de gestión implementados, la participación de los trabajadores se incluye formalmente en los procesos de desarrollo, evaluación y mejora continua del sistema. En Resende, los trabajadores están representados por un Comité Técnico y de Consulta y Participación, con miembros de diferentes áreas de la empresa. Este comité tiene autonomía para proponer acciones preventivas y aprobar inversiones en SST. En México, la comisión se establece de acuerdo con la norma local, con poder para actuar en inspecciones, análisis de accidentes y revisiones de las condiciones de trabajo.

En las unidades de Vinhedo y Jabaquara, aunque aún no existe un sistema de gestión formalmente implementado, los trabajadores están representados por comités internos y la Comisión Interna de Prevención de Accidentes (CIPA), con reuniones mensuales y acción directa en análisis de riesgos, investigaciones de accidentes y desarrollo de campañas preventivas. En ambas unidades, los comités tienen autonomía dentro del plan de trabajo y estructura definida para la toma de decisiones sobre seguridad.

403-5 Capacitación de trabajadores sobre la salud y la seguridad del trabajo

La empresa ofrece capacitación y cualificación en seguridad y salud en el trabajo en todas sus unidades, con el fin de prevenir accidentes, reforzar la seguridad y cumplir con los requisitos legales específicos de cada ubicación.

En Resende, las capacitaciones presentan la estructura más completa, incluyendo contenidos específicos de normas regulatorias (NR) como NR-5 (CIPA), NR-11 (vehículos industriales), NR-12 (máquinas), NR-33 (espacio confinado), NR-35 (trabajo en altura), entre otros. La unidad realiza capacitaciones basadas en Análisis de Riesgos Laborales (ARO), percepción de riesgos e incluso simulaciones en realidad virtual, reforzando el compromiso técnico con la prevención.

Las unidades de Vinhedo y Jabaquara mantienen capacitaciones periódicas para CIPA y realizan diálogos corporativos de seguridad, enfocándose en riesgos como caídas, ergonomía y tránsito de vehículos industriales. También promueven campañas y acciones de concienciación en períodos concretos. Aunque no hay metas u objetivos formales definidos, la práctica está consolidada y en curso.

En México, la compañía ofrece una programación anual de capacitación mensual en salud y seguridad, con el apoyo de un proveedor externo. El contenido sigue las normas NOM aplicables, abordando riesgos específicos como el trabajo en altura, el uso de grúas y contenedores presurizados.

403-6 Promoción de la salud del trabajador

La compañía desarrolla y mantiene programas consistentes de promoción y prevención de la salud para enfermedades no relacionadas con el trabajo en todas las unidades, reforzando su compromiso con la calidad de vida y el bienestar de los empleados.

En la unidad de México, los trabajadores tienen acceso a la plataforma Orienta, que ofrece apoyo en seis áreas: salud, nutrición, emocional, financiera, legal e incluso veterinaria. Además, la empresa promueve campañas de nutrición como “Atínale a tu peso”, acciones en alianza con el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) y fomenta la participación en eventos como el Maratón de Querétaro. La comunicación se realiza a través de canales internos, y los datos de salud de los trabajadores se tratan con total confidencialidad, de acuerdo con las prácticas médicas locales.

Las unidades de Vinhedo, Jabaquara y Resende adoptan modelos similares, centrándose en el servicio de libre demanda, examen de laboratorio, campañas educativas y conferencias temáticas de prevención. El acceso a las acciones se facilita a través de la comunicación en canales digitales, como pantallas, *correos electrónicos* e información física. Se respeta estrictamente la confidencialidad de la información sanitaria, con control exclusivo de los profesionales médicos y almacenamiento seguro durante hasta 20 años.

La unidad Resende va más allá al vincular sus objetivos a la reducción del absentismo, con una meta establecida de $\leq 2,3\%$, lo que refuerza la alineación entre las acciones de salud y los indicadores de desempeño del entorno laboral.



403-7 Prevención y mitigación de impactos de la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados con las relaciones comerciales

La empresa realiza el mapeo de peligros y riesgos relacionados con las actividades desarrolladas por terceros y socios comerciales que trabajan en sus instalaciones, incluso cuando no existe una relación laboral directa. La evaluación considera los riesgos asociados con servicios como limpieza, vigilancia, alimentación y actividades operativas contratadas.

La metodología aplicada se basa en el análisis de la probabilidad y severidad de cada riesgo identificado, permitiendo dimensionar el grado de exposición involucrado. Entre los principales riesgos mapeados se encuentran trabajos en altura, espacios confinados, movimiento de vehículos industriales, corte por chapas, contacto con partes móviles de equipos, además de agentes químicos y físicos y riesgos ergonómicos.

Las acciones preventivas se definen de acuerdo con los riesgos planteados y forman parte de los controles operativos de la empresa, con el fin de mitigar los posibles impactos en la salud y seguridad de los trabajadores involucrados en operaciones indirectas.

Como parte de estas iniciativas, la compañía adopta diferentes recursos complementarios, como el uso de herramientas digitales para el registro proactivo de situaciones peligrosas y la definición de planes de acción dirigidos a áreas de mayor exposición, de acuerdo con el perfil de riesgo de las actividades.

403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo

Trabajadores¹ cubiertos por el sistema de gestión de salud y seguridad GRI 403-8

	2022 ²		2023 ²		2024	
	Empleados	Trabajadores	Empleados	Trabajadores	Empleados	Trabajadores
Número total de personas	1.391	4.151	1.392	3.997	1.446	4.457
Número de personas que están cubiertas por el sistema	910	4.039	904	3.760	919	4.264
Porcentaje de personas que están cubiertas por el sistema	65,42%	97,30%	64,94%	94,07%	63,55%	95,67%
Número de personas cubiertas por un sistema que ha sido auditado internamente	910	4.039	904	3.760	919	4.264
Porcentaje de personas cubiertas por el sistema, que ha sido auditado internamente	65,42%	97,30%	64,94%	94,07%	63,55%	95,67%
Número de personas que están cubiertas por el sistema que han sido certificadas por un tercero independiente	910	4.039	904	3.760	919	4.264
Porcentaje de personas que están cubiertas por este sistema que han sido auditadas internamente o certificadas por una parte externa	65,42%	97,30%	64,94%	94,07%	63,55%	95,67%

¹ Según las definiciones de GRI, los trabajadores son aquellos que no son empleados (que no tienen un contrato directo con la empresa), pero que prestan servicio a la organización.

² El porcentaje de empleados cubiertos por un sistema de gestión de salud y seguridad en 2022, publicado en el Informe 2023, se corrigió del 64,42% al 65,42%. **GRI 2-4**



403-9 Accidentes de trabajo

En la unidad Resende, el objetivo para 2025 es mantener la Tasa de Frecuencia por debajo de 5, en 2024 era de 3,9.

Accidentes laborales^{1 2 3} GRI 403-9, SASB RT-IG-320a.1

	2022		2023		2024	
	Empleados	Trabajadores ⁴	Empleados	Trabajadores ⁴	Empleados	Trabajadores ⁴
Número de horas trabajadas	3.059.110	5.739.451	1.585.499	2.745.720	1.668.327	5.133.370
Número de muertes	0	0	0	0	0	0
Índice de muertes resultantes de un accidente de trabajo	0	0	0	0	0	0
Número de accidentes de trabajo con consecuencia grave (excepto muertes)	5	5	0	3	1	7
Índice de accidentes de trabajo con consecuencia grave (excepto muertes)	1,63	0,87	0	1,09	0,60	1,36
Número de accidentes de trabajo de comunicación obligatoria (incluye muertes)	5	16	4	9	2	0
Índice de accidentes de trabajo de comunicación obligatoria (incluye muertes)	1,63	2,79	2,52	3,28	1,20	0

¹ Incluye las operaciones de Resende y México.
² Base de número de horas trabajadas: 1.000.000.
³ Los tipos de accidentes reportados incluyen lesiones musculoesqueléticas, incidentes con equipos, caída de objetos, lesiones por trauma y movimientos de vehículos.
⁴ Según las definiciones de la GRI, los trabajadores son aquellos que no son empleados (que no tienen contrato directo con la empresa), pero que prestan servicios para la organización.

SASB RT-IG-320a.1

Tasas de incidentes, muertes y casi accidentes¹

Género	Resende	México
Tasa total de incidentes registrables (TTIR) ²	3,9	2,1
Tasa de mortalidad	0	0
Tasa de frecuencia de casi accidentes (NCAR)	-	-

¹ Hasta 2024 las tarifas solo se calculan en las plantas de Resende y Querétaro. Sin embargo, en ninguna unidad Volkswagen Camiones y Buses se calcula la tasa de frecuencia de casi accidentes.
² TTIR=(Incidentes×200,000)/Horas Trabajadas.

403-10 Enfermedades laborales

En 2024, no se registraron casos de enfermedades profesionales.

Los métodos utilizados para la recopilación y el monitoreo de datos incluyen el Programa de Control Médico de Salud Ocupacional (PCMSO) y los lineamientos de la NBR 14280, además de la aplicación de la metodología IPS-ML-SST-01, dirigida a la identificación de peligros y la evaluación de riesgos.

Las unidades brasileñas aplican el PCMSO para realizar exámenes periódicos basados en el grado de riesgo de la actividad, con monitoreo y registros individualizados, de acuerdo con los requisitos legales e internos de la empresa.

En la unidad de México, los registros de ausencias relacionadas con enfermedades o lesiones ocupacionales se gestionan a través del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), y la unidad calcula anualmente la prima de riesgo, de acuerdo con los requisitos del sistema local de seguridad social.



404-1 Promedio de horas de capacitación al año por empleado

Brasil

Promedio de horas de capacitación de los empleados, por género GRI 404-1

Género	2022	2023	2024
Hombres	27,34	31,53	30,70
Mujeres	36,73	30,09	32,00

México

Promedio de horas de capacitación de los empleados, por género GRI 404-1

Género	2022	2023	2024
Hombres	24,77	30,00	22,21
Mujeres	31,29	29,36	31,74

Brasil

Promedio de horas de capacitación de los empleados, por categoría funcional GRI 404-1

Categoría de función	2022	2023	2024
Board	10,43	11,17	54,63
Ejecutivos	15,72	22,08	18,82
Empleados mensuales	32,64	30,35	28,45
Empleados por hora	27,21	8,65	21,88

México

Promedio de horas de capacitación de los empleados, por categoría funcional GRI 404-1

Categoría de función	2022	2023	2024
Ejecutivos	47,08	9,68	3,21
Empleados mensuales	32,97	22,90	21,78
Empleados por hora	13,01	42,87	33,08

No hay presencia del Board en México.

Promedio de horas de capacitación de los trabajadores¹, por categoría funcional GRI 404-1

Categoría de función	2022	2023	2024
Aprendices	5,00	3,35	26,33
Practicantes (Brasil) ²	10,68	142,05	160,40

¹ Según las definiciones de GRI, los trabajadores son aquellos que no son empleados (que no tienen un contrato directo con la empresa), pero que prestan servicio a la organización.

² Las horas de capacitación para la categoría de practicantes en Brasil incluyen el programa de capacitación de Dual Study, con clases en la Universidad Don Bosco.

404-3 Porcentaje de empleados que reciben regularmente evaluaciones de desempeño y desarrollo profesional

Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones de desempeño por categoría funcional (%) GRI 404-3

Categoría de función	2022			2023			2024		
	Hombres	Mujeres ¹	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Board	100%	–	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Ejecutivos	99,20%	100%	99,31%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Empleados mensuales	81,31%	81,61%	85,59%	89,92%	81,22%	87,09%	96,97%	87,22%	93,70%
Contratados por hora ²	63,51%	12,50%	58,54%	16,00%	10,00%	15,29%	100%	100%	100%
Total	87,13%	81,17%	85,51%	85,57%	80,80%	84,20%	97,60%	88,57%	94,81%

¹ No había mujeres en el Board en 2022.

² La evaluación de los trabajadores por hora en México se realiza a través de un formato definido conjuntamente con el sindicato. En este modelo se evalúan sus conocimientos técnicos y la consecución de objetivos de forma sencilla, de forma que se vincula a la tabla salarial del convenio colectivo.

Porcentaje¹ de personas dentro de los órganos de gobierno de la organización, por género (%) GRI 405-1

Género	2022	2023 ^{2 3}	2024
Hombres	100%	83,33%	83,33%
Mujeres	0%	16,67%	16,67%

¹ Cálculo del porcentaje realizado en base al número de empleados reportados en GRI 2-7.

² En 2023, el Vicepresidente de Planificación de Productos, Estrategia Corporativa y Digitalización fue expatriado a TRATON en Suecia.

³ En 2023, Livia Simões fue nombrada Vicepresidenta y Miembro del Board del área de Personas y Cultura y Sostenibilidad. No hay miembros del órgano de gobierno que pertenezcan a grupos minoritarios (negros, LGBTQIAPN+ y PcD).



Porcentaje¹ de personas dentro de los órganos de gobierno de la organización, por grupo de edad (%)

GRI 405-1

Franja etaria	2022	2023	2024
Menos de 30 años	-	-	-
Entre 30 y 50 años	14,29%	16,67%	16,67%
Más de 50 años	85,71%	83,33%	83,33%

1 Cálculo del porcentaje realizado en base al número de empleados reportados en GRI 2-7.

Porcentaje¹ de empleados, por categoría funcional y género (%)

GRI 405-1

Categoría de función	2022		2023		2024	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Board	100%	-	83,33%	16,67%	83,33%	16,67%
Ejecutivos	85,52%	14,48%	81,94%	18,06%	78,53%	21,47%
Empleados mensuales	70,93%	29,99%	68,41%	31,59%	66,50%	33,50%
Empleados por hora	89,02%	10,98%	88,24%	11,76%	87,21%	12,79%

1 Cálculo del porcentaje realizado en base al número de empleados reportados en GRI 2-7.

Porcentaje¹ de empleados, por categoría funcional y grupo de edad (%)

GRI 405-1

Categoría de función	2022			2023			2024		
	Menos de 30 años	Entre 30 y 50 años	Más de 50 años	Menos de 30 años	Entre 30 y 50 años	Más de 50 años	Menos de 30 años	Entre 30 y 50 años	Más de 50 años
Board	-	14,29%	85,71%	-	16,67%	83,33%	-	16,67%	83,33%
Ejecutivos	1,38%	62,76%	35,86%	1,94%	69,68%	28,39%	1,23%	68,71%	30,06%
Empleados mensuales	12,19%	71,56%	16,25%	15,18%	69,37%	15,45%	16,54%	66,83%	16,62%
Empleados por hora	32,93%	59,76%	7,32%	32,94%	60,00%	7,06%	29,07%	62,79%	8,14%

1 Cálculo del porcentaje realizado en base al número de empleados reportados en GRI 2-7.

Porcentaje de trabajadores, por categoría funcional y grupo de edad (%)

GRI 405-1

Categoría de función	2022			2023			2024		
	Menos de 30 años	Entre 30 y 50 años	Más de 50 años	Menos de 30 años	Entre 30 y 50 años	Más de 50 años	Menos de 30 años	Entre 30 y 50 años	Más de 50 años
Aprendices	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-
Practicantes	95,45%	4,55%	-	94,00%	6,00%	-	96,77%	3,23%	-



Porcentaje¹ de empleados de los grupos subrepresentados², por categoría funcional (%) - Brasil GRI 405-1

Categoría de función	2022		2023		2024	
	Negros ³	PcD	Negros ³	PcD	Negros ³	PcD
Board	-	-	-	-	-	-
Ejecutivos	4,35%	2,17%	6,90%	2,07%	13,25%	1,99%
Empleados mensuales	15,65%	5,22%	17,34%	5,52%	28,92%	6,81%
Empleados por hora	14,29%	-	7,69%	-	38,46%	7,69%
Total	14,26%	5,03%	15,89%	5,02%	26,97%	6,20%

¹ Cálculo del porcentaje realizado en base al número de empleados reportados en GRI 2-7.

² En Brasil, también se mapearon 34 trabajadores mensuales de otros grupos subrepresentados (25 amarillos, 1 indígena, 4 no informados) y 4 ejecutivos de raza amarilla. En México, se registró 1 trabajador mensual LGBTQIA+.

³ Para personas negras, utilizamos el mismo criterio IBGE, que considera "pretos" (negros) y "pardos" (marrones). En 2024, la empresa llevó a cabo una Actualización de Registro Étnico-Racial, con un mayor número de personas que se declararon negras.

Proporción entre el salario base y la remuneración recibidos por las mujeres y aquellos recibidos por los hombres, por categoría de trabajo ^{1 2 3} GRI 405-2

Categoría de función		2023		2024	
		Salario base (%)	Remuneración (%)	Salario base (%)	Remuneración (%)
Brasil	Ejecutivos	68%	61%	77%	75%
	Empleados mensuales	81%	81%	82%	82%
	Empleados por hora	82%	84%	87%	87%
México	Ejecutivos ⁴	60%	44%	68%	68%
	Empleados mensuales ⁴	93%	88%	99%	99%
	Empleados por hora ⁵	78%	78%	70%	70%

¹ 2023 fue el primer año de informe de este indicador.

² Base de comparación: diciembre de 2023, refiriéndose a los datos consolidados para Brasil y México, de acuerdo con los lineamientos de GRI. La metodología difiere de la recomendada por el Informe de Transparencia Salarial del gobierno brasileño, ya que considera solo información de Brasil, así como datos agregados de todas las categorías funcionales. Para obtener más información, consulta nuestro [Informe de Transparencia Salarial](#).

³ Debido a las restricciones de confidencialidad, no se informaron datos del Board.

⁴ La reducción en la diferencia entre el salario base y la remuneración recibida por las mujeres ejecutivas y trabajadoras mensuales en comparación con los hombres entre 2023 y 2024, en México, se debe a la mayor participación de las mujeres en puestos de liderazgo en estas categorías, con un aumento en los montos debido a la recepción de bonificaciones por parte de las ejecutivas y la participación en las ganancias por parte de las trabajadoras mensuales.

⁵ En México, a pesar de la rotación interna y los ascensos, estos puestos siguen siendo ocupados en su mayoría por hombres, con salarios más altos debido a un mayor tiempo en la empresa.

413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales

La compañía ha identificado impactos negativos potenciales significativos asociados con sus operaciones en algunas unidades. En la unidad Resende, los principales impactos potenciales se refieren a la contaminación ambiental (emisiones atmosféricas y sonoras), considerando la ubicación de la fábrica en un área industrial. A pesar de ello, no existen registros históricos de quejas de la comunidad más cercana al parque industrial. La gestión del impacto se realiza a través del monitoreo ambiental periódico, como el control de emisiones y las auditorías ambientales anuales. La empresa también participa en foros y comités sectoriales con representantes industriales e institucionales locales.

En la unidad de México, no se identificaron operaciones con impactos negativos significativos en las comunidades locales porque, al igual que en Resende, la planta se encuentra en un parque industrial, y su proceso no tiene características de impactos comunes a las comunidades, como ruido, emisiones atmosféricas, entre otros.

415-1 Contribuciones políticas

La empresa adopta una política de donaciones y patrocinios que prohíbe expresamente el apoyo financiero o institucional a iniciativas con motivación político-partidista. Esto incluye la prohibición de realizar donaciones o patrocinios a funcionarios públicos, candidatos a cargos electivos, partidos políticos, fundaciones, organizaciones o cualquier institución vinculada directa o indirectamente a partidos políticos.



Índice del contenido de GRI

Declaración de uso		Volkswagen Camiones y Buses ha reportado en cumplimiento con los Estándares GRI para el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024.						
GRI 1 usado		GRI 1: Fundamentos 2021						
Estándares sectoriales GRI aplicables		No se aplica						
Estándares GRI	Contenido	Ubicación	Omisión			Objetivos de Desarrollo Sostenible.	GRI-ESRS Interoperability Index 2024 (*) (1)	
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicación		REQUISITOS DE DIVULGACIÓN DE ESRS(*) (2)	Métrica WEF
Contenidos generales								
La organización y sus prácticas de informe								
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-1 Detalles organizativos	9				-		
	2-2 Entidades incluidas en la elaboración de informes de sostenibilidad	12				-	ESRS 1 5.1; ESRS 2 BP-1 §5 (a) y (b) i	
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	7				-	ESRS 1 §73	
	2-4 - Reformulaciones de información	106, 107, 108, 111, 113, 115, 121				-	ESRS 2 BP-2 §13, §14 (a) a (b)	
	2-5 Verificación externa	147				-	-	



Estándares GRI	Contenido	Ubicación	Omisión			Objetivos de Desarrollo Sostenible.	GRI-ESRS Interoperability Index 2024 (*) ⁽¹⁾	Métrica WEF
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicación		REQUISITOS DE DIVULGACIÓN DE ESRS(*) (2)	
Actividades y trabajadores								
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	22	item b.iii	Información confidencial	La información sobre los montos pagados a los proveedores es confidencial debido a los acuerdos contractuales y las estrategias comerciales de la organización.	-	ESRS 2 SBM-1 §40 (a) i a (a) ii, (b) a (c), §42 (c)	
	2-7 Empleados	74				8, 10	ESRS 2 SBM-1 §40 (a) iii; ESRS S1 S1-6 §50 (a) a (b) y (d) a (e), §51 a §52	
	2-8 Trabajadores que no son empleados	116				8	ESRS S1 S1-7 §55 a §56 (3)	
Gobernanza								
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-9 Estructura de gobernanza y composición	36				5, 16	ESRS 2 GOV-1 §21, §22 (a), §23;ESRS G1 §5 (b)	Composición del Órgano de Gobernanza
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	36, 37				5, 16	No Cubierto	
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	36, 37				16	No Cubierto	



Estándares GRI	Contenido	Ubicación	Omisión			Objetivos de Desarrollo Sostenible.	GRI-ESRS Interoperability Index 2024 (*) (1)	
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicación		REQUISITOS DE DIVULGACIÓN DE ESRS(*) (2)	Métrica WEF
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	43				16	ESRS 2 GOV-1 §22 (c); GOV-2 §26(a) a (b); BM-2 §45 (d); ESRS G1 §5 (a)	
	2-13 Delegación de responsabilidad en la gestión de los impactos	36, 44				-	ESRS 2 GOV-1 §22 (c) i y ii; GOV- 2 §26 (a); ESRS G1 G1-3 §18 (c)	
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	44				-	ESRS 2 GOV-1 §AR 3 (a) ii y iv; IRO-1 §53 (d)	
	2-15 Conflictos de interés	39, 40				16	No Cubierto	
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	103				-	ESRS 2 GOV-2 §26 (a); ESRS G1 G1-1 AR 1 (a); G1-3 §18 (c)	
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	43				-	ESRS 2 GOV-1 §23	
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	36, 37				-	No Cubierto	
	2-19 Políticas de remuneración	36, 37				-	ESRS 2 GOV-3 §29 (a) a (c); ESRS E1 §13	Remuneración
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	116				-	ESRS 2 GOV-3 §29 (e)	Remuneración
	2-21 Ratio de compensación total anual	-	Todos	Información confidencial	Debido a restricciones de confidencialidad, no se divulgan datos que permitan identificar la remuneración específica de cualquier empleado. Esta es información personal, conservada de acuerdo con la Ley General de Protección de Datos Personales (LGPD).	-	ESRS S1 S1-16 §97 (b) a (c)	



Estándares GRI	Contenido	Ubicación	Omisión			Objetivos de Desarrollo Sostenible.	GRI-ESRS Interoperability Index 2024 (*) ⁽¹⁾	
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicación		REQUISITOS DE DIVULGACIÓN DE ESRS(*) (2)	Métrica WEF
Estrategia, políticas y prácticas								
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	4, 5, 33				-	ESRS 2 SBM-1 §40 (g)	Definición de propósito y gestión impulsada por el propósito
	2-23 Compromisos y políticas	36, 38				16	ESRS 2 GOV-4; MDR-P §65 (b) a (c) y (f); ESRS S1 S1-1 §19 a §21, §24 (c) y §AR 14; ESRS S2 S2-1 §16 a §17, §19, y §AR 16; ESRS S3 S3-1 §14, §16 a §17 y §AR 11; ESRS S4 S4-1 §15 a §17, y §AR 13; ESRS G1 G1-1 §7 y §AR 1 (b)	
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	38				-	ESRS 2 GOV-2 §26 (b); MDR-P §65 (c); ESRS S1 S1-4 §AR 35; ESRS S2 S2-4 §AR 30; ESRS S3 S3-4 §AR 27; ESRS S4 S4-4 §AR 27; ESRS G1 G1-1 §9 y §10 (g)	
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	39, 40				-	ESRS S1 S1-1 §20 (c), §AR 17 (g); S1-3 §32 (a), (b) y (e), §AR 31; ESRS S2 S2-1 §17 (c); S2-3 §27 (a), (b) y (e), §AR 26; S2-4 §33 (c); ESRS S3 S3-1 §16 (c); S3-3 §27 (a), (b) y (e), §AR 23; S3-4 §33 (c); ESRS S4 S4-1 §16 (c); S4-3 §25 (a), (b) y (e), §AR 23; S4-4 §32 (c)	Asesoramiento ético protegido y mecanismos de denuncia
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	36, 39				16	ESRS S1-3 §AR 32 (d); ESRS S2 S2-3 §AR 27 (d); ESRS S3 S3-3 §AR 24 (d); ESRS S4 S4-3 §AR 24 (d); ESRS G1 G1-1 §10 (a); G1-3 §18 (a)	Asesoramiento ético protegido y mecanismos de denuncia



Estándares GRI	Contenido	Ubicación	Omisión			Objetivos de Desarrollo Sostenible.	GRI-ESRS Interoperability Index 2024 (*) ⁽¹⁾	
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicación		REQUISITOS DE DIVULGACIÓN DE ESRS(*) (2)	Métrica WEF
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	106				-	ESRS 2 SMB-3 §48 (d); ESRS E2 E2-4 §AR 25 (b); ESRS S1 S1-17 §103 (c) a (d) y §104 (b); ESRS G1 g1-4 §24 (a) (1 a)	
	2-28 Afiliación a asociaciones	47				-	"Compromiso político" es un tema de sostenibilidad para la cobertura de G1 por ESRS 1 §AR 16. Por lo tanto, esta divulgación GRI está cubierta por MDR-P, MDR-A, MDR-T y/o como una métrica específica de la entidad que se divulgará de acuerdo con ESRS 1 §11 y de acuerdo con MDR-M (2b).	
Compromiso de las partes interesadas								
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	45				-	ESRS 2 SMB-2 §45 (a) i a (a) iv; ESRS S1 S1-1 §20 (b); S1-2 §27 (e) y §28; ESRS S2 S2-1 §17 (b); S2-2 §22 (e) y §23; ESRS S3 S3-1 §16 (b); S3-2 §21 (d) y §22; ESRS S4 S4-1 §16 (b); S4-2 §20 (d) y §21	
	2-30 Convenios de negociación colectiva	116				8	ESRS S1 S1-8 §60 (a) y §61	



Estándares GRI	Contenido	Ubicación	Omisión			Objetivos de Desarrollo Sostenible.	GRI-ESRS Interoperability Index 2024 (*) ⁽¹⁾	Métrica WEF
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicación		REQUISITOS DE DIVULGACIÓN DE ESRS(*) ⁽²⁾	
Temas materiales								
GRI 3: Temas materiales 2021	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	28, 29				-	ESRS 2 BP-1 §AR 1 (a); IRO-1 §53 (b) ii a (b) iv	Temas materiales e impacto en las partes interesadas
	3-2 Lista de temas materiales	28, 29				-	ESRS 2 SBM-3 §48 (a) y (g); BP-2 §17 (a)	
Innovación, tecnología e inteligencia artificial								
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	33, 34, 35, 67, 75				-	ESRS 2 SBM-1 §40 (e); SBM-3 §48 (c) i y (c) iv; MDR-P §62, §65 (a); MDR-A §62, §68 (a) y (d); MDR-M §72, §75; MDR-T §72, §80 (b) y (j), §81 (a) a (b); BP-2 §17 (b) a (e); ESRS S1 S1-2 §27; S1-4 §39 y AR 40 (a); S1-5 §47 (b) a (c); ESRS S2 S2-2 §22; S2-4 §33, §AR 33 y §AR 36 (a); S2-5 §42 (b) a (c); ESRS S3 S3-2 §21; S3-4 §33, §AR 31, §AR 34 (a); S3-5 §42 (b) a (c); ESRS S4 S4-2 §20, S4-4 §31, § 30 y §AR 33 (a); S4-5 §41 (b) a (c)	
Cambios climáticos								
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	33, 34, 59, 60, 61, 62, 63				-	ESRS E1 E1-2 §24; E1-3 §28; E1-4 §32, §33 y §34 (b); E1-7 §56 §58 (a); §59 (a); §61 (a) y (c); §AR 61; §AR 62 (b); ESRS E2 §AR 9 (b); E2- 1 §14; E2-2 §18 y §19; E2-3 §22	
GRI 201: Desempeño Económico 2016	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	63, 106				13	ESRS 2 SBM-3 §48 (a) y (d) a (e); ESRS E1 §18; E1-3 §28; E1-9 §66 (a); §67 (a) y §69 (a)	
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	59, 60, 111				3, 12, 13, 14, 15	ESRS E1 E1-4 §34 (c); E1-6 §44 (a); §46; §48 (a); §50; §AR 25 (b) y (c); §AR 39 (a) a (d); §AR 40; AR §43 (c) a (d)	Emisiones de GEI



Estándares GRI	Contenido	Ubicación	Omisión			Objetivos de Desarrollo Sostenible.	GRI-ESRS Interoperability Index 2024 (*) ⁽¹⁾	Métrica WEF
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicación		REQUISITOS DE DIVULGACIÓN DE ESRS(*) ⁽²⁾	
GRI 305: Emisiones 2016	305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	59, 60, 112				3, 12, 13, 14, 15	ESRS E1 E1-4 §34 (c); E1-6 §44 (b); §46; §49; §50; §AR 25 (b) y (c); §AR 39 (a) a (d); §AR 40; §AR 45 (a), (c), (d) y (f)	Emisiones de GEI
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	59, 62, 112				3, 12, 13, 14, 15	ESRS E1 E1-4 §34 (c); E1-6 §44 (c); §51; §AR 25 (b) y (c); §AR 39 (a) a (d); §AR 46 (a) (i) a (k)	Emisiones de GEI
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	59, 113				13, 14, 15	ESRS E1 E1-6 §53; §AR 39 (c) (1 a).	
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	59, 60, 62, 113				13, 14, 15	ESRS E1 E1-3 §29 (b); E1-4 §34 (a) a (c); §AR 25 (b) y (c); E1-7 §56 (b)	
	305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (ODS)	113				3, 12	ESRS E2 E2-5 §34	
Calidad del Aire								
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	64					ESRS 1 §AR 16; ESRS E2 E2-3 §21; §22; §23(a); E2-4 §26; §27; §28 (a); §AR 23 (a, b); ESRS 2 IRO-1 §AR 5 (b)	
GRI 305: Emisiones 2016	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	64, 113				3, 12, 14, 15	ESRS E2 E2-4 §28 (a); §30 (b) y (c); §31; §AR 21	
Enfoque en el cliente								
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	49, 50				-	ESRS S4 §10 (b); S4-1 §15 y §16 (c); S4-2 §20; S4-4 §31; §32 (a) y (b), §35, §AR 30, §AR 33 (a); S4-5 §41, §41 (b) y (c)	



Estándares GRI	Contenido	Ubicación	Omisión			Objetivos de Desarrollo Sostenible.	GRI-ESRS Interoperability Index 2024 (*) (1)	
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicación		REQUISITOS DE DIVULGACIÓN DE ESRS(*) (2)	Métrica WEF
GRI 416: Salud y seguridad del consumidor 2016	416-1 Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	49, 51				-	"Seguridad personal de los consumidores y usuarios finales" es un problema de sostenibilidad para S4 cubierto por ESRS 1 §AR 16. Por lo tanto, esta divulgación GRI está cubierta por MDR-P, MDR-A, MDR-T y/o como una métrica específica de la entidad que se divulgará de acuerdo con ESRS 1 §11 y de acuerdo con MDR-M (2b).	
	416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	49, 52				16	ESRS S4 S4-4 §35 (1b)	
GRI 417: Comercialización y etiquetado 2016	417-1 Requisitos para la información y etiquetado de productos y servicios.	114				12	"Impactos relacionados con la información para los consumidores y usuarios finales" es un problema de sostenibilidad para S4 cubierto por ESRS 1 §AR 16. Por lo tanto, esta divulgación GRI está cubierta por MDR-P, MDR-A, MDR-T y/o como una métrica específica de la entidad que se divulgará de acuerdo con ESRS 1 §11 y de acuerdo con MDR-M (2b).	
	417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y etiquetado de productos y servicios	En el período del informe, no se identificaron casos de incumplimiento de leyes o códigos voluntarios relacionados con la información y el etiquetado de los productos y servicios de la empresa.				16	ESRS S4 S4-4 §35 (1b)	
	417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de <i>marketing</i>	En el período del informe, no se identificaron casos de incumplimiento de leyes o códigos voluntarios relacionados con las comunicaciones de <i>marketing</i> de la empresa, incluidas la publicidad, la promoción y el patrocinio.				16	ESRS S4 S4-4 §35 (1b)	



Estándares GRI	Contenido	Ubicación	Omisión			Objetivos de Desarrollo Sostenible.	GRI-ESRS Interoperability Index 2024 (*) (1)	Métrica WEF
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicación		REQUISITOS DE DIVULGACIÓN DE ESRS(*) (2)	
Gestión de la cadeia de proveedores								
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	52, 53, 54, 55				-	ESRS G1 G1-2 §15 (a) ESRS S1 S1-1 §19; §20 (c); §22; S1-2 §27; S1-4 §37 a §39; §AR 33; §AR 40 (a); S1-5 §46; §47 (b) y (c); S1- 17 §104 (a); ESRS S2 §11 (c); S2-1 §16; §17 (c); §18; S2-2 §22; S2-4 §32; §33 (a) y (b); §36; §AR 33; §AR 36 (a); S2-5 §41, §42 (b) y (c)	
GRI 204: Prácticas de compra 2016	204-1 Proporción de gastos con proveedores locales	52				8	"Derechos económicos, sociales y culturales de las comunidades" es una cuestión de sostenibilidad para S3 cubierto por ESRS 1 §AR 16. Por lo tanto, esta divulgación GRI está cubierta por MDR-P, MDR-A, MDR-T y/o como una métrica específica de la entidad que se divulgará de acuerdo con ESRS 1 §11 y de acuerdo con MDR-M (2b).	
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	52				-	ESRS G1 G1-2 §15 (1b)	
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	52, 53				-	ESRS 2 SBM-3 §48 (c) i y iv	
GRI 407: Libertad sindical y negociación colectiva 2016	407-1 Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad sindical y a la negociación colectiva puede estar en riesgo	54				8	"Libertad de asociación" y "Negociación colectiva" de cuestiones de sostenibilidad para S1 y S2 cubiertas por el ESRS 1 §AR 16. Por lo tanto, esta divulgación GRI está cubierta por MDR-P, MDR-A, MDR-T y/o como una métrica específica de la entidad que se divulgará de acuerdo con ESRS 1 §11 y de acuerdo con MDR-M (2b).	



Estándares GRI	Contenido	Ubicación	Omisión			Objetivos de Desarrollo Sostenible.	GRI-ESRS Interoperability Index 2024 (*) (1)	
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicación		REQUISITOS DE DIVULGACIÓN DE ESRS(*) (2)	Métrica WEF
GRI 408: Trabajo infantil 2016	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	54				5, 8, 16	ESRS S1 §14 (g); S1-1 §22 ESRS S2 §11 (b); S2-1 §18 (2a)	Riesgo de incidentes de trabajo infantil, forzoso u obligatorio
GRI 409: Trabajo forzoso o análogo al esclavo 2016	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	54				5, 8	ESRS S1 §14 (f); S1-1 §22 ESRS S2 §11 (b); S2-1 §18 (2a)	Riesgo de incidentes de trabajo infantil, forzoso u obligatorio
GRI 410: Prácticas de seguridad 2016	410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	54, 55				16	"Impactos relacionados con la seguridad" es una cuestión de sostenibilidad abordado por el S3 cubierto por ESRS 1 §AR 16. Por lo tanto, esta divulgación GRI está cubierta por MDR-P, MDR-A, MDR-T y/o como una métrica específica de la entidad que se divulgará de acuerdo con ESRS 1 §11 y de acuerdo con MDR-M (2b).	
GRI 414: Evaluación social de proveedores 2016	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	52, 54				5, 8, 16	ESRS G1 G1-2 §15 (b) (1b)	
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	52, 53, 54, 55				5, 8, 16	ESRS 2 SBM-3 §48 (c) i y iv	



Estándares GRI	Contenido	Ubicación	Omisión			Objetivos de Desarrollo Sostenible.	GRI-ESRS Interoperability Index 2024 (*) ⁽¹⁾	Métrica WEF
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicación		REQUISITOS DE DIVULGACIÓN DE ESRS(*) ⁽²⁾	
Salud y bienestar de los colaboradores								
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	86				-	ESRS S1 S1-1 §19; §20 (c); S1-2 §27; S1-4 §37 a §39; §AR 33; §AR 40 (a); S1-5 §46; §47 (b) y (c); S1-17 §104 (a); ESRS S2 §11 (c); S2-1 §16; §17 (c); S2-2 §22; S2-4 §32; §33 (a) y (b); §36; §AR 33; §AR 36 (a); S2-5 §41, §42 (b) y (c)	
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	117, 118				5, 8, 10	ESRS S1 S1-6 §50 (c) (1a)	Número absoluto y tasa de empleo
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	86, 119				3, 5, 8	ESRS S1 S1-11 §74; §75; §AR 75	
	401-3 Permiso parental	86, 118				5, 8	ESRS S1-15 §93 (1a)	
GRI 402: Relaciones Laborales 2016	402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	86, 119				8	"Diálogo social" y "Negociación colectiva" son cuestiones de sostenibilidad para S1 cubiertos por ESRS 1 §AR 16. Por lo tanto, esta divulgación GRI está cubierta por MDR-P, MDR-A, MDR-T y/o como una métrica específica de la entidad que se divulgará de acuerdo con ESRS 1 §11 y de acuerdo con MDR-M (2b).	



Estándares GRI	Contenido	Ubicación	Omisión			Objetivos de Desarrollo Sostenible.	GRI-ESRS Interoperability Index 2024 (*) (1)	Métrica WEF
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicación		REQUISITOS DE DIVULGACIÓN DE ESRS(*) (2)	
GRI 403: Salud y seguridad ocupacional 2018	403-1 Sistema de la salud y la seguridad en el trabajo	86, 87, 88				8	ESRS S1 S1-1 §23 (1a)	
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	86, 87, 88, 119				8	ESRS S1-3 §32 (b) y §33	
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	86, 87, 88, 119				8	ESRS S1 S1-1 §AR 17 (d) (2a)	
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	86, 87, 88, 120				8, 16	"Salud y seguridad" y "Capacitación en desarrollo de habilidades" son cuestiones de sostenibilidad para S1 cubiertos por ESRS 1 §AR 16. Por lo tanto, esta divulgación GRI está cubierta por MDR-P, MDR-A, MDR-T y/o como una métrica específica de la entidad que se divulgará de acuerdo con ESRS 1 §11 y de acuerdo con MDR-M (2b).	
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	86, 87, 88, 120				9		
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	86, 87, 88, 120				3	"Protección social" es una cuestión de sostenibilidad para S1 cubierto por ESRS 1 §AR 16. Por lo tanto, esta divulgación GRI está cubierta por MDR-P, MDR-A, MDR-T y/o como una métrica específica de la entidad que se divulgará de acuerdo con ESRS 1 §11 y de acuerdo con MDR-M (2b).	
	403-7 Prevención y mitigación de impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	86, 87, 88, 121				8	ESRS S2 S2-4 §32 (a)	



Estándares GRI	Contenido	Ubicación	Omisión			Objetivos de Desarrollo Sostenible.	GRI-ESRS Interoperability Index 2024 (*) (1)	Métrica WEF
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicación		REQUISITOS DE DIVULGACIÓN DE ESRS(*) (2)	
GRI 403: Salud y seguridad ocupacional 2018	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	86, 87, 88, 121				8	ESRS S1 S1-14 §88 (a); §90 (2c)	
	403-9 Lesiones por accidente laboral	86, 87, 88, 122				3, 8, 16	ESRS S1 S1-4, §38 (a); S1-14 §88 (b) y (c); §AR 82 (1a) (2c)	Salud y Seguridad (%)
	403-10 Las dolencias y enfermedades laborales	86, 87, 88, 122				3, 8, 16	ESRS S1 S1-4, §38 (a); S1-14 §88 (b) y (d); §89; §AR 82 (1a) (2c)	
Ética, integridad y compliance								
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	36, 37, 38, 39, 40, 41				-	ESRS G1 G1-1 §7; G1-3 §18 (a); G1-4 §24 (b)	
GRI 205: Lucha contra la corrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas en función de riesgos relacionados con la corrupción	41				16	ESRS G1 G1-3 §AR 5 (1b)	Anticorrupción
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	103, 104				16	ESRS G1 G1-3 §20, §21 (b) y (c) y §AR 7 y 8 (1b)	Anticorrupción
	205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	41, 104				16	ESRS G1 G1-4 §25	Anticorrupción
GRI 206: Competencia desleal 2016	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	De acuerdo con la información disponible hasta el momento, no se identificaron acciones judiciales pendientes y/o concluidas durante el período cubierto por el informe relacionadas con competencia desleal, violaciones de leyes antitrust y antimonopolio en las que la organización haya sido identificada como participante.				16	No Cubierto	



Estándares GRI	Contenido	Ubicación	Omisión			Objetivos de Desarrollo Sostenible.	GRI-ESRS Interoperability Index 2024 (*) ⁽¹⁾	Métrica WEF
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicación		REQUISITOS DE DIVULGACIÓN DE ESRS(*) ⁽²⁾	
Economía circular								
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	66					ESRS E5 E5-1 §14; E5-2 §19; E5-3 §23	
	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	106, 107				8, 12	ESRS E5 E5-4 §31 (a) y (b) (2a)	
	301-2 Insumos reciclados utilizados	107				8, 12	ESRS E5 E5-4 §31 (c)	
	GRI 301: Materiales 2016	301-3 Productos y materiales de envasado recuperados	107				8, 12	"Resultados de recursos relacionados con productos y servicios" y "Residuos" son cuestiones de sostenibilidad para E5 cubiertos por ESRS 1 §AR 16. Por lo tanto, esta divulgación GRI está cubierta por MDR-P, MDR-A, MDR-T y/o como una métrica específica de la entidad que se divulgará de acuerdo con ESRS 1 §11 y de acuerdo con MDR-M (2b).
Diversidad, equidad e inclusión								
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	82, 83, 84, 85					ESRS S1 S1-1 §19; §20 (c); S1-2 §27; S1-4 §37 a §39; §AR 33; §AR 40 (a); S1-5 §46; §47 (b) y (c); S1-17 §104 (a); ESRS S2 §11 (c); S2-1 §16; §17 (c); S2-2 §22; S2-4 §32; §33 (a) y (b); §36; §AR 33; §AR 36 (a); S2-5 §41, §42 (b) y (c) ESRS S1 §24 (a)	



Estándares GRI	Contenido	Ubicación	Omisión			Objetivos de Desarrollo Sostenible.	GRI-ESRS Interoperability Index 2024 (*) ⁽¹⁾	
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicación		REQUISITOS DE DIVULGACIÓN DE ESRS(*) ⁽²⁾	Métrica WEF
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportuni- dades 2016	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	82, 123, 124, 125				5, 8	ESRS 2 GOV-1 §21 (d); ESRS S1 S1-6 §50 (a); S1-9 §66 (a) a (b); S1-12 §79 (1a)	Diversidad e Inclusión
	405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	82, 125				5, 8, 10	ESRS S1 S1-16 §97 y §98	Igualdad salarial
GRI 406: No discriminación 2016	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	A la fecha de cierre de este informe, no se han identificado demandas, en curso o cerradas, relacionadas con casos de discriminación que involucren directamente a Volkswagen Camiones y Buses.				5, 8	ESRS S1 S1-17 §103 (a), §AR 103	
Calidad y seguridad del producto								
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	49				-	ESRS 2 SBM-1 §40 (e); SBM-3 §48 (c) i y (c) iv; MDR-P §62, §65 (a); MDR-A §62, §68 (a) y (d); MDR-M §72, §75; MDR-T §72, §80 (b) y (j), §81 (a) a (b); BP-2 §17 (b) a (e); ESRS S1 S1-2 §27; S1-4 §39 y AR 40 (a); S1-5 §47 (b) a (c); ESRS S2 S2-2 §22; S2-4 §33, §AR 33 y §AR 36 (a); S2-5 §42 (b) a (c); ESRS S3 S3-2 §21; S3-4 §33, §AR 31, §AR 34 (a); S3-5 §42 (b) a (c); ESRS S4 S4-2 §20, S4-4 §31, § 30 y §AR 33 (a); S4-5 §41 (b) a (c)	



Estándares GRI	Contenido	Ubicación	Omisión			Objetivos de Desarrollo Sostenible.	GRI-ESRS Interoperability Index 2024 (*) (1)	Métrica WEF
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicación		REQUISITOS DE DIVULGACIÓN DE ESRS(*) (2)	
Relaciones externas y <i>advocacy</i>								
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	47						
GRI 207: Impuestos 2019	207-1 Enfoque fiscal	104				1, 10, 17	No Cubierto	
	207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	104				1, 10, 17	No Cubierto	
	207-3 Participación de los grupos de interés y gestión de sus inquietudes en materia fiscal	105				1, 10, 17	No Cubierto	
	207-4 Presentación de informes país por país	105				1, 10, 17	No Cubierto	
GRI 415: Políticas Públicas 2016	415-1 Contribución a partidos y/o representantes políticos	125				16	ESRS G1 G1-5 §29 (b)	
Ciberseguridad y privacidad y seguridad de los datos								
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	42					ESRS S4 §10 (b); S4-1 §15 y §16 (c); S4-2 §20; S4-4 §31; §32 (a) y (b), §35, §AR 30, §AR 33 (a); S4-5 §41, §41 (b) y (c)	
GRI 418: Privacidad del cliente 2016	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	42				16	ESRS S4 S4-3 §AR 23; S4-4 §35 (1a)	



Estándares GRI	Contenido	Ubicación	Omisión			Objetivos de Desarrollo Sostenible.	GRI-ESRS Interoperability Index 2024 (*) ⁽¹⁾	Métrica WEF
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicación		REQUISITOS DE DIVULGACIÓN DE ESRS(*) ⁽²⁾	
Temas no materiales, pero considerados estratégicos								
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	59, 63, 65, 107				7, 8, 12, 13	ESRS E1 E1-5 §37; §38 (2b)	
	302-2 Consumo de energía fuera de la organización	63, 65, 108				7, 8, 12, 13	"Energía" es una cuestión de sostenibilidad para E1, cubierto por ESRS 1 §AR 16. Por lo tanto, esta divulgación GRI está abarcada por MDR-P, MDR-A, MDR-T y/o como una métrica específica de la Entidad que se divulgará de acuerdo con ESRS 1 §11 y de acuerdo con MDR-M (2b).	
	302-3 Intensidad energética	63, 108				7, 8, 12, 13	ESRS E1 E1-5 §40	
	302-4 Reducción del consumo energético	108				7, 8, 12, 13	"Energía" es un tema de sostenibilidad para E1, cubierto por ESRS 1 §AR 16. Por lo tanto, esta divulgación GRI está abarcada por MDR-P, MDR-A, MDR-T y/o como una métrica específica de la Entidad que se divulgará de acuerdo con ESRS 1 §11 y de acuerdo con MDR-M (2b).	
	302-5 Reducción de los requisitos energéticos para productos y servicios	65				7, 8, 12, 13	"Energía" es un tema de sostenibilidad para E1, cubierto por ESRS 1 §AR 16. Por lo tanto, esta divulgación GRI está abarcada por MDR-P, MDR-A, MDR-T y/o como una métrica específica de la Entidad que se divulgará de acuerdo con ESRS 1 §11 y de acuerdo con MDR-M (2b).	



Estándares GRI	Contenido	Ubicación	Omisión			Objetivos de Desarrollo Sostenible.	GRI-ESRS Interoperability Index 2024 (*) ⁽¹⁾	Métrica WEF
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicación		REQUISITOS DE DIVULGACIÓN DE ESRS(*) ⁽²⁾	
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	57				6, 12	ESRS 2 SBM-3 §48 (c) i y (c) iv; MDR-T §80 (f); ESRS E3 §8 (a) y (b); §AR 15 (a); E3-2 §17, §AR 20; E3-3 §24 y §25	
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	109				6	ESRS E2 E2-3 §24 (a)	
	303-3 Extracción de agua	109				6	ESRS E3 E3-4 §AR 32	
	303-4 Vertido de agua	109				6	ESRS E3 E3-4 §AR 32	
	303-5 Consumo de agua	110				6	ESRS E3 E3-4 §28 (a), (b), (d) y (e)	
GRI 304: Biodiversidad 2016	304-1 Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	110				6, 14, 15	ESRS E4 §16 (a) i; §19 (a); E4-5 §35	
	304-2 Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad	111				6, 14, 15	ESRS E4 E4-5 §35, §38, §39, §40 (a) y (c)	
	304-3 Hábitats protegidos o restaurados	111				6, 14, 15	ESRS E4 E4-3 §28 (b) y §AR 20 (e); E4-4 §AR 26 (a)	
	304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	58				6, 14, 15	ESRS E4 E4-5 §40 (b) y (d) i	



Estándares GRI	Contenido	Ubicación	Omisión			Objetivos de Desarrollo Sostenible.	GRI-ESRS Interoperability Index 2024 (*) ⁽¹⁾	Métrica WEF
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicación		REQUISITOS DE DIVULGACIÓN DE ESRS(*) ⁽²⁾	
GRI 306: Residuos 2020	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	68				3, 6, 11, 12	ESRS 2 SBM-3 §48 (a), (c) ii y iv; ESRS E5 §AR 7 (f); E5-4 §30	
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	66, 68				3, 6, 8, 11, 12	ESRS E5 E5-2 §19 y §20 (e) y (f); E5-5 §40 y §AR 33 (c)	
	306-3 Residuos generados	68, 115				3, 6, 11, 12	ESRS E5 E5-5 §37 (a), §38 a §40	
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	68, 115				3, 11, 12, 15	ESRS E5 E5-5 §37 (a), §38 a §40	
	306-5 Residuos destinados a eliminación	69, 115				3, 6, 11, 12, 15	ESRS E5 E5-5 §37 (a), §38 a §40	
GRI 404: Capacitación y Educación 2016	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	75, 123				4, 5, 8, 10	ESRS S1-13 §83 (b) y §84	Capacitación impartida
	404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	75, 76				8	ESRS S1 S1-1 §AR 17 (h)	
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	123				5, 8, 10	ESRS S1-13 §83 (b) y §84	
GRI 411: Derechos de los Pueblos Indígenas 2016	411-1 Casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas	En 2024, no se registraron casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas.				2	ESRS S3 S3-1 §16 (c), §AR 12; S3-4§30, §32 (b), §33 (b), §36	



Estándares GRI	Contenido	Ubicación	Omisión			Objetivos de Desarrollo Sostenible.	GRI-ESRS Interoperability Index 2024 (*) ⁽¹⁾	Métrica WEF
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicación		REQUISITOS DE DIVULGACIÓN DE ESRS(*) ⁽²⁾	
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	94				-	ESRS S3 S3-2 §22; S3-3 §27 (b);S3-4 §AR 34 (c)	
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	125				1, 2	ESRS 2 SBM-3 §48 (c) i y iv y §AR 17; ESRS S3 §9 (a) i y (b)	

*© GRI & EFRAG 2024 [versión del 22 de noviembre de 2024]. Este Índice de Interoperabilidad sigue un formato de columna que asigna las divulgaciones de los Estándares GRI a los requisitos de divulgación de ESRS correspondientes a nivel granular. A continuación se describen las diferencias que surgen a nivel de los puntos de datos.

(1) Incluye referencia a los estándares de informes de sostenibilidad preparados por EFRAG de acuerdo con la CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive), utilizando el Índice de Interoperabilidad GR I-ESRS (European Sustainability Reporting Standards), publicado en noviembre de 2024 conjuntamente por GRI y EFRAG.

(1a) Diferencias en la granularidad: GRI requiere más detalle o granularidad.

(1b) Diferencias en el tipo de datos: GRI requiere divulgación cuantitativa y ESRS requiere divulgación cualitativa.

(2) El índice de contenido GRI incluye referencias adicionales a ESRS como primer paso para mapear la información que se incluirá en el próximo año. El proceso de evaluación se proporcionó solo con base en las Normas GRI.

(2a) Diferencias en el alcance: la divulgación de GRI es más amplia y/o más específica que la de ESRS.

(2b) Diferencias en el alcance: las divulgaciones de GRI y ESRS tienen el mismo objetivo de divulgación pero difieren en la forma en que se formulan los puntos de datos.

(2c) Diferencias en el alcance: GRI 403 cubre empleados y trabajadores que no son empleados pero cuyo trabajo y/o lugar de trabajo está controlado por la organización. En ESRS S1-14 cubre a los empleados y trabajadores no empleados (personas con contratos con la empresa para proporcionar mano de obra ("trabajadores autónomos") o personas proporcionadas por empresas que se dedican principalmente a "actividades laborales" (Código nace N78)). Para fatalidades, la ESRS S1-14 cubre a los trabajadores que trabajan en los sitios de la empresa.

(3) Diferencia en la definición de no empleados: GRI 2-8 cubre a los trabajadores que no están empleados y cuyo trabajo está controlado por la organización. ESRS S1-7 cubre a los trabajadores no empleados (personas con contratos con la empresa para proporcionar mano de obra ("trabajadores autónomos") o personas proporcionadas por empresas que se dedican principalmente a "actividades laborales" (Código nace N78)).



Índice del contenido de SASB

Tema SASB	Código	Métrica de informes	Página y/o contenido	Omisión
Sector: Maquinaria y Bienes Industriales				
Administración de Energía	RT-IG-130a.1	(1) energía total consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, y (3) porcentaje renovable	59	
Salud y seguridad de los empleados	RT-IG-320a.1	(1) Tasa total de incidentes registrables (TTIR), (2) Tasa de mortalidad y (3) Tasa de frecuencia de casi accidentes (TFQA)	122	
Ahorro de combustible y emisiones en la fase de uso	RT-IG-410a.1	Eficiencia de combustible de la flota ponderada por ventas para vehículos medianos y pesados	114	
Ahorro de combustible y emisiones en la fase de uso	RT-IG-410a.4	Emisiones ponderadas por las ventas de: (1) óxidos de nitrógeno (NO _x) y (2) material particulado (PM) para: (a) motores <i>diésel</i> marítimos, (b) motores <i>diésel</i> de locomotoras, (c) motores <i>diésel</i> de carretera para vehículos medianos y pesados, y (d) otros motores <i>diésel</i> .	114	
Origen de los materiales	RT-IG-440a.1	Descripción de la gestión de riesgos asociada con el uso de materiales críticos	114	
Remanufactura, diseño y servicios	RT-IG-440b.1	Ingresos por productos remanufacturados y servicios de remanufactura	67	



Carta de verificación externa

GRI 2-5



DECLARACIÓN DE VERIFICACIÓN

INTRODUCCIÓN

Bureau Veritas Certification Brasil, con domicilio en Alameda Xingu, 350 – Alphaville Industrial, 3º piso, Barueri, São Paulo, inscrita en el Registro Nacional de Personas Jurídicas con el n.º CNPJ 72.368.012/0002-65, declara, a los efectos pertinentes, que Volkswagen Truck & Bus Indústria e Comércio de Veículos Ltda, con domicilio en Rua Volkswagen 291-7, 8.º y 9.º pisos, en la ciudad de São Paulo, inscrita en el Registro Nacional de Personas Jurídicas con el n.º CNPJ: 06.020.318/0001-10, está autorizada a publicar en todos sus títulos y sitios web el extracto de la Declaración de Verificación según la siguiente redacción:

“Bureau Veritas Certification, basándose en los procesos y procedimientos descritos en su Informe de Verificación, declara que, en lo que respecta al Informe de Sostenibilidad de Volkswagen Truck & Bus Indústria e Comércio de Veículos Ltda, no hay pruebas de que este no sea materialmente correcto, no sea una representación fiel de los datos y la información de la Aseguración, y no haya sido elaborado de acuerdo con las especificaciones de la ISAE 3000”

ALCANCE

El alcance de esta verificación abarcó las normas y principios de la Iniciativa Global de Informes de Sostenibilidad (Global Reporting Initiative™) para informes de sostenibilidad y se refiere a la rendición de cuentas del periodo comprendido entre el 1 de enero de 2024 y el 31 de diciembre de 2024, así como los indicadores de la SASB (Sustainability Accounting Standards Board) como parte del proceso de aseguramiento, el Sustainable Industry Classification System® (SICS®) - Under Stewardship of the International Sustainability Standards Board IF-WU, Water Utilities & Services.

LIMITACIONES Y EXCLUSIONES

Se ha excluido de esta verificación cualquier evaluación de información relacionada con:

- Actividades fuera del periodo objeto del informe;
- Declaraciones de posicionamiento (expresiones de opinión, creencias, objetivos o intenciones futuras) por parte de Volkswagen Truck & Bus Indústria e Comercio de Veículos Ltda;
- La exactitud de los datos económicos y financieros contenidos en este informe, extraídos de los estados financieros y verificados por auditores independientes;
- El inventario de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), incluidos los datos sobre energía (verificados en un proceso separado por otro equipo de Bureau Veritas);
- Datos e información de empresas afiliadas o colaboradores externos, sobre los que Volkswagen Truck & Bus Indústria y Comercio de Veículos Ltda no tiene control operativo.

Se han aplicado las siguientes limitaciones a esta verificación:

Los principios de exactitud y fiabilidad de los datos se han verificado de forma muestral, exclusivamente a la luz de la información y los datos relacionados con los temas materiales presentados en el informe.

La información económica presentada en el Informe se verificó específicamente con respecto a los principios de Equilibrio y Exhaustividad de la GRI.

¹ Exactitud, Equilibrio, Claridad, Comparabilidad, Exhaustividad, Contexto de la Sostenibilidad, Puntualidad y Verificabilidad.



MÉTODO DE TRABAJO

El trabajo se llevó a cabo siguiendo las siguientes etapas:

1. Entrevistas con los responsables de los temas materiales y del contenido del Informe;
2. Verificación remota de los procesos corporativos y operativos (verificación de los indicadores materiales GRI y SASB y muestreo de información);
3. Análisis de las pruebas documentales proporcionadas por Volkswagen Truck & Bus Indústria e Comércio de Veículos Ltda para el periodo cubierto por el informe (2024);
4. Análisis de las actividades de participación con las partes interesadas (stakeholders) desarrolladas por Volkswagen Truck & Bus Indústria y Comercio de Veículos Ltda;
5. Evaluación del sistema utilizado para determinar los aspectos materiales incluidos en el informe, teniendo en cuenta el contexto de la sostenibilidad y el alcance de la información publicada.

El nivel de verificación adoptado fue el **Limitado**, de acuerdo con los requisitos de la norma ISAE 3000², incorporados a los protocolos internos de verificación de Bureau Veritas.

RESPONSABILIDADES DE VOLKSWAGEN TRUCK & BUS Y DE BUREAU VERITAS

La presentación de toda la documentación relacionada con el Alcance fue responsabilidad exclusiva de Volkswagen Truck & Bus Indústria e Comércio de Veículos Ltda. Las auditoras se encargaron de verificar y analizar la documentación y las acciones realizadas de forma remota y, con ello, validar lo propuesto en el alcance.

CONCLUSIÓN

Como resultado de nuestro proceso de verificación, no hemos tenido conocimiento de nada que pueda indicar que:

- La información proporcionada en el Informe no sea equilibrada, coherente y fiable;
- Volkswagen Truck & Bus Indústria e Comércio de Veículos Ltda no haya establecido sistemas adecuados para la recopilación, compilación y análisis de los datos cuantitativos y cualitativos utilizados en el Informe;
- El Informe no se ajuste a los Principios para la definición del contenido y la calidad de la Norma GRI para informes de sostenibilidad.

VALIDEZ

Esta Declaración de Aseguramiento no tiene fecha de vencimiento. Sin embargo, el aseguramiento se realizó de acuerdo con el estudio presentado por Volkswagen Truck & Bus Indústria e Comércio de Veículos Ltda, llevado a cabo en el periodo comprendido entre el 20/06/2025 y el 25/08/2025, y no puede utilizarse para ciclos futuros.

Cabe destacar que, en caso de que se produzca alguna modificación significativa, inclusión o exclusión de datos/información actualmente establecidos y validados en relación con el alcance de esta Declaración, se deberá realizar una nueva garantía.

.

²International Standard on Assurance Engagements 3000 – Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information.



DECLARACIÓN DE INDEPENDENCIA E IMPARCIALIDAD

Bureau Veritas es una empresa independiente con más de 197 años de experiencia en la verificación de sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y sostenibilidad. Cuenta con un sistema de gestión de calidad certificado que garantiza el cumplimiento ético, profesional y legal. Su equipo actúa de forma independiente, sin vínculos con la (empresa verificada). Además, aplica un estricto Código de Ética para garantizar altos estándares de integridad y profesionalismo.

Al final del proceso y de la garantía, se generaron informes detallados de garantía, que se conservan como registro en nuestro sistema de gestión.

CONTACTO

<https://www.bureauveritas.com.br/pt-br/fale-com-gente>

São Paulo, 28 de agosto de 2025

Juliana Bueno Colpas

Verificadora

Bureau Veritas Certification - Brasil

Nicole Pervelli Gonçalves

Gerente Técnica de Sostenibilidad

Bureau Veritas Certification – Brasil



Créditos

Una publicación

Volkswagen Camiones y Buses

São Paulo:

Rua Volkswagen, 291 – 7º andar, Jabaquara
São Paulo (SP), CEP: 04344-020

Resende:

Rua Volkswagen, 100, Polo Industrial
Resende (RJ), CEP: 27537-803

México:

Sta. Rosa de Viterbo s/n, Lote 7, Mz. II, Parque Industrial
FINSA – CP. 76246, El Marqués, Querétaro – México

Vinhedo:

Av. das Indústrias
Vinhedo (SP), CEP: 13280-000

Coordinación

Vicepresidencia de Personas & Cultura y
Sostenibilidad

**Volkswagen Camiones y Buses agradece a todos los
empleados que participaron en la construcción y
revisión de este Informe de Sostenibilidad.**

Materialidad

Grupo Report

Consultoria, Gestión de Proyectos, Contenido, *Diseño* y Desarrollo Web

Grupo Report

Recopilación de indicadores

Grupo Report (Central ESG)

Equipo Grupo Report

Ana Paula Ferraz, Beatriz Miranda, Bruna Finkennauer, Fabio Nienow,
Fernanda Andrade, Giuliana Bellegarde, Helton Barbosa, Ligia Feliciano,
Naná Prado, Rubem Hojo, Sergio Lemos, Tainara Sobreiro, Uilly Cabral

Imágenes

Fotos de stock de Volkswagen Camiones y Buses

Corrección ortográfica y gramatical

Alicia Toffani

Traducción

MS Tradução Juramentada e Técnica



Camiones
Buses